

HİZMET ALIM SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

Bir tarafta Emniyettepe Mah. Kazım Karabekir Cad. No: 2/13 Eyüpsultan/İstanbul adresinde mukim Gaziosmanpaşa Vergi Dairesi 481 009 4149 vergi numarası ile kayıtlı İstanbul Bilgi Üniversitesi (Sözleşme içerisinde **BİLGİ** olarak anılacaktır) ile diğer tarafta, [●] adresinde mukim [●] Vergi Dairesi [●] vergi numarası ile kayıtlı, [●] ticaret sicil numaralı [●] (Sözleşme içerisinde **FİRMA** olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki yazılı şartlarda sözleşme imzalanmıştır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusunu, sözleşmenin ekinde ayrıntıları ile belirtilen; (i) **BİLGİ**'de hali hazırda kullanılmakta olan "MS Dynamics 365 versiyon 8.2.2.112" yazılımının "MS Dynamics 365 versiyon 9.0" a, işbu şartname kapsamında belirtilen kapsam dahilinde geçirilmesi ile, (ii) **FİRMA** tarafından **BİLGİ**'ye sağlanacak olan Microsoft Dynamics 365 CRM uygulamasının periyodik olarak yapılması gereken bakım, sistemin çalışmasını sağlayacak destek ve sistem ile alakalı hata durumlarında derhal sağlanacak bakım-destek hizmetlerine ilişkin esaslar ile, tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturmaktadır.

3. SÜRE VE FESİH

- 3.1. Sözleşmenin başlangıç tarihi [●] olup, bitiş tarihi [●]. Taraflar karşılıklı ve yazılı olarak kabul etmedikleri sürece sözleşme yenilenmez.
- 3.2. Hizmetin eksik, hatalı veya ayıplı olması durumunda veya **FİRMA**'nın sözleşmenin herhangi bir maddesine aykırı hareket etmesi halinde, **BİLGİ** sözleşmeyi haklı sebeple feshedebilir. **BİLGİ**'nin, ayıplı ifadan kaynaklı menfi ve/veya müspet zararının ortaya çıkması halinde, **FİRMA** bu zararı tazmin etmekle yükümlüdür.
- 3.3. **BİLGİ** sözleşme süresi içinde herhangi bir tarihte, 1 (bir) ay önceden **FİRMA**'ya yazılı bildirimde bulunmak suretiyle ve herhangi bir tazminat ödemeksizin sözleşmeyi feshedebilir.

4. FİRMANIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1. **FİRMA**, detayları EK 2'de belirtilen işbu sözleşme konusu (i) Microsoft Dynamics CRM Versiyon 9.0'a geçiş proje hizmetini, (ii) Microsoft Dynamics CRM Uygulama Bakım ve Destek hizmetini yerine getirecektir. **BİLGİ**, kısmi alım yapma hakkını ve ihalenin bir parçasını iptal etme hakkını saklı tutar.
- 4.2. Hizmet alımı ile ilgili vergi, harç ve benzeri giderler **FİRMA** tarafından karşılanacaktır.
- 4.3. **FİRMA**, çalışanlarının ya da üçüncü kişilerin kendisine atfedilen bir nedenden ötürü uğrayacağı her türlü zararı, herhangi bir ihtar veya ihbara gerek kalmaksızın derhal ve defaten tazmin etmekle yükümlüdür.
- 4.4. **FİRMA**, hizmete ilişkin faaliyeti sebebi ile İş Hukuku, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Mevzuatı, Vergi Hukuku ve Belediye Mevzuatı, İmar Yasası ile ilgili bilcümle sair yasa hükümlerinden doğan sorumluluklarını eksiksiz yerine getirecektir. **FİRMA**'nın yukarıda ifade edilen ilgili tüm yasa ve mevzuat hükümlerine aykırı davranışından kaynaklanan her türlü hukuki ve cezai sorumluluk **FİRMA**'ya aittir.
- 4.5. **FİRMA**, sözleşme kapsamında SGK kaydı yapılmaksızın işçi çalıştıramayacağını, çalışan işçilerin 18 yaşından küçük olmayacağını çalışanlar için her türlü işçi sağlığı ve iş güvenliği koşullarını yerine getireceğini kabul ve taahhüt etmiştir.
- 4.6. Hizmetin ifası sırasında **FİRMA**'nın bizzat veya dolaylı olarak istihdam edeceği işçilere, ya da işi yaptırdığı taşeronlara, alt müteahhitlere ve sair kişilere ödenecek ücretler, çalıştırılan işçilerin çalışmalarından İş Kanunu ve bağlı mevzuat çerçevesinde doğan kıdem, ihbar tazminatları ile tüm işçilik hak ve alacaklarından, meydana gelen iş kazalarından ve haksız fiilden kaynaklanan tüm maddi ve manevi tazminat ve alacaklardan, vergi ve cezalardan **FİRMA** sorumludur.
- 4.7. İş Sağlığı ve Güvenliği: **FİRMA**, etkinlik alanlarında yapacağı çalışmalar nedeniyle; 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında, gerekli iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin tamamını sağlamakla yükümlüdür. **FİRMA** çalışanlarına da gerekli eğitimlerin verildiği kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 4.8. FİRMA, işbu sözleşmenin eki olan BİLGİ'nin Tedarikçilere Yönelik Davranış ve Etik Kodu kurallarını okuduğunu ve kabul ettiğini, bu kurallara ilişkin aykırılıklardan sorumlu olacağını ve ayrıca aykırılık halinin sözleşmenin feshi sebebi sayılacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.9. Taraflar, müşterek mesuliyet kapsamında, yolsuzlukla mücadele hakkında Türk Ceza Kanunu'nun ve Ceza Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili hükümlerine, mal bildiriminde bulunulması Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu'na ve yolsuzlukla mücadele kapsamındaki yürürlükteki tüm yasal düzenleme ve kanunlara uymayı, ayrıca FİRMA, BİLGİ'nin https://www.bilgi.edu.tr/media/uploads/2018/02/22/bilgi_yolsuzlukla_mucadele_ilkeleri.pdf adresinde yayımlanan Yolsuzlukla Mücadele İlkeleri'nde belirtilen kurallara ve yine BİLGİ'nin http://www.bilgi.edu.tr/media/uploads/20148/02/22bilgi_hediyeler_yemekler_eglenceler_sponsorlus_seyahatlere_iliskin_ilkeler.pdf adresinde yayımlanan Hediyeler, Yemekler, Eğlenceler, Sponsorlu Seyahatler ve diğer İş İkramlarına İlişkin İlkeleri'ne uygun olarak faaliyetlerini yürütmeyi, aksine hareket edilmesi halinin sözleşmenin feshi sebebi sayılacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. BİLGİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1. BİLGİ, EK-2'de detayları belirtilen hizmete karşılık, FİRMA'ya aşağıdaki şekilde ödeme gerçekleştirecektir.

- 5.2. Fiyatlar;

Versiyon 9.0'a Geçiş Projesi Anahtar Teslim Fiyat Tablosu TL		
Anahtar Teslim Proje Bedeli		
Danışmanlık Hizmeti	Günlük (1 Adam/Gün) TL	
Ek Kapsam için Proje Değişiklik Talebi (sipariş emri ile BİLGİ tarafından talep edilmesi durumunda)		
İki Yıl Süreli Uygulama Bakım ve Destek Hizmeti Fiyat Tablosu		
Danışmanlık Hizmeti	Aylık (4 Adam/Gün) TL	24 Aylık (96 Adam/Gün) TL
Destek ve Bakım Hizmet Bedeli		
Danışmanlık Hizmeti	Günlük (1 Adam/Gün) TL	
Ek Yerinde Destek Hizmet Bedeli (sipariş emri ile BİLGİ tarafından talep edilmesi durumunda)		

- 5.3. Uygulama Bakım ve Destek Hizmeti ödemeleri

- Aylık 4 adam/gün efor için [●] TL ([●] Türk lirası) TL + KDV ödemeyi kabul eder. FİRMA'nın ilgili ay içerisinde, 4 adam/ günü geçmeyecek istekleri destek kapsamında değerlendirecektir.
- Yeni isteklerin ayda 4 adam/günü aşması durumunda; eğer BİLGİ'nin önceki aylardan alacağı var ise, ilgili eforlardan mahsup edilir. Eğer BİLGİ'nin önceki aylardan alacağı yok ise;
 - 6 adam/güne kadar harcanan eforlar, BİLGİ'nin onayına istinaden geçen güne tamamlanarak ayrıca faturalandırılacaktır.
 - FİRMA, 6 adam/günden fazla öngörülen eforlar için, BİLGİ ile görüşerek, BİLGİ'nin onayına istinaden ilgili çalışmaları gerçekleştirecek olup, EK-1 Hizmet Teklifi'nde belirtilen fiyatlama tablosundaki adam/gün ücretlerine göre faturalama yapacaktır.

- 5.4. Ödemeler, fatura kesim tarihinden 45 gün sonraki BİLGİ'nin ilk tedarikçi ödeme günü olan Cuma günü aşağıdaki banka hesabına yapılacaktır:

Banka Adı : [●]
Şube : [●]
Şube Kodu : [●]
Hesap No : [●]
IBAN : [●]

6. TEMİNAT MEKTUBU

- 6.1. FİRMA, işbu sözleşmenin taraflarca imzalanması akabinde 1 (bir) hafta içerisinde, toplam sözleşme bedelinin %6'sı (yüzde altı) tutarında, süresiz, şartsız, kat'i ve görüldüğünde nakden ve defaten ödemeli teminat mektubunu, BİLGİ'ye teslim edecektir.
- 6.2. Sözleşme süresinin sonunda veya herhangi bir sebeple sona ermesi halinde, FİRMA tarafından sözleşmeden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi kaydıyla, teminat mektubu 3 (üç) ay içerisinde FİRMA'ya iade edilecektir.
- 6.3. İşbu sözleşme kapsamında iş artışı olması halinde bu artış tutarının % 6'sı oranında teminat olarak kabul edilen değerler üzerinden ek kesin teminat alınır. Ek kesin teminatın teminat mektubu olması halinde, ek kesin teminat mektubunun süresi, kesin teminat mektubunun süresinden daha az olamaz.
- 6.4. Her ne suretle olursa olsun, BİLGİ tarafından alınan teminatlar haczedilemez ve üzerine ihtiyati tedbir konulamaz.

7. CEZAI ŞART

FİRMA, işbu sözleşme kapsamında ifa ile yükümlü olduğu hizmeti belirtilen tarihlerde yerine getirememesi durumunda, gecikilen her gün için sözleşme bedelinin % 3'ü (yüzde üç) oranında ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu meblağ hiçbir yazılı ihtar gerek olmadan BİLGİ'nin bildireceği hesap numarasına en geç 3 gün içerisinde FİRMA tarafından yatırılacaktır. Taraflar bu hususu karşılıklı olarak kabul ve taahhüt ederler.

8. MÜCBİR SEBEP

- 7.1. İşbu Sözleşme'nin imzalanmasından sonra, önceden öngörülemeyen ve Tarafların kontrolleri dışında gelişen bir durumun ortaya çıkmasıyla Taraflardan birinin ya da her ikisinin de bu Sözleşme ile yükledikleri borç ve taahhütlerini kısmen ya da tamamen yerine getirmeleri ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkansızlaştıran beşeri ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt vb. gibi haller ile Tarafların kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebep süresi boyunca tarafların edimleri askıya alınır.
- 7.2. Taraflar, mücbir sebebi, ortaya çıktığı anda derhal karşı tarafa yazılı olarak bildirmek ve mücbir sebebin taahhütlerini ne şekilde etkileyeceğini, gerekçeleri ve delilleriyle birlikte açıklamak zorundadırlar. Aksi takdirde, mücbir sebebe dayanarak Sözleşme'den kaynaklanan taahhütlerini yerine getirmekten imtina edemeyeceklerdir.
- 7.3. Taraflar'dan her biri, mücbir sebebin 15 (onbeş) günden fazla devam etmesi halinde Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemediği takdirde feshetmek yetkisini haizdir.

9. TEBLİGAT

Taraflar, yukarıda belirtilen adreslerinin geçerli tebligat adresleri olduğunu ve adres değişikliklerini karşı tarafa yazılı olarak bildirmedikleri takdirde; belirtilen adreslere yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

10. DEVİR YASAĞI

Taraflar işbu sözleşmeden doğan haklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edilmeyeceğini kabul ve beyan etmişlerdir.

11. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLER

- 9.1. Taraflar işbu sözleşmenin devamı süresince veya sona ermesinden sonra her zaman, birbirleri ile ilgili doğrudan ya da dolaylı olarak elde edeceği sözleşme konusu kampanyaya ilişkin hiçbir bilginin kendisi ya da çalışanları tarafından hiçbir surette ifşa edilmeyeceğini, bu bilgilerin ticari sır kabul edildiğini aksi bir

durum meydana geldiği takdirde gizli bilgisi ifşa edilen tarafın gerek hukuki gerekse de cezai şikayet haklarını kullanabileceğini gayrikabili rücu olarak şimdiden kabul, beyan ve taahhüt ederler.

- 9.2.** FİRMA, işbu sözleşme kapsamında vereceği hizmetlerle ilgili olarak, BİLGİ'nin öğrenci ya da çalışanlarına ait kişisel verilerin kendisiyle paylaşılması durumunda, bu kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile ilgili mevzuat ("Kişisel Veriler Mevzuatı") kapsamında belirlenen usul, esas ve ilkelere uygun olarak ve sadece sözleşme kapsamındaki yerine getirmekle yükümlü olduğu edimlerin ifası için gerekli olduğu ölçüde işleyeceğini; bu bilgileri gizli tutacağını; hiçbir şekilde üçüncü kişilere ya da yurtdışına aktarmayacağını; amacı dışında kullanmayacağını ve herhangi bir işleme tabi tutmayacağını; işbu Sözleşmenin sona ermesi ya da hizmet verilmesinin herhangi bir nedenle son bulması ya da verilerin işlenmesinde herhangi bir geçerli neden kalmaması durumunda söz konusu kişisel verileri derhal imha edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. BİLGİ'nin talebine gerek olmaksızın, işin gerçekleştirilmesinde görev alan üçüncü kişilerden de bu taahhüt FİRMA aracılığıyla alınır. Bu taahhüt, sözleşme bitiminden sonrası için de süresiz olarak geçerlidir.
- 9.3.** FİRMA, işbu sözleşmede yer alan düzenlemelere ya da Kişisel Veriler Mevzuatı'na aykırı davranması halinde idari para cezaları da dâhil olmak üzere BİLGİ'nin uğradığı her türlü zararı BİLGİ'nin ilk yazılı talebi üzerine nakden ve defaten tazmin edecektir.

12. UYUŞMAZLIK HALİNDE YETKİLİ YARGI MERCİİ

Taraflar arasında uyuşmazlık olması halinde, uyuşmazlıkları gidermek için İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra daireleri yetkili kılınmıştır.

13. DAMGA VERGİSİ

İşbu sözleşmeden doğan damga vergisi FİRMA tarafından ödenecektir. BİLGİ, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 488 sayılı Damga Vergisi Kanunu çerçevesinde damga vergisi ödemekten muaftır.

14. EKLER

Aşağıda belirtilen ekler, işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilir ve bu doğrultuda yorumlanır:

- Hizmet Teklifi (EK-1)
- Teknik Şartname (EK-2)
- İstanbul Bilgi Üniversitesi Tedarikçilere Yönelik Davranış ve Etik Kodu (EK-3)
- Tarafların İmza Sirküleri (EK-4)

15. YÜRÜRLÜK

İşbu 13 (onüç) maddeden ibaret Sözleşme 2 (iki) suret olarak düzenlenmiş ve taraflarca tam bir mutabakat içinde kabul edilerek tarihinde imza altına alınmıştır.

İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ

[FİRMANIN TAM UNVANI]