



CEA Tarafından Akredite Edilen Bir Program Hakkında Şikayette Bulunma

İngiliz Dili Programları Akreditasyon Komitesi (CEA) tarafından akredite olan bir program ya da kurum akreditasyon süresi boyunca CEA İngiliz Dili Eğitimi Programları ve Kurumları Standartlarını karşılamaya devam etmelidir. Bu uyumun sağlanması amacıyla CEA standartlara uyulmadığını gösteren her türlü kanıtı rapor etme imkanı tanır.

Neden Şikayette Bulunulabilir:

- Akredite olmuş bir program CEA Standartları'na uymaya devam etmelidir. Standartlara uyulmaması şikayet konusu olabilir.
- Akredite olmuş bir program akredite olma durumunu etkileyecek büyük çaplı her değişimi rapor etmekle yükümlüdür. Bu değişikliklerin rapor edilmemesi şikayet konusu olabilir.

Kimler Şikayette Bulunulabilir:

Öğrenciler, öğretim elemanları, program çalışanları, ve program dışı akredite edilmiş programın CEA Standartları'na uymadığına dair bilgi sahibi olan kişiler şikayette bulunabilir.

Şikayet Süreci:

Akredite olmuş bir programın CEA Standartlarını herkesin ulaşımına sunması gerekmektedir. Bu konu ile ilgili aklınıza takılan bir durum var ise, programdan standartların bir kopyasını isteyiniz.

- CEA Standartları'na uyulmadığına dair şikayetler yazılı olarak yapılmalı ve kişinin isim ve adres bilgilerini içermelidir. Şikayetin hangi standart ile ilgili olduğu belirtilmeli ve standarta uyulmadığına dair kanıt sunulmalıdır.
- Büyük çaplı bir değişimin rapor edilmemesi durumunda yapılan şikayetler yazılı olarak yapılmalı, kişinin isim ve adres bilgilerini içermeli ve içerik ya da uygulamada programda akreditasyon alınan tarihten itibaren nasıl büyük bir değişiklik gerçekleştiği açıklanmalıdır.

Şikayetlerin Değerlendirilmesi:

CEA şikayet metninin bir kopyasını, şikayet edenin isim ve adres bilgilerini çıkararak, yanıt verilmesi talebiyle ilgili programa gönderir. CEA Standartları Uyum Komitesi şikayet metnini ve programın vermiş olduğu cevabı değerlendirip şikayet ile ilgili kararını verir. Şikayetler, şikayet eden kişinin isim, adres, ve telefon bilgileri ayrı bir sayfada olmak kaydıyla aşağıdaki adrese gönderilmelidir. Sorularınız için CEA ile irtibata geçebilirsiniz.

Commission on English Language Program Accreditation
1001 North Fairfax Street, Suite 630, Alexandria, VA 22314
(703) 665-3400