**ŞARTNAME**

**İşin çeşidi :** Lisans Güncellemesi

**İşin niteliği :** Solarwinds Sistem Yönetim ve İzleme Uygulaması Lisans Güncellemesi

**Lisans Güncelleme Aralığı :** 10 Eylül 2023-10 Eylül 2024

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kod** | **Ürün** | **Lisans Adedi** |
| 60204 | SolarWinds Network Configuration Manager DL500 (up to 500 nodes) - Annual Maintenance Renewal | 1 |
| 60197 | SolarWinds IP Address Manager IP4000 (up to 4096 IPs) - Annual Maintenance Renewal | 1 |
| 60213 | SolarWinds Network Performance Monitor SLX (unlimited elements-Standard Polling Throughput) - Annual Maintenance Renewal | 1 |

**Şartnamede;**

İstanbul Bilgi Üniversitesi – KURUM, BİLGİ

İstanbul Bilgi Üniversitesi-Santral Kampüsü-Bilişim Teknolojileri Departmanı – BT Dept.

Teklif veren kuruluş, (FİRMA),

Satın alınacak Donanım / Yazılım / Hizmet ÜRÜN olarak anılacaktır.

**ÖN KOŞULLAR**

* İşbu şartname, BİLGİ'nin kendi lokasyonunda konuşlandırdığı yukarıda belirtilen yazılımla ilgili satış, lisans güncellemesi ve lisans bakımı konusunda bilgi birikimine sahip olan FİRMA dan alımın yapılmasını kapsamaktadır.
* Yazılım lisansının teslimat adresi, BİLGİ’ nin Santral Kampusu – BT Departmanıdır.
* BİLGİ adına hazırlanmış lisans güncelleme bilgileri, anlaşma imzalandıktan sonra en geç 1 hafta içinde ÜRÜN ve lisans bilgisi BİLGİ BT Dept. na teslim edilecek veya ilgili sunucu üzerinde güncel lisans aktivasyonu sağlanacaktır.
* ÜRÜN le ilgili lisans bilgilerinin tesliminde gecikme olduğu takdirde, FİRMA gecikilen her gün için sipariş edilen ÜRÜN toplam bedelinin %3’ i(yüzdebüç) oranında ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu meblağ, BİLGİ tarafından bildirilen bir hesaba en geç 15(OnBeş) gün içerisinde ihtara gerek kalmadan FİRMA tarafından yatırılacaktır.
* Tazmin edilecek toplam tutar ürün bedelinin %50 sini geçmeyecektir.
* Mücbir sebep halleri dışında ÜRÜN teslimindeki gecikme 15 günü geçtiği takdirde BİLGİ, sözleşmeyi kısmen veya tamamen tek taraflı olarak iptal etme, siparişi kısmen veya tamamen 3. şahıslara ihale etmeye ve cezai işlemleri başlatma hakkına sahiptir. FİRMA, işbu iptallerden dolayı doğacak 3. şahıs tazminatlarını üstlenecek ve BİLGİ’ ye rücu etmeyecektir.
* Fiyat teklifi Türk Lirası olarak istenmektedir. Yurtdışında üretilen ürünler için döviz olarak ta teklif istenecektir.
* Vergi, harç ve benzeri giderler ilgili FİRMA tarafından karşılanacaktır (KDV Hariç).
* Ödeme; BİLGİ tarafından aksi belirtilmedikçe ÜRÜN’ ün teslim alınmasından sonra düzenlenen fatura tarihinden itibaren 45 (KırkBeş) gün sonraki ilk tedarikçi ödeme gününde yapılacaktır. Ödeme vadesi, teklif toplama aşamasında değerlendirilecek olup değişiklik gösterebilecektir.
* Satın alınacak her bir mal ve hizmete ait orijinal belge ve doküman (İngilizce ve/veya Türkçe) tam olarak kullanıcıya teslim edilecektir. FİRMA, ürünlerle ilgili tüm sertifikasyonları ıslak imzalı teklifle birlikte teslim edecektir.
* ÜRÜN’ ü oluşturan lisanslar BİLGİ adına kayıtlı ve son sürüm olmalı veya son sürüm FİRMA tarafından teslimattan sonraki ilk ay içinde BT Dept. onayıyla yüklenmelidir.

**GENEL İSTEK VE ÖZELLİKLER**

* Lisans geçerlilik süresinin başlangıç tarihi, lisans kodunun BİLGİ’ ye teslim edildiği veya ilgili uygulama sunucularına FİRMA trafından yüklendiği haftadır. Lisans geçerlilik süresi içinde meydana gelebilecek uygulamadan kaynaklı sorunlar nedeniyle kullanımda 1 haftadan fazla kesinti olduğu taktirde, kesinti süresi lisans süresine ilave edilecektir. Lisans geçerlilik süresinde veya sonrasında son kabul yapılmış olmasına rağmen ortaya çıkabilecek veya tespit edilecek gizli ayıplar için ilgili Tüketici Hakları Kanunu maddeleri uygulanacaktır.
* Yayımlanan versiyon güncellemeleri ve yamalar sözleşme tarih aralığında bedelsiz olarak uygulanacaktır.
* Uygulama hatalarından kaynaklanan servis kayıtlarına limitsiz olarak destek verecek, üretici firma ile iletişimi sağlayacaktır.
* FİRMA, konusunda uzmanlaşmış mühendisini/teknik personelini yazılım kurulumu, lisans güncelleme, lisans bakımı ile ilgili konularda, tüm işleri takip etmekten sorumlu olarak atayacak ve bu atamayı BİLGİ’ ye bildirecektir.
* Bu uzmanların ÜRETİCİ’nin aşağıda listelenen sertifikalarına sahip olması tercih nedenidir. FİRMA, belirtilen sertifika bilgilerini BİLGİ’ ye iletilecektir.
* FİRMA, güncelleme ile ilgili çağrı bildirimini takiben en geç 1 hafta içinde BİLGİ’nin onayını alarak gerekli güncellemeyi yapacaktır.
* FİRMA, lisansla ilgili problemlere en kısa sürede müdahale ve çözüm sağlayabilmek amacıyla kendi içindeki kaynakları harekete geçirirken gerekli hallerde ÜRETİCİ’ ye çağrı açacaktır. Doğrudan RMA kaydı açma konusunda üretici tarafından yetkilendirilmiş partner statüsünde olmalıdır.

# BİLGİ GÜVENLİK ve KALİTE GEREKSİNİMLERİ

* FİRMA’ nın aşağıdaki güvenlik ve kalite sertifikalarına sahip olması tercih sebebi olup, belgeler teklif dosyasına eklenecektir.
* ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri
* ISO 9001:2008 veya eşdeğer kalite uygunluk belgesi
* FİRMA teklif kapsamındaki benzer referanslarını detaylı olarak belirtmelidir.

**KURUM** **FİRMA**