

**IBM MAXIMO SCCD LISANS GÜNCELLEME
İHALESİ TEKNİK ŞARTNAME**

İşin Çeşidi: IBM Maximo Lisans Alımı

İşin Niteliği: İstanbul Bilgi Üniversitesi tarafından istek/ şikayet helpdesk ve satın alma süreci iş akışının altyapısı olarak kullanılmakta olan IBM Maximo yazılım lisansının güncelleme satın alınmasıdır.

Hizmet Kapsamındaki Ürünler:

Ürün Kodu	Açıklama	Adet
EOCVILL	IBM Control Desk Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	18
EOCVLLL	IBM Control Desk Concurrent User Annual SW Subscription & Support Renewal	12

Şartnamede;

Istanbul Bilgi Üniversitesi - BİLGİ,
Bilişim Teknolojileri Departmanı - BT
Dept. Teklif veren kurulu - FIRMA,
Satın alınacak donanım/yazılım/hizmet/lisans - ÜRÜN
olarak anılacaktır.

Ön Koşullar

- İşbu bu şartname, BİLGİ'nin kendi lokasyonunda konuşlandığı IBM Maximo hizmetinin ÜRÜN'ler konusunda bilgi birikimine sahip olan FIRMA' dan alınmasını kapsamaktadır.
- Hizmetin alınacağı yer, BİLGİ'nin Santral Kampusu - BT Dept.dır.
- HİZMET'in belirtilen sürede ifa edilememesi veya teklif edilen ve onaylanan HİZMET'ten farklı sunulması durumunda, oluşacak zarardan dolayı BİLGİ'nin ugrayacağı maddi ve manevi tazminatlar FIRMA tarafından kayıtsız şartsız kabul edilecektir.
- FİRMA, detayları ve koşulları işbu şartnamede belirtilen Lisans Güncelleme Hizmetini sağlamakla yükümlüdür.

Yetkinlikler

- FİRMA, ihale konusu ürünlerle ilgili üretici onaylı/logolu, teknik yetkinlik belgesine sahip olmalıdır.