

İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ İŞLETMESİ

OTOMAT MAKİNALARI İŞLETME İHALESİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

İşin çeşidi : BİLGİ bünyesindeki kampüslerde ve yerleşkelerde otomat makinalarının işletme haklarının verilmesi işidir.

İşin niteliği: BİLGİ bünyesindeki Santralistanbul, Dolapdere ve Kuştepe kampüslerindeki, ve de Beylikdüzü Tekmer yerleşkesindeki otomat makinaları işletme haklarının verilmesi şekli ile istekli FİRMA İKTİSADİ'ye işletme bedeli ödeyecektir.

İşin süresi: Sözleşme imza tarihinden itibaren 36(otuzaltı) aydır

İhale kapsamındaki hizmetler: Kampüslerin ve yerleşkelerin otomat adetleri EK-1 de belirtilmiştir.

1. Yiyecek İçecek Otomatlar
2. Sıcak İçecek Otomatlar

Şartnamede;

İstanbul Bilgi Üniversitesi İktisadi İşletmesi:	– İKTİSADİ
İstanbul Bilgi Üniversitesi:	– BİLGİ,
Teklif veren kuruluş:	– FİRMA / İŞLETMECİ,
İşletme haklarının verilmesi işi:	– HİZMET,
Kullanılacak cihazlar:	– ÜRÜN,

Yiyecek/İçecek/Pet Su Otomatlarının Teknik Özellikleri

- Raf taşıma kapasitesi raf başına en az 35 kg olmalı, raf başına en az 6 sıra yay sistemi olmalı ve en az 36 adet ürün (kuru yiyecek ve su ile soğuk meşrubat türünde olmalıdır.)
- Aydınlatmalı, çift katmanlı yüksek dayanımlı vitrin olmalıdır.
- Her raf ve yay sistemi her ürün için kolay fiyatlandırma özelliğine sahip olmalıdır.
- Tuş takımı dokunmatik panel ile bütünleşmiş edilmiş para iade butonu olmalıdır.
- Tüm TL ve madeni para ile uyumlu olmalıdır. (5/10/25/50/1,00 TL)iade edebilmelidir.
- Otomatlar nakit para ile çalışabilmeli ve para üstü verme özelliğine sahip olmalıdır. Aynı zamanda tüm ödeme sistemlerinin (temassız kartlar, kredi kartı, debit (banka/maaş) kartları, banknot, madeni para) geçerli olmalıdır.
- Elektronik termostat kontrolü, geniş soğutma aralığı ve yüksek soğutma kapasitesi olmalıdır.
- LCD ekranında cihaz bilgileri ve TL tutarları görüntülenmelidir.
- Hatalı seçimlerde veya ürün verilmemesi durumunda para iade veya tekrar seçin yapabilmelidir.
- Tüm cihazlarda uzak bağlantı ile online olarak satış ve stok durumu, arıza takibi yapılabilecek sistem bulunmalıdır.
- Yoğun satış yapan yerlerde kâğıt para mekanizması takılması 5/10 TL ile hizmet vermesi gerekmektedir.
- Kredi kartı/QR kod ile ödeme seçeneği bulunmalıdır.
- Otomatlar sessiz ve titreşimsiz olmalıdır.
- Otomat cihazının temizlik ve bakım kontrolü kolay yapılmalıdır.
- Otomat cihazının Türkiye'de yetkili servisi bulunmalı ve 10 yıl yedek parça tedariki yapılabilmelidir.
- Otomatlarda satışa sunulacak ürünlerin tamamı firma tarafından temin edilecektir.

- Otomatlarda satışa sunulacak ürünlerin son kullanım tarihleri firma tarafından düzenli olarak kontrol edilerek, kullanım tarihi geçmiş, ambalajı bozulmuş ürün bulunmaması sağlanacaktır.
- Cihazların elektrik bağlantısı BİLGİ teknik personeli tarafından BİLGİ elektrik sisteminden karşılanacaktır.
- Otomatların periyodik bakımları düzenli olarak firma tarafından yapılacaktır.
- Otomatların üzerinde bilgilendirici kullanım kılavuzları ve arıza telefonları bulunmalıdır.
- Makinaların her türlü bakım, temizlik, arıza ve onarım, ürün tamamlanması ve tüketim raporlaması firma tarafından yapılacaktır.
- Firma sabit olarak 1 adet personel görevlendirecektir. İlgili personel mesai öncesi ve gün boyu tüm makinaların kontrolünü sağlamalıdır. Eğitim-Öğretim süreci başlamadan bütün makinaların kontrol edilmiş olması gerekmektedir. Firma, tüm makinaların 7/24 çalışır ve aktif durumda olması, hizmetin aksamaması için gerekli önlemleri alacaktır.
- Firma makine kontrollerini, Eğitim-Öğretim saatlerini göz önüne alarak hizmeti aksatmayacak şekilde planlamalıdır.
- Kullanılan gıda maddeleri sebebiyle BİLGİ personeli, BİLGİ öğrencisi veya üçüncü şahısların uğrayacağı tüm maddi, manevi ve yasal sorumluluk firmaya aittir.
- Otomatlarda düşük dereceli de olsa bira dâhil alkollü içkiler, tütün ve tütün mamulleri bulundurulamaz ve satılamaz.

Sıcak İçecek Otomatlarının Teknik Özellikleri

- Otomatlar sessiz ve titreşimsiz olmalıdır.
- Kolay kullanım ara yüzüne sahip olmalıdır.
- En az 250 bardak kapasitesine sahip olmalıdır.
- Tuş takımı dokunmatik panel ile bütünleşmiş edilmiş para iade butonu olmalıdır.
- Tüm TL ve madeni para ile uyumlu olmalıdır. (5/10/25/50/1,00 TL)iade edebilmelidir.
- Para iade butonu bulunmalıdır.
- Otomatlar suda çözünen kahve hazırlayabilmelidir.
- Otomat içerisinde toz şeker, kahve kreması, çay, sıcak çikolata, kahve hazneleri, bardaklık ve karıştırıcı üniteleri bulunmalıdır.
- Otomatlar espresso kahve, çikolatalı kahve, demleme çay, sütlü çikolata, sütlü kahve, cappuccino, sıcak çikolata ürünlerini sunabilmelidir.
- Kredi kartı ile ödeme seçeneği bulunmalıdır.
- Otomat cihazının temizlik ve bakım kontrolü kolay yapılmalıdır.
- Otomat cihazının Türkiye’de yetkili servisi bulunmalı ve 10 yıl yedek parça tedarigi yapılabilmelidir.
- Otomatlarda satışa sunulacak ürünlerin tamamı firma tarafından temin edilecektir.
- Otomatlarda satışa sunulacak ürünlerin son kullanım tarihleri firma tarafından düzenli olarak kontrol edilerek, kullanım tarihi geçmiş ürün bulunmaması sağlanacaktır.
- Cihazların elektrik bağlantısı BİLGİ teknik personeli tarafından BİLGİ elektrik sisteminden karşılanacaktır.
- Otomatların periyodik bakımları düzenli olarak firma tarafından yapılacaktır.
- Otomatların üzerinde bilgilendirici kullanım kılavuzları ve arıza telefonları bulunmalıdır.
- Otomatlarda kullanılacak karton bardaklar kaliteli ve sızdırmaz olmalıdır. BİLGİ bu konuda değişiklik talep edebilecektir.
- Kullanılan tüm ürünlerin güncel tüm yasal izin, belge ve sertifikalara sahip olması gerekmektedir. (Örn. Gıda maddelerinin ve bardakların insan sağlığına uygun, güncel yasal şartlara ve sertifikalara sahip olması)

- Gıda ürünlerini tüketen kişilerde bu gıdalardan kaynaklı sağlık sorunu yaşanması halinde tüm maddi, manevi ve yasal sorumluluk firmaya ait olacaktır. Firmanın bu hususta özenli ve dikkatli davranması gerekmektedir.

Adresler

- **Santralistanbul Kampüsü** : Eski Silahtarağa Elektrik Santrali Kazım Karabekir Cad. No: 2/13 34060 Eyüp İstanbul
- **Dolapdere Kampüsü** : Hacıahmet Mahallesi Pir Hüsamettin Sokak No:20 34440 Beyoğlu İstanbul
- **Kuştepe Kampüsü** : İnönü Cad. No: 6 Kuştepe 34387 Şişli / İstanbul
- **Bilgi Spark-Up Tekmer Beylikdüzü Yerleşkesi** : Kavaklı Mah. Havadar Sk. No: 15/1 34520 Beylikdüzü OSB Beylikdüzü İstanbul

EK-1

OTOMAT YERLEŞİM SAYILARI		
YERLEŞKE VE BİNALAR	SICAK İÇECEK OTOMATI	SU & YİYECEK OTOMATI
SANTRALİSTANBUL KAMPÜSÜ		
MİMARLIK 6 NOLU BİNA KD6(ZEMİN)	1	1
MİMARLIK 4 NOLU BİNA KD4(ZEMİN)	1	1
CSM BİNASI ZEMİN	1	2
CSM BİNASI 2.KAT	1	1
CSM BİNASI 3.KAT		1
CSM BİNASI 4.KAT		1
CSM BİNASI 5.KAT		1
E 2 BİNASI (Sosyal ve Beşeri Bilimler) ZEMİN	1	1
E 2 BİNASI (Sosyal ve Beşeri Bilimler)KAT 2		1
E 1 BİNASI (İLETİŞİM) ZEMİN	1	1
E 1 BİNASI (İLETİŞİM) 2. KAT		1
SEYFİ ARIKAN (HUKUK FAKÜLTESİ) ZEMİN	1	1
SEYFİ ARIKAN (HUKUK FAKÜLTESİ) KAT 1		1
E 4 BİNASI (İLETİŞİM) ZEMİN	1	1
E 4 BİNASI (İLETİŞİM) KAT 1		1
E 3 BİNASI (MÜHENDİSLİK)ZEMİN KAT	1	1
E 3 BİNASI (MÜHENDİSLİK) KAT 1		1
E 3 BİNASI (MÜHENDİSLİK) KAT 2		1
Toplam	9	19
DOLAPDERE KAMPÜSÜ		
DOLAPDERE MERKEZ BİNA KAT 1	1	1
DOLAPDERE KAT 1 MODA TASARIM		1
DOLAPDERE MERKEZ BİNA KAT 3		1
DOLAPDERE MERKEZ BİNA KAT 5		
Toplam	1	3
KUŞTEPE KAMPÜSÜ		
KUŞTEPE A BLOK 1 KAT	1	1
KUŞTEPE A BLOK ZEMİN		1
KUŞTEPE A BLOK 2.KAT		1
KUŞTEPE B BLOK ZEMİN	1	1
KUŞTEPE B BLOK 2.KAT		1
KUŞTEPE B BLOK 4.KAT		1
Toplam	2	6
BİLGİ SPARK - UP TEKMER BEYLİKDÜZÜ YERLEŞKESİ		
TEKMER BİNASI	1	1
Toplam	1	1
GENEL TOPLAM	13	29