

Veeam Yedekleme Yazılımı Lisans Güncelleme İhalesi Teknik Şartnamesi

İşin Çeşidi: Sanal Sunucu Sistemleri Yedekleme Yazılımı Lisans Güncellemesi (Veeam-VeeamOne)

İşin Niteliği: 00848767 ve 00588587 no.lu kontratlara ait sanal sunucu yedekleme yazılımı lisanslarının güncellenmesi

İşin süresi : 12 ay

HİZMET Kodları ve Detayları:

Hizmet Kodu	Hizmet Açıklaması	Adet
V-VASENT-VS-P01MR-00	Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Availability Suite Enterprise. Basic Support socket licensing	70

Şartnamede;

İstanbul Bilgi Üniversitesi – KURUM,
İstanbul Bilgi Üniversitesi-Santral Kampüsü-Bilişim Teknolojileri Departmanı – BT Dept.
Teklif veren kuruluş, (FİRMA),
Satın alınacak Donanım / Yazılım / Hizmet olarak anılacaktır.

ÖN KOŞULLAR

- İşbu şartname, BİLGİ'nin kendi lokasyonunda konuşlandığı yukarıda belirtilen destek verilecek hizmetlerle ilgili lisans bakımı ve desteği konusunda bilgi birikimine sahip olan FİRMA dan bakım ve destek hizmet alımını kapsamaktadır.
- Lisans Güncelleme Hizmetinin alım yeri, BİLGİ' nin Santral Kampüsü – BT Departmanıdır.
- BİLGİ adına hazırlanmış lisans bilgileri, sözleşme başlangıç tarihinden itibaren en geç 1 hafta içinde BİLGİ BT Dept. na teslim edilecektir.
- HİZMET le ilgili lisans bilgilerinin tesliminde gecikme olduğu takdirde, FİRMA gecikilen her gün için sipariş edilen HİZMET toplam bedelinin %1' i(yüzdebir) oranında ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu meblağ, BİLGİ tarafından bildirilen bir hesaba en geç 15(OnBeş) gün içerisinde ihtar gerek kalmadan FİRMA tarafından yatırılacaktır.
- Tazmin edilecek toplam tutar hizmet bedelinin %50 sini geçmeyecektir.
- Mücbir sebep halleri dışında HİZMET teslimindeki gecikme 15 günü geçtiği takdirde BİLGİ, sözleşmeyi kısmen veya tamamen tek taraflı olarak iptal etme, siparişi kısmen veya tamamen 3. şahıslara ihale etmeye ve cezai işlemleri başlatma hakkına sahiptir. FİRMA, işbu iptallerden dolayı doğacak 3. şahıs tazminatlarını üstlenecek ve BİLGİ' ye rücu etmeyecektir.
- Satın alınacak her bir mal ve hizmete ait orijinal belge ve doküman (İngilizce ve/veya Türkçe) tam olarak kullanıcıya teslim edilecektir. FİRMA, hizmetlerle ilgili tüm sertifikasyonları ıslak imzalı teklifle birlikte teslim edecektir.
- HİZMET'i oluşturan lisanslar KURUM adına kayıtlı ve son sürüm olmalı veya son sürüm FİRMA tarafından teslimattan sonraki ilk ay içinde BT Dept. onayıyla yüklenmelidir.

YETERLİLİK ve YETKİNLİK

FİRMA, Yedekleme Yazılımı ile ilgili üreticinin;

- FİRMA, Veeam Cloud Service Provider iş ortağı olduğunu belgelemelidir.
- FİRMA, talep edilen HİZMET kapsamında bakım destek hizmeti verdiği en az 3 kurum referansını teklifle birlikte sunmalıdır.
- FİRMA, Yedekleme Yazılımı ile ilgili aşağıdaki yetkinlik sertifikalarına sahip personeli bünyesinde bulundurduğunu belgelemelidir;
 - Veeam Sales Professional (VMSP)
 - Veeam Technical Sales Professional (VMTSP)
 - Veeam Certified Engineer (VMCE)
 - VMware Certified Professional (VCP)
 - Data Center Virtualization (DCV) 2024
 - VMware Certified Specialist (VCS) - vSAN