



İstanbul  
Bilgi Üniversitesi

# KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2017

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

### 1) Kurum Hakkında Bilgiler

Non scholae, sed vitae discimus' (Okul için değil yaşam için öğrenmeliyiz) ilkesiyle yola çıkan İstanbul Bilgi Üniversitesi, 7 Haziran 1996 tarihinde Bilgi Eğitim ve Kültür Vakfı tarafından yapılan müracaat ve Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde kabul edilen 4142 sayılı kanunla, bir Vakıf Üniversitesi olarak Türk Üniversite Sistemi içerisinde yerini aldı.

Türkiye'nin ilk kurulan vakıf üniversitelerinden biri olan İstanbul Bilgi Üniversitesi (BİLGİ) 21 yıl içerisinde hem fiziki, hem de akademik ve idari olarak istikrarlı bir şekilde büyümesini sürdürmüştür. 2016-2017 eğitim-öğretim yılında öğrenci sayımız 22.773'tür. Tam zamanlı öğretim elemanı sayımız 580, toplam öğretim elemanı sayısı 1.038, idari ve teknik personel sayımız 653'tür. İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin toplam alanı 205.954,86 m<sup>2</sup>'dir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi, santral İstanbul ana kampüs olmak üzere toplam 4 kampüste (Kuştepe Kampüsü, Dolapdere Kampüsü, Kozyatağı Kampüsü, ayrıca santral İstanbul kampüsüne bağlı santral İstanbul-Ek Bina) toplam 200,000 metrekareden fazla alanda Türkiye'deki akademik hayata katkı sağlamaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Komisyonunun Başkanlığını Rektör yürütür. Rektörün iletişim bilgileri: Prof. Dr. Mustafa Ege Yazgan, Rektör v.; Telefon: (212)311 7104; Faks: (212)427 9530; E-posta: ege.yazgan@bilgi.edu.tr; Adres: İstanbul Bilgi Üniversitesi, Rektörlük, santral İstanbul Kampüsü, Eski Silahtarağa Elektrik Santrali, Kazım Karabekir Cad. No:2/13, 34060 Eyüpsultan İstanbul.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilgi Eğitim ve Kültür Vakfı tarafından, Anayasa ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği hükümleri uyarınca kurulmuş ve 7/6/1996 tarih ve 4142 sayılı kanunla kamu tüzel kişiliğini ve üniversite unvanını kazanmış bir yükseköğretim kurumudur.

Üniversitemiz, 22.773 öğrencisi, 1.038 akademik personeli, 7 fakültesi, 3 enstitüsü, 4 yüksekokulu ve 3 meslek yüksekokulu ile lisans, lisansüstü, önlisans eğitimi verilen 195 programıyla öğretime devam etmektedir. Üniversitemiz 2017 itibarıyla 30.000'den fazla mezun vermiştir. Bunun yanı sıra, üniversitemizde toplam 20 Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2 tane programı olmayan enstitü (Avrupa Birliği Enstitüsü ve Bilişim ve Teknoloji Hukuku Enstitüsü) mevcuttur.

21 yılda Türkiye'de birçok ilki gerçekleştiren İstanbul Bilgi Üniversitesi, 2006'da eğitim ve araştırma kalitesini artırmak ve Türkiye'de dünya ile rekabet edebilecek bir üniversitenin olması hedefleriyle dünyanın en büyük uluslararası eğitim ağlarından olan Laureate Uluslararası Üniversiteler ağı ile uzun vadeli bir işbirliğine girmiş ve bu ağın bir parçası olmuştur.

Kurulduğu günden bu yana misyon, vizyon ve değerlerini belirlemiş olan Üniversitemiz, misyon, vizyon ve değerlerini 2012–2013 akademik yılında revize ederek 29.01.2013 tarih ve 15 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu toplantısında kabul etmiş, 05.02.2013 tarih ve 05 sayılı Akademik Kurul (Senato) onayına sunulmuş ve bu toplantıda Akademik Kurul tarafından kabul edilmiştir. Son olarak 01.03.2013 tarih ve 928 sayılı Mütevelli Heyet kararı ile Üniversitemizin misyon, vizyon ve değerleri onaylanmıştır (**Ek-vizyon-misyon ve ilkeler**). (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkında/kurumsal-ilkeler/vizyon-misyon-ilkeler/>)

## Misyonumuz

İstanbul Bilgi Üniversitesi bilime, sanatsal üretime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı; özgür düşünce ışığında ve toplumsal sorumluluk bilinciyle, araştırma ve sorun çözme becerisi gelişmiş, uluslararası yetkinliklere sahip, etik ve mesleki nesnellik kurallarına saygılı olmanın yanı sıra çok disiplinli yaklaşımlara açık, geniş ufuklu bireyler yetiştirmeyi; çok boyutlu kalite standartları içinde, topluma hizmet sunmayı görev edinmiştir.

## Vizyonumuz

Bilimin ve sanatın sınırlarını genişleten, özgürlükçü, toplumsal gelişime önderlik eden, öğrencileri ile akademik kadrosunun birlikte öğrenme tutkusu etrafında buluştukları, bütün akademik ve idari bileşenlerinin bu arayışa kendilerini adadıkları uluslararası bir üniversite olmaktır.

## Değerlerimiz

- Evrensel hak ve özgürlüklere saygı
- Akademik özgürlük ve sorumluluk
- Araştırma ve eğitim/öğretimin ayrılmazlığı
- Bağımsızlık ve özerklik
- Çoğulculuğa ve çeşitliliğe saygı
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Katılımcılık
- Toplumsal sorumluluk
- Uluslararasılık
- Yaşam boyu eğitime inanç

## Temel İlkelerimiz

- BİLGİ, tüm ilişkilerinde, insan hak ve özgürlüklerine ilişkin evrensel ilke ve normlara sadık olmayı taahhüt eder, her düzeyde ve biçimde ayrımcılığı reddeder.
- BİLGİ, Bologna'da imzalanan Magna Charta Universitatum'a uygun olarak, araştırma ve öğretim alanlarını kapsayan akademik özgürlüğün üniversite hayatının temel ilkesi olduğuna inanır.
- BİLGİ, her türlü siyasi ve ekonomik gücün karşısında, araştırma, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin bağımsızlığını ve özerkliğini önemser ve savunur.
- BİLGİ, çoğulculuk, çeşitlilik ve eleştirel düşüncenin üniversite ve toplum hayatındaki önemine inanır.
- BİLGİ, kampüs, kent ve doğa ölçeklerinde, fiziksel çevrenin ekolojik sürdürülebilirliği kadar kültürel ve estetik değerlerini de önemser ve bu değerlere katkıda bulunur.
- BİLGİ, her düzeydeki öğrencilerine günümüz dünyasının karmaşık sorunlarıyla baş etmeye yönelik, geleneğin farkında fakat yenilikçiliği hedefleyen, akademik ve mesleki bilgi ve becerileri kazandırır.
- BİLGİ, her anlamda uluslararasılığa açık bir kurumdur. Programlarında, uluslararası kalite standartlarına uygun yeterlilikler ve akreditasyon ilke ve uygulamalarını esas alır.
- BİLGİ, öğrencilerinin ve mezunlarının toplumun ve dünyanın sorunlarına duyarlı, sorumluluk taşıyabilen kişiler olmasını önemser. BİLGİ, tüm ilişkilerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini benimser; hukuka ve etik ilkelere uygun hareket eder.
- BİLGİ, gerek kurumsal ilişkilerinde gerek üniversitenin her kademesinin işleyişinde ve akademik kararlarında geniş katılımı, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin birikim ve yeteneklerinden yararlanılması gereğine inanan paylaşımcı bir yönetim sistemini benimser.

- BİLGİ, yaşamın dinamik yapısı içinde tüm programlarının sürekli gözden geçirilmesini benimser.
- BİLGİ, her yaşta bireyin kendini yenilemesine yönelik araçlara ulaşmasının temel bir hak olduğu inancıyla yaşam boyu eğitim programları geliştirir.
- BİLGİ, ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet yürütmeyi ve hizmet sunmayı hedefler.
- BİLGİ tüm eğitim ve öğretim faaliyetlerinde öğrenci odaklı bir kurumdur. Öğrencilerin eğitim ve öğretim süreçlerine etkin bir şekilde katılımını ve araştırmacı, sorgulayıcı, sentez yapabilen bireyler olarak yetişmelerini sağlar.

2017-2020 Stratejik Planda da belirlenmiş olan Eğitim-Öğretim stratejik alanında ulaşılması hedeflenen stratejik amaçlardan biri olan 'Eğitim ve öğretim programlarında günümüz dünyasında ihtiyaç duyulan ve öğrencilerin mesleki ve yaşam boyu gelişimini destekleyen anahtar yetkinlikleri, üniversitenin kurumsal çıktıları olarak belirlemek ve öğrenim süreci içinde öğrencilerine kazandırmak' amacı doğrultusunda, üniversitemizin vizyon ve misyonunu dikkate alarak 'Kurumsal Öğrenme Çıktıları' belirlenmiştir. Yapılan çalışmalar bu çıktıları ulaştırmak üzere yapılandırılmaktadır. Kurumsal öğrenme çıktıları ile program öğrenme çıktıları her program için ilişkilendirilmiştir.

**Kurumsal Öğrenme Çıktıları** (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/kurumsal-ogrenme-ciktilari/>) :

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nden mezun olan öğrenciler;

- Bilgi ve düşünceleri, değişik perspektiflerden analiz edebilecek, sentezleyebilecek ve değerlendirebilecekler,
- Görevlerini, ahlak kurallarını göz ardı etmeden çok boyutlu kalite standartları çerçevesinde yerine getirebilecekler,
- Değişik kültürlerin, küresel ve tarihsel perspektiflerin farkında olarak, sürekli ve sorumlu bir davranış sergileme yoluyla topluma hizmet edebilecekler,
- Çok sayıda bilim dalından elde edecekleri kavram ve bilgileri bir araya getirerek, değişik bilgi alanlarına erişebilecek, onları karşılaştırabilecek ve eleştirebilecekler,
- Uzmanlık gerektiren bir çalışma alanında uzmanlık gösterebilecek ve teori ile pratiği birleştirebileceklerdir.

### **Stratejik Plan Çalışmaları ve Hedefler**

Üniversitemiz stratejik amaç ve hedeflerini belirlemek üzere 2014 yılında, iç ve dış paydaşların katılımı ile stratejik planlama çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda, 2017 senesinde 6 stratejik alanda 18 stratejik amaç belirlenmiştir

Belirlenen stratejik alanlar aşağıda belirtilmiştir:

1. Kurumsal Özellikler ve Gelişme
2. Eğitim ve Öğretim
3. Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik (AR-GE-YE)
4. Topluma Hizmet
5. İdari ve Destek Hizmetleri
6. Yönetişim

Üniversitemizin “Stratejik Amaçları” ile ilişkili olarak “Ana Hedefler”in tanımlanması ve bu hedefler ile ilişkili olarak “Göstergeler”in belirlenmesi çalışmaları 2016-2017 eğitim-öğretim yılında tüm stratejik alanlar için basitleştirilip, kurum önceliklerine göre sadeleştirilerek güncellenmiştir.

Stratejik amaçlarla ilişkili olarak Stratejik Plan’da 44 ana hedef tanımlanmış ve 186 ölçülebilir performans göstergeleri ile ilişkilendirilmiştir. 25 Nisan 2017 tarihinde ‘2017-2020 Stratejik Plan’ı Akademik Kurul kararıyla onaylanmış olup, **(Ek-AK Karar- Stratejik Plan)** 2017-2020 Stratejik Plan’ı 16 Mayıs 2017 Mütevelli Heyetimiz tarafından kabul edilerek Üniversitemizin internet sayfasında ([www.bilgi.edu.tr](http://www.bilgi.edu.tr)) kamuoyu ile paylaşılmıştır. **(Ek-MH Karar-Stratejik Plan) (Ek-BİLGİ 2017-2020 Stratejik Planı)**

Üniversitemiz, 2017-2020 Stratejik Planında da belirtildiği üzere, Eğitim ve Öğretim hizmetlerini mükemmellik düzeyinde sunmak ve bu alanda Türkiye’de ulusal ve uluslararası öğrenciler tarafından tercih edilen üniversiteler arasında en üst sıralarda yer almayı hedeflemektedir. Bu çerçevede, Üniversitemiz Stratejik Planında da görüleceği üzere eğitim-öğretim stratejik alanında belirlenen 4 stratejik amaç doğrultusunda çalışmalarımız sürdürülmektedir.

#### Kanıtlar

- [AK Karar-Stratejik Plan.pdf](#)
- [MH Karar Stratejik Plan.pdf vizyon-misyon-ve-ilkeler.pdf](#)
- [BiLGİ2017-2020 StratejikPlanı.pdf](#)

Üniversitemiz, 2017 senesinde 7 fakülte, 3 enstitü, 4 yüksekokul ve 3 meslek yüksek okulu, 195 program ile toplam 22.773 öğrenciye eğitim-öğretim hizmeti sunmuştur. Tüm program detayları <https://www.bilgi.edu.tr/tr/> sayfasında mevcuttur. 2017 senesinde program sayıları bazında kırılımı ekte sunulmuştur **(Ek-Akademik Birim Bazında Program Sayısı)**

#### Kanıtlar

- [AkademikBirimBazındaProgramSayısı.pdf](#)

Üniversitemizde araştırma ve öğretimin ayrılmazlığı temel değerlerimiz arasında yer alır. Üniversitemiz, öncelikli Araştırma-Geliştirme- Yenilikçilik (AR-GE-YE) konularında ulusal ve uluslararası alanda önde gelen üniversiteler arasında yer almayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, Üniversitemizde Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullarda yapılan çalışmaların yanı sıra 20 Uygulama ve Araştırma Merkezi (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/akademik/arastirma/merkezler/>) ve akademik proje işlerinin yürütülmesinde operasyon ve idari desteği veren ‘ProjelerOfisi’ bulunmaktadır.

(<https://www.bilgi.edu.tr/tr/akademik/arastirma/hakkinda/>)

Üniversitemiz, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından daha önce değerlendirilmemiştir. Ancak, Üniversitemiz, dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerine önem vermektedir. Üniversitemiz, kurumsal dış değerlendirme sürecine ilk 2011 senesinde EUA (European University Association) Kurumsal Değerlendirme Programı (IEP) ile başlamıştır.

Daha sonra, 2012 senesinde üniversitemiz idari birimleri Türkiye Kalite Derneği (KalDer) değerlendirme sürecinden yararlanmıştır. 2015 senesinde ise European Foundation for Quality Management (EFQM) Mükemmellik modeli kapsamında KalDer tarafından değerlendirilmiş ve 4 yıldız ile ödüllendirilmiştir. Alınan geri bildirimler ve yapılan çalışmalar ile akademik ve idari birimlerin kalite konusundaki farkındalığı artmış, daha sistematik ve bütünsel bir bakış açısı sağlanmaya başlanmıştır. Ayrıca, üniversitemiz "QS Stars rating"

kapsamında 2015 senesinde yapılan değerlendirmede yedi farklı alanın altısında beş yıldız almış olup Türkiye'den bugüne kadar QS stars kapsamında denetlenen ilk ve tek üniversitedir (<https://www.topuniversities.com/universities/istanbul-bilgi-universitesi/undergrad#tab4>).

2018 Mayıs ayına kadar sertifikasyonumuz devam etmektedir. Üniversitemiz 2018 senesinde de "QS stars rating" denetleme sürecine başvuruştur ve önceki genel değerlendirmede aldığı üç yıldızın dört yıldıza çıkmasını hedeflemektedir.

Yükseköğretim Denetleme Kurulu süreci ise mevzuat hükümlerinin uygulanmasının yanı sıra sürekli bir iyileşme yaklaşımıyla standardizasyonu sağlamaya ve bu kapsamda birimlerin çalışmalarının yoğunlaşmasına katkı sağlamaktadır.

Ayrıca, WASC Senior College and University Commission (WSCUC) tam kurumsal akreditasyon için yapılan çalışmalar ile üniversitemiz kurumsal kalite kültürünü son yıllarda yaygınlaştırmaktadır. Türkiye'de WSCUC kurumsal akreditasyona başvurmuş tek üniversite İstanbul Bilgi Üniversitesi'dir.

Kurumsal akreditasyon ve değerlendirme çalışmalarının yanı sıra, üniversitemiz program bazında akreditasyon çalışmalarına önem vermektedir. Bu kapsamda alınan akreditasyonlar Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon (MÜDEK), Türk Psikologlar Derneği (TPD), The Commission on English Language Accreditation (CEA), International Family Therapy (IFTA) olarak sayılabilir. Akreditasyon çalışmaları hem kurum bazında kalite çalışmalarının içselleştirilmesine, hem de program bazında iyileştirme çalışmalarının artmasını sağlamaktadır.

Üniversitemiz, üyesi olduğu ve dış paydaş olarak belirlediği kurumsal üyelikler ise uluslararası üyelikler olarak European University Association (EUA), The Magna Charta Observatory of Fundamental University Values and Rights (Observatory Magna Charta Universitatum), United Nations Global Compact (UNGC), Principles for Responsible Business Education (PRME), OECD Higher Education Programme 2014 (Global Compact) sıralanabilir. Ulusal üyelikler kapsamında ise üniversitemiz Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ve PERYÖN Türkiye İnsan Yönetimi Derneği üyesidir.

## **2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1) Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmalıdır.**

Üniversitemiz, misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere çeşitli süreçlerini tanımlamıştır. Ayrıca, 2017-2020 Stratejik Planında belirlenen amaçlar arasında 'Üniversite tarafından yürütülen topluma hizmet proje ve faaliyetlerinin çıktı, etki, fayda/maliyet, uygunluk ve performans açısından değerlendirilmesine ve sürekli iyileştirilmesine olanak sağlayacak, iç ve dış değerlendirme süreçlerini içeren bir değerlendirme ve kalite güvencesi sistemi oluşturmak ve periyodik olarak uygulamak' belirlenmiştir.

Kurum önceliklerine ve ulaşılabilir hedefler doğrultusunda güncellenen 2017-2020 Stratejik Plan çalışmalarında 6 stratejik alanda 18 stratejik amaç, 44 ana hedef ve 186 gösterge belirlenmiştir.

Periyodik olarak sunulan raporlamalar, değerlendirme, akreditasyon ve sıralama çalışmaları, Uygulama ve Araştırma Merkezleri çalışmaları ve raporlamaları ile kurumun ve birimlerin performansı izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Akademik yıl içinde gerçekleştirilen ve mevcut öğrencilerin kendilerine sunulan akademik ve idari hizmetlerden memnuniyetlerini ölçen birçok farklı çalışma ile geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilmekte ve öğrencilerden alınan geri bildirimler ile gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Yapılan uygulamalara örnek olarak Ders ve Öğretim Kadrosu Değerlendirme Anketleri ve Öğrenci Memnuniyet Anketleri verilebilir.

Üniversitemiz, tüm faaliyetlerinde kalite süreçlerinin işletilmesine önem vermekte, iç ve dış paydaş katılımını da sağlayarak kalite güvence sisteminin yürütülmesi için çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda ders ve öğretim kadrosu anketleri, öğrenci memnuniyet anketleri, topluma sunulan anketler örnek olarak verilebilir.

Üniversitemiz misyonu ve vizyonu 2017-2020 Stratejik Planının temelini oluşturmaktadır. Stratejik Plan gereği oluşturulan hedefler düzenli aralıklarla ölçüldüğünden vizyon ve misyonun temel ilkeleri de sürekli önemini ve güncelliğini korumaktadır.

Üniversitemiz, yönetim sistemini ve kalite güvencesi politikalarını misyon, vizyon, değer ve ilkeleri üzerine kurduğu 2017- 2020 Stratejik Planı izleyerek yönetim temeline dayanmasını benimsemiştir. Üniversitemiz, sürekli iyileştirme ve mükemmelliği esas alan, şeffaf, hesap verebilir ve çok boyutlu kalite standartları ile desteklenen katılımcı, demokratik ve insan odaklı sürdürülebilir bir stratejik yönetim sistemi ve kültürü oluşturup, karar verme süreçlerini sistematik bir biçimde paydaş katılımıyla sağlamayı ana hedeflerinden biri olarak belirlemiştir.

Üniversitemiz misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşmak üzere Stratejik Plan'da da belirlenen hedefler kapsamında ulusal ve uluslararası kalite değerlendirme, akreditasyon süreçlerinden de geçmektedir (WSCUC, MÜDEK, TPD, CEA, IFTA).

Üniversitemizde tüm çalışmalar ağırlıklı olarak insan gücü yetiştirme ekseninde göz önünde bulundurulmaktadır. Bunu yaparken gerek ulusal, gerekse uluslararası boyutta çalışmalara imza atan öğretim elemanını biraraya getirmek gözetilmektedir. Üniversitemiz eğitim- öğretim ağırlıklı olmakla birlikte kaliteli öğretim elemanı ile araştırma faaliyetlerini yürütmeye çalışmaktadır. 'İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi' buna göre tasarlanmıştır. Bunun yanı sıra, araştırmaya yönelik kuvvetli öğretim elemanlarının daha az eğitim-öğretim faaliyeti sorumluluğu taşıyabildiği bir yapıya sahiptir.

Ayrıca, üniversitemiz sosyal bilimler ağırlıklı bir üniversite iken 2010-2011 akademik yılından itibaren mühendislik alanında da eğitim- öğretim vermeye başlamıştır. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, dünyadaki ve ülkemizdeki gelişmeleri göz önüne alarak, yeni bir sistem kurmanın verdiği esneklik ve dinamizmle yola çıkmış, mimarlık ve sosyal bilimler alanlarının desteğiyle disiplinlerarası bir yaklaşımla tasarlanmıştır. Sağlık alanında ise 2009-2010 eğitim-öğretim yılından itibaren Sağlık Bilimleri Yüksekokulu, 2012-2013 eğitim-öğretim yılında Sağlık Bilimleri Enstitüsü, ile eğitim verilmeye başlanmıştır. 2016-2017 eğitim-öğretim yılından itibaren Sağlık Bilimleri Yüksekokulu fakülte standartları sağlanarak Yükseköğretim Kurulu onayı ile Sağlık Bilimleri Fakültesi olarak eğitim-öğretim hizmeti vermeye devam etmektedir.

Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge Mütevelli Heyet ve Rektörlüğün çalışmaları ile sağlanmaktadır. Yıllık olarak ihtiyaçlara ve mevcut kaynaklara göre hazırlanan akademik ve idari bütçeler Mütevelli Heyet ve Rektörlükçe gözden geçirilerek birimlerin kaynak kullanımına karar verilir.

Üniversitemiz Kalite Politikasına ilişkin çalışmalar İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Komisyonunun ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu üyelerinin 05 Aralık 2017 tarihinde Akademik Kurul kararı ile Kalite Komisyonu'nun tekrar yapılandırılması ile başlamıştır. 2018 senesinde İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Politikası Rektörlük ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu çalışmalarıyla şekillendirilmiştir. Üniversitemiz Kalite Politikası 10 Nisan 2018 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında görüşülmüş, Akademik Kurul onayına sunulmuştur. 17 Nisan 2018 tarihinde İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Politikası Akademik Kurul toplantısında onaylanmıştır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Politikası aşağıda sunulmuştur:

- Üniversitenin misyon ve vizyonu çerçevesinde, kurumsal değerlerini yansıtacak olan temel ilkelerin uygulanmasını öncelik olarak görmek
- Başta öğrenci ve çalışan olmak üzere iç ve dış tüm paydaşların süreçlere katılımını sağlamak ve memnuniyetini artırmak
- Üniversitenin hizmet verdiği tüm alanlarda sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemek

Kalite Politikamızın üçüncü maddesi üniversitemizin tüm süreçlerini kapsamaktadır. Aynı zamanda iç ve dış paydaşların süreçlere katılımı ile memnuniyetin artırılması hedeflenmektedir.

Üniversitemiz Kalite Politikası onayı Kurum İç Değerlendirme dönemi olan 2017 senesinde yapılmamıştır. Ancak, Üniversitemiz bu gelişmeye açık alanı 2018 senesinde gidermiş olup, Kalite Politikasını ilgili kurullarda ve üst yönetim nezdinde görüşülmesini sağlayıp tanımlamıştır. Kalite Politikası tüm paydaşlara ve kamuoyuna üniversitemizin kurum içi ve dışı ilgili tüm iletişim araçlarıyla (web, iç portal, vb.) duyurularak farkındalık yaratacak bir yayılım sağlanacaktır.

Üniversitemizde Kalite Politikası 2018 senesinde tanımlanmış olmakla birlikte iç ve dış paydaşlar tarafından benimsendiğini gösteren uygulamalar mevcuttur. İç ve dış paydaşların tüm kurul toplantıları, komisyon toplantıları vb. ile süreçlere katılımı sağlanmakta, alınan geri bildirimler ile iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. İyileştirmelerin daha sistematik bir şekilde oluşturulması için birimler çalışmalarını sürdürmektedir.

Kalite politikamız kurumun misyon, vizyonu kapsamında 2016-2017 akademik yılında yapılmış olan çeşitli toplantılarda tartışılmış ve 2018 itibarıyla tanımlanmıştır. Üniversitemizin stratejik planında belirtilmiş olan hedeflere ulaşılması, iç ve dış paydaşların memnuniyetini artıracak tedbirler alınması ve bu çerçevede sürekli iyileştirmeyi önceliklendirmesi kalite politikamız ile örtüşen unsurlardır.

Üniversitemiz, Stratejik Planında belirlenmiş olan hedeflerine ulaşabilmesi ve geleceğe yönelik rekabet avantajını koruyabilmesi amacıyla 2017-2020 Stratejik Planında tüm hizmetlerinde sürekli iyileşmeyi ilke edinmiştir. Stratejik amaçlarımız arasında

- Ulusal ve uluslararası tam zamanlı, nitelikli öğrenci sayısını artırmak;
- Nitelikleri yüksek akademik ve idari personel istihdamını sağlamak ve gelişmelerini desteklemek;
- Üniversitenin eğitim verdiği alanların çeşitliliğini artırmak;
- Üniversite bünyesinde AR-GE-YE çalışmalarını desteklemek ve gelişmesini sağlayacak altyapı oluşturmak;
- Eğitim-öğretim programlarıyla ilişkili her alanda uluslararasılaşmayı teşvik etmek, desteklemek ve geliştirmek;
- Üniversite tarafından yürütülen topluma hizmet proje ve faaliyetlerinin çıktı, etki, fayda/maliyet, uygunluk ve performans açısından değerlendirilmesine ve sürekli iyileştirilmesine olanak sağlayacak, iç



ve dış değerlendirme süreçlerini içeren bir değerlendirme ve kalite güvencesi sistemi oluşturmak ve periyodik olarak uygulamak örnek olarak verilebilir.

Kalite yönetim uygulamalarını stratejik plan ve stratejik yönetim ile entegre etmek üzere kurumsal düzeyden bireylere kadar inen hedeflerin gerçekleşme oranları, Üniversitemizin güncellenen Stratejik Planında belirlendiği şekilde her yıl düzenli olarak web tabanlı SMART yazılımı ile izlenecek, hedeflere ulaşma başarıları gözden geçirilecek ve kaynak ihtiyacı ve yeterliliği göz önünde bulundurularak iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. Ayrıca, YÖK, ÖSYM, TÜİK, EUA, OECD, vb. ulusal ve uluslararası kurumların kaynaklarının düzenli ve sürekli takip edilmesi ile yükseköğretim dinamikleri, yeni açılan üniversite, fakülte ve/veya bölüm incelemeleri ve hedef kitle analizleri yapılması planlanmaktadır.

Akademik yıl içinde gerçekleştirilen ve mevcut öğrencilerin kendilerine sunulan akademik ve idari hizmetlerden memnuniyetlerini ölçen birçok farklı çalışma ile geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilmekte ve iyileştirmeler planlanmaktadır; hedef öğrenciler nezdinde yapılan birçok farklı araştırma ile de hem İstanbul Bilgi Üniversitesi'ne yönelik değerlendirme ve beklentiler belirlenmekte, hem de ülke genelindeki yükseköğretim dinamikleri içinde Öğrenci Memnuniyet Anketi ile avantaj/üstünlük alanları tespit edilmektedir.

Üniversitemizde 2014 yılında, iç ve dış paydaşların katılımı ile stratejik planlama çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda yürütülen kurumsal özdeğerlendirme ve çevre değerlendirme sonuçları, Avrupa Üniversiteler Birliği'nin (EUA) 2011 yılındaki "Kurumsal Değerlendirme Programı (IEP)" Raporu ve KalDer'in 2012 yılındaki Dış Değerlendirme Raporu dikkate alınarak SWOT analizleri gerçekleştirilmiştir. 2017 senesinde kurum önceliklerine ve ulaşılabilir hedefler doğrultusunda güncellenen Stratejik Plan çalışmalarında 6 stratejik alanda 18 stratejik amaç, 44 ana hedef ve 186 gösterge belirlenmiştir.

Yıllık olarak stratejik yönetim prensiplerine göre hazırlanan bütçeler, aylık olarak finansal planlama ve muhasebe bölümleri tarafından takip edilmekte, belirlenen sapmalar ilgili birim ve sorumlular ile değerlendirilerek takip eden aylarda düzeltilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Üniversitemizde 2014 yılında, iç ve dış paydaşların katılımı ile stratejik planlama çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda yürütülen kurumsal özdeğerlendirme ve çevre değerlendirme sonuçları, Avrupa Üniversiteler Birliği'nin (EUA) 2011 yılındaki "Kurumsal Değerlendirme Programı (IEP)" Raporu ve KalDer'in 2012 yılındaki Dış Değerlendirme Raporu dikkate alınarak SWOT analizleri gerçekleştirilmiştir. Kurum önceliklerine ve ulaşılabilir hedefler doğrultusunda güncellenen Stratejik Plan çalışmalarında 6 stratejik alanda 18 stratejik amaç, 44 ana hedef ve 186 gösterge belirlenmiştir. Bu göstergeler belirtilen tüm alanlarda kurumsal düzeyden, birimlere, birimlerden bireylere kadar inmektedir. Bu kapsamda belirlenecek olan hedeflerin gerçekleşme oranları, her yıl düzenli olarak web tabanlı SMART yazılımı ile izlenecek olup, hedeflere ulaşma başarıları gözden geçirilecek ve kaynak ihtiyacı ve yeterliliği göz önünde bulundurularak iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.

Üniversitemiz, araştırma alanında anahtar kriterler altında anahtar performans göstergelerini işaret eden göstergeleri tanımlamıştır. Üniversitemiz, izlediği performans göstergeleri içinde tüm anahtar performans göstergelerini 2018 yılının sonuna kadar belirlemeyi planlamaktadır. Bu kapsamda Yükseköğretim Kalite Kurulu gösterge seti ve Üniversitemiz Stratejik Planında belirlenmiş olan performans göstergeleri ilişkilendirilecek ve kurum önceliklerine göre anahtar performans göstergeleri belirlenecektir.

Daha önce belirtildiği gibi kalite güvence sisteminin daha yapısal şekilde tesisi için gerçekleştirilen çalışmalarda kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları ile uyumu da gözetilmektedir.

Üniversitemiz, uluslararasılık değerlerine sahip, uluslararası nitelikteki programlarını etkili bir biçimde yürütmek ve yurtdışı proramlarının çeşitliliğini arttırmak ve ve programları güçlendirerek Laureate uluslararası üniversiteler ağının bir parçası olarak bir küresel bir üniversite olma vizyonunu taşımaktadır. Bu çerçevede aşağıda belirtilen amaçlar benimsenmiştir:

- uluslararası öğrenci memnuniyetini arttırmak amaçlı eğitim ve idari anlamda çalışmalar yapmak, yapılan çalışmaların sürekliliğini sağlamak,
- eğitim kalitesini arttırmak uluslararası anlamda öğrencilere kolaylık sağlayacak zeminleri oluşturmak ve güçlendirmek, değişim programları çerçevesinde öğrenci hareketliliğini arttırmak,
- uluslararası diploma programlarında öğrenim gören uluslararası öğrencilere verilen nitelikli eğitimin yanı sıra öğrenci memnuniyetini sağlayarak farklı ülkelerden gelen öğrenci teminlerini çeşitlendirmek
- çok kültürlü bir üniversite olarak geniş bir yelpazeye eğitim olanakları sağlayabilmek,
- Türk-uluslararası öğrenci bağlarını kuvvetlendirmek
- farklı kültürlerden gelen öğrenci gruplarını aynı çatı altında toplamak ve birlikte çalışmalar yapmalarını sağlayabilmek.

Bu kapsamda 2017-2020 Stratejik Planında da stratejik amaçlar aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

**Stratejik amaç:** 2.4 Hedef programlarda uluslararasılaşmayı teşvik etmek, desteklemek ve geliştirmek

#### **Ana hedefler**

- 2.4.1 Eğitim-öğretim programlarında öğrenim gören tam zamanlı uluslararası öğrencilerin sayılarını, niteliğini ve geldikleri ülkelerin çeşitliliğini artırmak
- 2.4.2 Uluslararası değişim hareketliliğini artırmak
- 2.4.3 Tam, yarı ve kısa zamanlı istihdam veya misafir edilen nitelikli yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısını artırmak
- 2.4.4 Uluslararası Ortak Derece veya Çift Diploma programlarının sayısını ve niteliğini artırmak

Üniversitemiz, uluslararasılaşma stratejisini başarmak üzere hedeflerin ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş olup, göstergeler SMART yazılımı ile izlenecektir. Gösterge sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

Bunun yanı sıra, üniversite bazında bir anket düzenlenmekle birlikte uluslararası öğrencilere yönelik 2017 senesinde anket yapılmıştır. Ayrıca, uluslararası öğrenciler için kolayca istedikleri bilgiye ulaşabilecek online bir kaynak 2017 senesinde kurgulanmıştır. Yeni web sitesinin kurulumuyla birlikte de uluslararası öğrencilerde kurum içinde ve dışında karşılaştıkları sorunlara ya da sordukları genel sorulara cevap bulabilecekleri kolayca erişebilecekleri Türkçe/İngilizce bir sayfa tasarlanmıştır.

(<https://www.bilgi.edu.tr/tr/international/uluslararasi-merkez>)

(<https://www.bilgi.edu.tr/tr/international/uluslararasi-merkez/uluslararasi-ogrenci-danismanlik-ofisi/> )

Ayrıca, tanıtım faaliyetleri ile üniversitemiz uluslararası öğrencilere ulaşmayı hedeflemektedir.

Facebook: <https://www.facebook.com/bilgiadvising/>

Instagram: <https://www.instagram.com/bilgiadvising/>

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UC0RtIP3bcq5Ykva8fV3Uq9Q>

Erasmus-Instagram: <https://www.instagram.com/bilgierasmus/>

İstanbul Bilgi Üniversitesi, Laureate Üniversiteler Ağının bir parçası olarak sunduğu uluslararası nitelikli eğitimin yanı sıra, öğrenci hareketliliğini güçlendirmek, üniversite içerisinde farklı ülkelerden ve

kültürlerden gelen öğrenci sayılarını artırmak amacıyla Erasmus öğrenci hareketliliği, İsveç hareketliliği, yaz okulları, Laureate üniversiteleri ve ikili değişim programları çerçevesinde yurtdışı üniversiteleri ile anlaşmalar ve protokoller yapmakta ve önümüzdeki senelerde yurtdışı bağlantılarını daha da kuvvetlendirerek yapılan anlaşma sayılarının artırılması hedeflenmektedir.

Erasmus Ofisi uluslararası protokol ve işbirlikleri listesini her senenin sonunda Erasmus birim koordinatörlerine gönderir. Uluslararası protokoller ve işbirlikleri sonuçları Erasmus birim koordinatörleri ve Uluslararası Merkez tarafından beraber değerlendirmeye alınırlar. Devam etmesi istenilen anlaşmalar süresi bittiye yenilenmekte, devam edilmesi istenmeyen anlaşmalar ise iptal edilmekte ya da tek taraflı pasivize edilmektedir

Ayrıca, Uygulama ve Araştırma Merkezleri bünyesinde yapılan çalışmalar çerçevesinde uluslararası protokoller ve işbirlikleri ile ilgili çıktılar yıllık olarak Rektörlük tarafından toplanmaktadır. Uygulama ve Araştırma Merkezleri diğer tüm çalışmalar ile birlikte uluslararası protokol işbirliklerinin sonuçlarını da yıllık olarak Rektörlüğe raporlamaktadırlar.

## **2) Kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalıdır.**

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinde belirlenen hükümler çerçevesinde yetkilendirilmiştir. Üniversitemizde Kalite Komisyonunun çalışmalarına destek olmak ve ilgili ön hazırlık ve raporlamaları hazırlamak üzere Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu da kurulmuştur. Bu komisyonların teşkiline ek olarak, üniversite bünyesindeki çeşitli idari birimlerin de tek çatı altında tekrar yapılandırılarak

'Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü' olarak teşkili planlanmaktadır. Bu yapılandırmanın tamamlanmasının ardından "Kalite Çalışmaları Usul ve Esasları" oluşturularak kalite güvence sisteminin yapısı ve işleyişi belirlenmiş olacaktır.

### **Kalite Komisyonu ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu teşkili hakkında:**

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Komisyonu, ilk 11 Nisan 2016 tarih ve 6 sayılı Akademik Kurul 4 no'lu kararına istinaden oluşturulmuştur. 11.04.2016 tarih ve 6 sayılı Akademik Kurul Toplantısı 4 no'lu kararı ile kurulmuş olan Kalite Komisyonu ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu'nun üyelerinden ayrılanların ve görevi değişenlerin olması nedeniyle Kalite Komisyonu ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu'nun 5 Aralık 2017 tarih ve 06 sayılı Akademik Kurulu 3 no'lu kararı ile lav edilmesine karar verilmiştir.

Kalite Komisyonu'nun Rektör'ün başkanlığında; Rektör Yardımcıları, her akademik birimden birer temsilci (Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/Enstitü), Eğitim Öğretim ve Kalite Süreçleri Direktörü, Müfredat Geliştirme ve Kalite Süreçleri Direktörü, Genel Sekreter ve Öğrenci Temsilcisinden oluşmasına ve akademik birim temsilcilerinin üç sene için görevlendirilmelerine;

Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu'nun ise, Rektör'ün görevlendirdiği Rektör Yardımcısı'nın başkanlığında, Bilişim Teknolojileri Birimi Temsilcisi, Eğitim Öğretim ve Kalite Süreçleri Direktörü, Finans Birimi Temsilcisi, Genel Sekreterlik Temsilcisi, İnsan Kaynakları Birimi Temsilcisi, Kurumsal Göstergeler Müdürü, Müfredat Geliştirme ve Kalite Süreçleri Direktörü ve Stratejik Planlama Sorumlusu olmak üzere 9 kişiden oluşmasına ve temsilcilerin görev sürelerinin üç sene olmasına karar verilmiştir (**Ek-Kalite Komisyonu Kurulması Hakkında AK Kararı**).

## Kanıtlar

[KaliteKomisyonu AKkurulmaKararı.pdf](#)

Üniversitemizde tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen birçok kalite yönetim süreci ve mekanizması bulunmaktadır. İç ve dış paydaşlardan alınan geribildirimler kısımlarında daha detaylı anlatıldığı üzere ders ve öğretim kadrosu değerlendirme anketleri, öğrenci memnuniyet anketleri, mezun anketleri gibi yöntemlerle alınan geribildirimler doğrultusunda üniversitemizde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Üniversitemizde Öğrenci Destek Merkezi çatısı altında kurulmuş olan Kulüp Koordinatörlüğü ve 'İstanbul Bilgi Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi' öğrenci ile etkileşim içinde ortaya çıkmıştır.

Yönetim sistemlerinde ve tüm üniversite bazında dokümantasyonların yapılması için 2017 senesinde Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)'ne geçilmiş, tüm birimlerden EBYS temsilcileri belirlenmiş ve gerekli eğitimler verilmiştir.

Satın almadan, IT'ye yönelik her talebin girilebilmesi için çevrimiçi talep yönetim sistemi bulunmaktadır.

Bunların yanı sıra, idari ve akademik personeline erişimine açık, yetkilendirme çerçevesinde rapor oluşturma sistemi bulunmaktadır (<https://bird.bilgi.edu.tr/BOE/BI>).

Kurul-komite üyelikleri ve akademik-idari pozisyonlarla ilgili atanma ve üyelik sürelerinin takibini kolaylaştıran sistemsel iyileştirmeler planlanmış ve hayata geçirilmeye başlanmıştır.

Mevcut durumda Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) bulunmaktadır. Bu sistem bünyesinde, akademik personelin eğitim- öğretim, araştırma ve diğer görevleri 06.09.2012 tarihinde oluşturulmuş 'İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi' çerçevesinde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. İlgili yönerge ve kriterler periyodik olarak ele alınarak ihtiyaç bulunması halinde güncellenmektedir.

Üniversitedeki çeşitli veri kaynaklarının entegrasyonu ve bunların kullanıldığı raporların hazırlanmasına yönelik iyileştirmeler konusunda kapsamlı bir çalışma başlatılmıştır.

Kurum içi kaynaklarının geliştirilmiş olan Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS)'ne yönelik paydaşların memnuniyetine yönelik anket çalışması yapılmıştır (**Ek-SIS Anket Çalışması Raporları**). Alınan geri bildirimleri ile birlikte bu büyük sistemin içinde yer alan tüm süreçlerin tanımlanması ihtiyacı belirlenerek öğrenci bilgi sisteminin mevcut yapısının detaylı incelenmesi ve zayıf ve kuvvetli yönlerinin tespiti amacıyla dış paydaşlardan profesyonel destek alacak bir projelendirme çalışması başlatılmıştır.

Bilişim Teknolojileri kapsamında kurumsal ihtiyaçların yazılımsal olarak sağlandığı kurumsal yazılım ihtiyaçlarının karşılanması ve geliştirilmesi konularında özellikle erişime açık olarak koşan yazılımlara yönelik sızma testleri dış değerlendirici hizmeti ile temin edilmektedir.

Üniversitemiz, Yükseköğretim Kalite Kurulu kurum iç değerlendirme ve dış değerlendirme ölçütleri baz alınarak, PUKÖ (Planla, uygula, kontrol et, önlem al) yaklaşımı ile 2018 yılı sonuna kadar, 2020 yılı sonuna kadar (stratejik plan bitiş tarihi) kalite yönetim süreçlerinin daha sistematik ve bütünsel bir bakış açısıyla oluşturulması ve stratejik plan alanlarının uygulanmasına yönelik bir çalışma başlatmıştır. Çalışmadan çıkan nihai sonuçlara göre 2020 sonrası 'Stratejik Plan' da oluşturulacaktır.

## Kanıtlar

- [SISAnketCalismasiRaporlari.pdf](#)

Kalite Komisyonunun yanısıra, üniversitemizde daha önce belirtildiği üzere Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, İşletme Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, İletişim Fakültesi'nin fakülte bazında danışma kurulları kurulmuştur. Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi' nin bölüm bazında danışma kurulu mevcuttur. Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu ve Meslek Yüksekokulunun da danışma kurulu vardır. Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu'nun bölüm bazında danışma kurulu mevcuttur. Tüm akademik birimlerin danışma kurulları 22 Ocak 2018 tarihinde güncellenmiş olan 'İstanbul Bilgi Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları' çerçevesinde yapılandırılmıştır (**Ek-Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları**). Bununla beraber özellikle akreditasyon çalışmalarında sürekli iyileşme döngüsünde dış paydaş olarak Danışma Kurullarının önemi üniversitemiz için büyüktür. Bu nedenle özellikle MÜDEK akreditasyonu sürecinde olan bölümlerimiz 2016 yılından beri Bölüm Danışma Kurullarını oluşturmuş olup en az yılda bir kez toplantı yapmaktadırlar.

## Kanıtlar

- [DanismaKurullariUsulveEsaslari.pdf](#)

Üniversitemizde Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu başkanlığını Rektör Yardımcısı yürütmekte olup, aynı zamanda Kalite Komisyonu üyesidir. Tüm çalışmaları koordine edecek Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü de Rektörlüğe bağlı bir birim olarak Kalite Komisyonu ile etkileşecek şekilde tescil edilecektir. Aynı zamanda Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu üyeleri Kalite Komisyonu toplantılarına davetli olarak katılmaktadırlar.

Üniversitemiz kalite yönetimi çalışmaları kapsamında özellikle WSCUC süreci kapsamında programlar ve fakülteler/okullar/enstitüler düzeyinde temsiliyet sağlanmıştır. Her Fakülte/Okul/Enstitü'nün bir Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Koordinatörü, program değerlendirme süreçlerine giren 52 programın da bir Program Müfredat Geliştirme ve Program Değerlendirme Sorumlusu bulunmaktadır. Program sorumluları kendi programlarındaki program değerlendirme süreçlerini yürütüp gerekli katılımı süreçlerin yürütülmesini ve gerekli kararlarda bu süreçlerden gelen göstergelerin göz önünde bulunmasını sağlarlar. Görevlendirilen koordinatörler birimlerinde sürecin yayılımını bölüm ve akademik birim kurullarında sağlamaktadırlar. Fakülte/Okul/Enstitü Koordinatörleri kendi akademik birimlerinde yapılan çalışmaları takip etmekte, raporlamaları yapmakta, fakülte kurullarına sunmaktadır. İlgili koordinatörler akademik birimler, kalite komisyonu ve rektörlük arasında köprü görevi görmektedirler. Ayrıca Kalite Komisyonunda tüm idari ve akademik birimlerin temsiliyetiyle, Rektör'ün başkanlığında; Rektör Yardımcıları, her akademik birimden birer temsilci (Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/Enstitü), Eğitim Öğretim ve Kalite Süreçleri Direktörü, Müfredat Geliştirme ve Kalite Süreçleri Direktörü, Genel Sekreter ve Öğrenci Temsilcisi bulunmaktadır.

Kalite yönetimi çalışmalarına bazı idari birimlerde sistematik olarak başlanmıştır. İdari birimlerde devam etmekte olan değerlendirme ve gözden geçirme çalışmaları kapsamında oluşturulan komitelerde birim çalışanları görev almaktadır. Sürecin en önemli parçası olan çevrimin kapatılması için yapılan birim toplantılarına da birim çalışanları katılmakta ve sürece katkı vermektedir

İleriki dönemlerde de tüm birimlerin temsiliyeti akademik birimlerde yine bölüm ve akademik birim kurul ve yönetim kurullarında, idari birimlerde ise 'Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu' üyelerinin çalışmaları ile sürdürülecektir.

Üniversitenin stratejisi ve gidiş yönünü belirlemesine, uluslararasılaşma, akademik ve idari büyüme ve gelişme süreçlerine katkıda bulunacağı düşüncesi ile son yıllarda İstanbul Bilgi Üniversitesi "kalite kültürünün" yerleşmesine çok önem vermiş ve Üniversite içinde akademik ve idari kalite değerlendirmesini artıracak girişimleri başlatmıştır. Bunlar, 2011 yılında gerçekleştirilen *EUA Kurumsal Değerlendirme Raporu* (IEP süreci) "*WASC Senior College and University Commission (WSCUC)*", "*The Commission on English Language Accreditation (CEA)*", "*TPD (Türk Psikologlar Derneği Akreditasyonu)*", "*(IFTA) Uluslararası Aile Terapisi Derneği*" ve "*MÜDEK- Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği*", "*QS Stars rating*", *Laureate Education Assessment Framework (LEAF)*, *Impact Assessment*, *EFQM*, "*Yükseköğretim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi*" çalışmaları olarak özetlenebilir. Bunların yanı sıra, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Bankacılık ve Finans lisans programımız 2017 yılında CFA Enstitüsü Üniversite üyelik programının katılımcısı olabilmek için başvuru sürecine hazırlanmış ve 2018 senesinde bu uluslararası tanınırlığı sağlamıştır.

IEP süreci, CEA, TPD, IFTA, LEAF, EFQM, QS Stars ve Impact Assessment çalışmaları 2016 Kurum İç Değerlendirme Raporunda (KİDR) sunulmuştur.

**WASC Senior College and University Commission (WSCUC)** Üniversitemiz yükseköğretimdeki kurumsal kalitenin uluslararası platformlarda teyit edileceği bir akreditasyon sürecine girmiştir. Bu süreçte ABD'nin altı bölgesel akreditasyon kurumundan biri olan WASC Senior College and University Commission (WSCUC) nezdinde devam eden çalışmalar sonucunda Nisan 2014 tarihinde teslim edilen 'Yeterlilik' Başvurusu, 25 Haziran 2014 tarihinde yapılan son değerlendirme sonucu başarılı bulunmuştur. Bunun sonucunda İstanbul Bilgi Üniversitesi 24 Temmuz 2014 tarihinden itibaren "Tam Akreditasyon Adaylığına başvurmak için Yeterli" statüsüne geçmiştir. Tam akreditasyon adaylığı için çalışmalar bu tarihten sonra hız kazanmıştır. Bu kapsamda özellikle göstergelere dayalı karar alma süreçlerinin ve kalite güvence sistemlerinin geliştirilmesi, program tasarımı, müfredat ve eğitim öğretimi sürekli iyileştirilmesi ile ilgili süreçlerinin geliştirilmesi ve uygulanması gibi birçok iyileştirme çalışmaları gerçekleşmiş olup, halen devam etmektedir.

**Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK)** MÜDEK farklı disiplinlerdeki mühendislik eğitim programları için akreditasyon, değerlendirme ve bilgilendirme çalışmaları yaparak Türkiye'de mühendislik eğitiminin kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmak, böylece, güncel ve gelişmekte olan teknolojileri kavrayan, daha iyi eğitilmiş ve daha nitelikli mühendisler yetiştirilerek toplumun refahının ileri götürülmesini sağlamak amacıyla olan bağımsız bir kuruluştur. MÜDEK Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından yükseköğretim kurumlarının mühendislik programlarında ulusal, sektörel ve program yeterlilikleri odaklı ulusal bir kalite güvence kuruluşu olarak resmen tanınmıştır. **MÜDEK Avrupa Mühendislik Eğitimi Akreditasyon Ağı (ENAAE-European Network for Accreditation of Engineering Education)** asil üyesi olmasından dolayı akredite edilen mühendislik programları aynı zamanda EUR-ACE etiketine sahip olmaktadır. Ayrıca International Engineering Alliance (IEA) şemsiyesi altındaki çok taraflı akreditasyon tanıma anlaşması **Washington Accord**'un tam üyesidir. İstanbul Bilgi Üniversitesi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültemizin vizyonu ile örtüşen sürekli iyileştirme ve kalite kültürü, MÜDEK akreditasyonu ile örtüşerek güçlenmiştir.

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültemiz bünyesinde bulunan ve mezun vermiş olan 5 program (Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Enerji Sistemleri Mühendisliği, Genetik ve Biyomühendislik) için 2016 yılında MÜDEK akreditasyon değerlendirilmesi için başvurulmuştur. Diğer programlarımızın mezun vermeleri sonrasında değerlendirme yapılarak MÜDEK'e yeni başvurular devam edecektir. Anılan beş program ile ilgili olarak 12 kişilik MÜDEK Değerlendirme Takımı tarafından 19-21 Mart 2017 tarihleri arasında Üniversitemize saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu sürecin sonunda 5 programımız MÜDEK tarafından 30 Eylül 2019'a kadar akredite edilmiştir. Akreditasyon sürecinin devamlılığı açısından programlar sürekli iyileştirme çalışmalarına devam edilmektedir. 2018-2019 akademik yılında akreditasyon süresinin uzatılmasına yönelik aradeğerlendirme başvuruları yapılarak süreç takip edilecektir (**Ek-MÜDEK sertifikasyon**). (<http://www.mudek.org.tr/tr/akredit/akredite2017.shtm>)

### Kanıtlar

- [MÜDEK Sertifikasyon.pdf](#)

Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için 'Eğiticinin Eğitimi' başlığı altında akademisyenlerin kalite anlayışlarının geliştirilmesi için farkındalık oluşturulmakta, benzer şekilde uzaktan eğitime yönelik çevrim içi ve hybrid ders içeriklerinin oluşturularak ders dönüşümlerinin sağlanması noktasında da Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından kaliteyi artırıcı hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir.

Aynı zamanda kurumsal ve program kalite çalışmaları ile akreditasyonlar çerçevesinde kalite kültürünün yaygınlaştırılması anlamında birçok faaliyet yapılmaktadır. Ulusal ve uluslararası değerlendirme ve akreditasyon çalışmalarının yanı sıra kalite konusundaki farkındalık 9 Mart 2017 tarihli 30002 sayılı Resmi Gazete yayımlanan 'İstanbul Bilgi Üniversitesi Yükseköğretim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği' ile kurulan İstanbul Bilgi Üniversitesi Yükseköğretim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÖÇAM) ile artırılmaktadır (<https://yocam.bilgi.edu.tr/>)

Üniversitemizde liderler çalışanların kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini çeşitli yayılım toplantıları ile sağlamaktadırlar. Mütevelli Heyet Başkanı ve/veya yardımcısı başkanlığında yapılan koordinasyon toplantılarında birim yöneticilerine kurum amaç ve hedefleri doğrultusunda bilgi verilmekte, toplanılan dönemde bulununan statü anlatılmakta, soru ve görüşler dinlenmektedir. Bu toplantılarda paylaşılan bilgi ve beklentiler departman yöneticileri tarafından birimlere aktarılmakta ve ortak hedefler doğrultusunda çalışılması sağlanmaktadır.

Hedef birliği, aynı zamanda, "Genişletilmiş Fakülte Kurulları"na tüm öğretim elemanlarının davet edilmesiyle kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda farkındalık sağlanarak ilgili akademik birimler bünyesinde planlama yapılarak sağlanmaktadır.

Eğitim öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü Program Öğrenim Kazanımları Değerlendirme ve Genel Program Gözden Geçirme süreçleriyle sağlanmaktadır. Uygulama yapılan programlarda süregelen süreçlerin sonunda programlar eğitim – öğretim ve müfredat ile ilgili kanıtlara dayalı iyileştirmelerle ilgili planlarını paylaşırlar. Bir sonraki döngüde bu iyileştirmelerin uygulamadaki etkinliği de değerlendirilir.

Araştırma-geliştirme süreçlerinde Stratejik Plan ile planlama süreci oluşturulmakta, bu plan çerçevesinde AR-GE ve proje faaliyetleri uygulanmakta, çıktılar kontrol edilmekte, çıktılarının sonuçlarına göre devam eden projelerin desteklenmesine devam edilmektedir.

Üniversitenin birçok birimi tarafından topluma hizmet çalışmaları yapılmaktadır. Bu çalışmalar genellikle Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından yürütülmektedir. Planlanan ve uygulanan projelerin bilgileri gerek topluma hizmet kapsamında hizmet veren ilgili uygulama ve araştırma merkezlerinin ve enstitülerin internet sitelerinde (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/topluma-hizmet/merkezler/>) gerekse üniversitenin topluma hizmet sitesinde bir arada yer almaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/topluma-hizmet/>).

Topluma hizmet çalışmalarının bir bölümü için de üniversitemiz bütçe ayırmaktadır. Bu finansman kaynakları topluma hizmet projelerinin uygulanabilmesini sağlamaktadır. Uygulama aşamasında üniversitenin akademik ve idari birimleri birlikte çalışmaktadırlar.

Bu çalışmaların dış değerlendiriciler tarafından her yıl değerlendirilmesi için Üniversite Yönetim Kurulu tarafından süreç onaylanmış ve 2016 yılından itibaren PUKÖ döngüsünün kontrol döngüsünün kontrol et aşaması da paydaşlarla yapılan anketlerle değerlendirmeye tabi tutulmuştur

Üniversitenin 11 değişik biriminin yaptığı topluma hizmet projelerinin değerlendirdiği anketlerin sonuçları ilgili birimlerin yöneticileri, çalışanları, Mütevelli Heyet ve Üniversite Yönetim Kurul ve ile paylaşılmış, olumlu ve olumsuz noktaların tartışıldığı bir dizi toplantı yapılmış ve gerekli önlemlerin alınması için görev dağılımları yapılmıştır. Amaç, kapsam ve ilgili süreçler ekte yer almaktadır (Ek: **İstanbul Bilgi Üniversitesi Topluma Hizmet Çalışmalarının Değerlendirilmesi Süreci**).

#### Kanıtlar

- [İst.Bil.Univ.Topl.Hiz.Cal.Deg.Sur.pdf](#)

Kalite çalışmalarının üniversitemizin tamamını kapsamı üniversitemizin önceliklerindedir. Bu nedenle, özellikle eğitim-öğretim alanında yapılacak iyileştirme ve geliştirmelerin sadece akademik programlarla kısıtlı kalmayıp öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin de öğrenim çıktılarının değerlendirilmesi ve program gözden geçirme süreçlerine dahil edilmesi çalışmaları hızlanmıştır. 2017 yılında 5 pilot birimle başlayan eğitimler ve çalışmalar sonucunda, Kariyer Merkezi, Erasmus Değişim Programı, Öğrenci Kulübü, Kütüphane ve Engelsiz Birimi çok yıllık ve yıllık değerlendirme planlarını, raporlarını ve raporlar sonucunda oluşturdukları aksiyon planlarını teslim etmişlerdir. Bu süreç içerisinde idari birimlerin teslim ettiği dokümanları, takip ettikleri yöntemleri ve çevrimleri nasıl kapatıldığını anlatan, destek kaynak olarak kullanılan rehber kitapçık ekte sunulmuştur (**Ek-İdari Birimler Öğrenim Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu**).

Süreç içerisinde birimler misyon ve amaçlarını gözden geçirmiş, birim öğrenme çıktılarını (öğrencilerin öğrenmesi üzerine) yazmışlar ve 5-6 yıllık bir süreç içerisinde her bir öğrenim çıktısını ne zaman değerlendireceklerine karar vermişlerdir. Yıl içerisinde değerlendirmek istedikleri öğrenim çıktısına dair planlarında belirledikleri yöntemler dahilinde doğrudan ve dolaylı kanıtlarına ait verileri toplamış ve analiz etmişlerdir. Süreç içerisinde göstergelerin izlenmesi, analiz edilip yorumlanması ve bunlara bağlı olarak iyileştirmelerin yapılması ve çevrimlerin kapatılması esastır.



Öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi süreçleri takip edilmekte, değerlendirme plan ve raporlarının zamanında teslimi sağlanmakta, içeriğinin kontrolü ve gerektiğinde geri bildirim yapılmaktadır. Birim ilgili raporları rektörlüğe ve genel sekreterliğe iletir. 2016 yılı başında pilot idari birimlerle başlayan eğitimlerin ve süreçlerin, üniversitemizdeki öğrenmeyi destekleyici tüm idari birimleri kapsamı ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Üniversitemiz bünyesinde 5 pilot birim ile 2016-2017 Akademik Yılında başlayan Öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin öğrenme çıktılarının değerlendirme süreçlerine 2017-2018 akademik yılında devam edilmiştir. Bunlara ek olarak iki idari birim daha 2018-2019 akademik yılında değerlendirmek üzere, kurumsal çıktılarla ve üniversitenin misyonuyla tutarlı misyon ve hedeflerini belirlemişlerdir. Bu sürece ilk defa başlayacak birimlerin sorumlularının eğitime katılımı sağlanmıştır (**Ek-İdari Birim Kalite Eğitimi**).

Öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin değerlendirilmesinde takip edilen bir diğer süreç de 2017-2018 akademik yılında iki pilot programla başlanan birim gözden geçirme sürecidir. Sürecin anlatıldığı rehber kitapçık ekte sunulmuştur (**Ek-İdari Birimler Birim Gözden Geçirme Kılavuzu**) Sürece başlayacak ilk birimler olarak, Kütüphaneye ve Psikolojik Danışmanlık Birimlerine gerekli eğitimler Eğitimde Mükemmellik ve Kalite Birimi tarafından verilmiştir.

#### Kanıtlar

- [İdari Birimler Öğrenim Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu.pdf](#)
- [İdari Birim Kalite Eğitimi.pdf](#)
- [İdari Birimler Birim Gözden Geçirme Kılavuzu.pdf](#)

### 3) İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmalıdır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi olarak yönetim anlayışımız, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için, Mütevelli Heyet, Rektörlük, Genel Sekreterlik, akademik ve idari personel ile birlikte; öğrenci, mezun ve paydaşlarımızın etkin katılımı ile üniversitemizi yönetmek; eğitim- öğretim, araştırma-geliştirme ve toplum hizmetlerimizi paylaşarak mükemmelliğe ulaştırmak, ülkemizde ve dünyada yükseköğretime örnek uygulamalar ortaya koymaktır. Bu nedenle, Üniversitemiz tarafından tanımlanmış olan iç ve dış paydaşlarımız ekte sunulmuştur (**Ek- Paydaş Listesi**). Üniversitemiz 2017 senesinde dış paydaş listesine Yükseköğretim Kalite Kurulu ve üye olduğumuz kuruluşları da eklemiştir.

Üniversitemiz, paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi misyon ve vizyonunda belirlemiştir. Bunlar, en öncelikli olarak öğrenciler ve üniversitemizin akademik kadrosudur.

#### Kanıtlar

- [Paydaş Listesi.pdf](#)

Üniversitemizde paydaşlara destek yaklaşımı ve kurumsal değerlendirme kapsamında; hizmet alanlarımız ile ilişkili olarak paydaşlarımız tanımlanmış ve segmentasyonu yapılmıştır. Bu bağlamda bu grupların ihtiyaç ve beklentileri çeşitli analiz ve anketler yardımıyla belirlenmektedir. Öğrencilerimize, her eğitim-öğretim döneminde kayıtlı oldukları her ders için “Ders ve Öğretim Kadrosu Değerlendirme Anketi” uygulanmaktadır (**Ek-Ders ve Öğretim Kadrosu Değerlendirme Anketi**). Ankette yer alan sorular Stratejik Planımızda yer alan hedefleri destekleyecek göstergeler için bir temel oluşturmaktadır. Öğrencilerin ders

ve öğretim kadrosu değerlendirme sonuçlarına göre her sene akademik birim, yıl ve belli kategorizasyonlarda karşılaştırma raporları hazırlanmakta, yönetime sunulmakta, yetki dahilinde öğretim elemanları, bölüm başkanları ve akademik birim yöneticileri ile sistem üzerinden paylaşılmakta, gerekli tedbirler alınmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Akademik yıl içinde gerçekleştirilen ve mevcut öğrencilerin kendilerine sunulan akademik ve idari hizmetlerden memnuniyetlerini ölçen birçok farklı çalışma ile geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilmekte ve iyileştirmeler planlanmaktadır; hedef öğrenciler nezdinde yapılan birçok farklı araştırma ile de hem İstanbul Bilgi Üniversitesi'ne yönelik değerlendirme ve beklentiler belirlenmekte, hem de ülke genelindeki yükseköğretim dinamikleri içinde avantaj/üstünlük alanları tespit edilmektedir (**Ek-Öğrenci Memnuniyet Anketi Soruları**). Önlisans ve lisans mezunlarının, mezuniyetlerini takiben işe girişleri, faaliyet gösterdikleri alanlar ve kazanımları başka üniversitelerden benzer bölümlerden mezunlar ile kıyaslanarak ölçülmekte; öğrencilere sağlanan kazanımların çıktısı olarak tespitleri de yapılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [DersveOgretimKadrosu Deg.Ank.Sorulari.pdf](#)
- [Ogrenci Memnuniyet Anketi sorulari.pdf](#)

Üniversitemizde karar ve uygulamalar konusunda öğrencilere öğrenci sistemi (SIS) üzerinden bilgi verilmektedir. Akademik Kurul, Üniversite Yönetim Kurulu, tüm akademik birimlerin kurul ve yönetim kurul kararları, akademik, idari ve öğrencilere ilişkin yönetmelikler, komite ve komisyon üye isimleri ve kararları, formlar, önemli dokümanlar, kılavuzlar ve el kitapları kurum doküman yönetim sitesi <https://dys.bilgi.edu.tr/> üzerinden tüm çalışanlar ile kullanıcı ismi ve şifre erişimi ile paylaşılmaktadır. Bunun yanı sıra duyurular üzerinden bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemiz iç paydaşların görüş ve önerileri periyodik aralıklarla alınmaktadır. İç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere anketler ve diğer geri bildirimler aşağıdaki gibi listelenebilir:

#### Öğrenci geri bildirimleri:

- Her eğitim-öğretim dönemi sonunda uygulanan ders ve öğretim kadrosu değerlendirme anketleri
- Her eğitim-öğretim yılı sonunda uygulanan öğrenci memnuniyet anketleri
- Öğrenci şikayet ve önerilerinin alındığı BilgiHattı
- Her sene tekrarlanan Rektör-Öğrenci buluşmaları
- Ayrıca, öğrencilerimizin Üniversite Yönetiminde temsiliyeti büyük bir önem taşımaktadır. Bu nedenle, öğrencilerin seçim ile belirlediği Öğrenci Konseyi, Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte ve Yüksekokul Yönetim Kurulları gibi birçok karar kurulunda yer almaktadır.

#### Çalışan geri bildirimleri:

- Çalışanların görüşlerinin alındığı "Çalışan Bağlılığı Anketi" iki yılda bir uygulanmakta ve sonuçlar doğrultusunda aksiyonlar takip edilerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.
- İhtiyaç duyulan konularda iyileştirmeye yönelik geri bildirim alınması için ilgili kitlelere farklı anketler de yapılmaktadır; örneğin öğrenci bilgi sisteminin (SIS) iyileştirilmesine yönelik akademik ve idari personele uygulanan geribildirim anketleri (**Ek-SIS Anket Çalışması Raporları**).

**Kanıtlar** [SISAnketCalismasiRaporlari\(2\).pdf](#)

Üniversitemiz dış paydaşların görüş ve önerileri periyodik aralıklarla alınmaktadır. Dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere aşağıdaki anketler kullanılmaktadır:

- Mezun anketi: Her eğitim-öğretim yılında tekrarlanmaktadır.
- Topluma hizmet anketleri: İlki 2017 senesinde uygulanmıştır. Her sene uygulanması planlanmaktadır. Topluma hizmet kapsamında diğer dış paydaş değerlendirme çalışmalarının sonuç raporları 2018 senesinde sonlanacaktır. Sonuç raporlarına göre geri bildirim alma dönemlerine karar verilecektir.

Bunların yanı sıra, dış paydaşların danışma kurullarındaki temsiliyeti ile ilgili akademik ya da idari süreçlerle ilgili öneri ve değerlendirmeleri ilgili birimler tarafından dikkate alınmaktadır.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar resmi yazılar, duyurular, kurum internet sitesi, basın bültenleri, sosyal medya gibi uygulamalar ile bilgilendirilmektedir.

Her sene uygulanan IPSOS First Destination Survey: önlisans ve lisans mezunlarının, mezuniyetlerini takiben işe girişleri, faaliyet gösterdikleri alanlar ve kazanımları başka üniversitelerden benzer bölümlerden mezunlar ile kıyaslanarak ölçülmekte; öğrencilere sağlanan kazanımların çıktı olarak tespitleri de yapılmaktadır.

Üniversitemiz, toplumsal paydaşlarının gereksinimlerini ve beklentilerini, bilimsel, kültürel- sanatsal, toplumsal, çevresel ve kampüs olanaklarının çevre ve STK'lara kullandırılması kapsamında değerlendirmektedir. Üniversitemizin, bu olanaklarını iç ve dış paydaşlar ile paylaşması, bulunduğumuz çevrenin sosyal ve kültürel yaşamına katkısı, ekonomik girdi sağlaması, paydaşlarımız ile ilişkilerimizin sürekliliği ve genel memnuniyetleri her açıdan büyük bir önem taşımaktadır. Bu amaçla üniversitemizde 2017 yılında 4 önemli çalışma sürdürülmüştür.

Bunlardan en önemlisi üniversitenin 11 değişik birimi tarafından ayrı ayrı topluma sunulan bu hizmetlerin ölçülmesine yönelik paydaşların görüşlerini inceleyen bir anket çalışmasıdır (**Ek-Topluma Hizmet Araştırması Raporu**). İkincisi ve üçüncüsü üniversitemizde öğretmen ve STK'lara yönelik ve uzun süredir gerçekleştirilen iki projenin paydaşlarının görüşlerinin alınması için yapılan değerlendirme çalışmalarıdır. Dördüncüsü ise, bu sene ilk kez gerçekleştirilen bir projenin en temel paydaşları olan STK'ların aldıkları eğitime ilişkin değerlendirilmeleridir.

#### Kanıtlar

- [Topluma Hizmet Araştırması Raporu.pdf](#)

Kalite Komisyonu çalışmalarına henüz dış paydaş katılımı sağlanmamıştır. Ancak, 2018 senesinde akademik birim danışma kurullarında bulunan dış paydaş üyeler ile komisyon çalışmalarına katılımının sağlanması planlanmaktadır. Her akademik birim danışma kurulunda iş dünyasını temsilen en az bir üye, akademi dünyasını temsilen en az bir üye, sivil toplum kuruluşlarını temsilen en az bir üye, mezunları temsilen en az bir üye yer almaktadır. Akademik birim danışma kurullarında alınan kararların danışma kurullarından sorumlu yetkiliye ulaştırılıp, üniversite kalite komisyonunda gündeme alınması sağlanacaktır. Bu şekilde dış paydaş katılımının sağlanıp, gerekli çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

Mezun İlişkileri Ofisi, mezunların kendi aralarındaki iletişimi ve üniversite ile bağlarını güçlendirmek, var olan öğrencilerle mezunları bir araya getirecek etkinliklerde tecrübelerini paylaşmalarını sağlamak amacıyla 2016 yılında kurulmuştur.

Mezunlar Derneği ile yasal bir bağ olmamasına karşın “Mezun Buluşması” toplantıları ortaklaşa gerçekleştirilmektedir.

Tam zamanlı bir idari personelin çalıştığı Mezun İlişkileri Ofisi mezun memnuniyetini artırmak amacıyla 2018 yılından itibaren data güncellemesi, mezunların kariyer takipleri, data takip sistemi kurulması ve aidiyeti arttırmaya yönelik etkinlikler yapmaya devam etmektedir.

Öğrenci Destek Merkezi çatısı altındaki Mezun İlişkileri Ofisi santralistanbul kampüsünde hizmet vermektedir.

Ayrıca, birçok bölüm kendi mezunları ile temasını yakın olarak sürdürmekte, mezunlarını çeşitli etkinliklere dahil etmekte ve hatta mevcut öğrencilerle buluşturmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde gerek eğitim-öğretim gerekse sosyal hayatın geliştirilmesi ile ilgili konularda öğrenciler karar mekanizmalarında söz sahibidir. Üniversitemizin yetkili organlarında öğrencilerin çeşitli konulardaki görüşleri, istek ve şikâyetleri paylaşarak katılımcı olmaları teşvik edilmektedir. Ayrıca, bölüm, fakülte ve üniversite düzeyinde öğrenci temsilcileri ilgili kurul toplantılarına düzenli olarak davet edilmektedirler.

Üniversitemizin yetkili organlarının düzenlediği toplantılarda öğrencilerin sorunları, şikâyet ve istekleri Öğrenci Konseyi temsilcisi aracılığıyla iletilmektedir. Üniversitemiz Rektörlüğü ve Genel Sekreterliği tarafından üniversitede hem akademik hem de sosyal hayatın geliştirilmesine yönelik öğrencilerin görüşlerini almak amacıyla düzenli toplantılar gerçekleştirilmektedir. Her dönem gerçekleştirilen "Öğrenci-Rektör Buluşmaları" toplantılarında öğrenciler sorunlarını ve çözüm önerilerini üniversite yönetimine ulaştırmaktadır. Rektör- öğrenci buluşması daveti ektedir (**Ek-Rektör öğrenci buluşması duyuru**) Bu toplantılarda dile getirilen istek ve şikâyetler ilgili birimlere iletilmektedir. 2016 ve 2017 senesinde Rektör-Öğrenci Buluşmaları gerçekleştirilmiş olup, 2018 senesinde de gerçekleştirilecektir. Öğrenci- Rektör buluşmaları sistematik olarak üniversitemizde yapılmaktadır. Dekan ve Müdür seviyesinde de bu buluşmaların sistematikleşmesi ve raporlanması planlanmaktadır. Bu şekilde üniversitemizde öğrencilerin kurul toplantılarına katılımının yanı sıra, bu tip etkinlikler ile katılımının artırılması ve öğrencilerin üst yönetim ile iletişim ile problemlerinin azaltılması hedeflenmektedir. Bunların dışında öğrencilerin hem üniversiteyle ilgili değerlendirmelerini hem de yapılması gerekenlerle ilgili görüşlerini almak amacıyla dönemsel anketler yapılmaktadır.

Öğrenci Konseyi çalışmaları Öğrenci Destek Merkezi bünyesinde 'Öğrenci Konseyi İlişkileri Sorumlusu' tarafından takip edilmekte ve operasyonel destek sağlanmaktadır. Öğrenci Konseyi'nin santralistanbul kampüsü, Kuştepe Kampüsü ve Dolapdere Kampüsünde ofisleri bulunmaktadır. Öğrenci Konseyinin etkinliklerinde eğitim, gezi, toplantı-seminer gibi organizasyonlarda kullanılmak üzere Öğrenci Destek Merkezi kontrolünde yıllık bütçe ayrılmaktadır. Diğer üniversiteler ile karşılaştırıldığında Üniversitemizin Öğrenci Konseyi'ne ayırdığı bütçe ve desteğin son derece olumlu olduğu görülmektedir. Öğrenci Konseyi faaliyetleri üniversitemiz Öğrenci Destek Merkezi tarafından izlenmektedir (**2017 Öğrenci Konseyi Etkinlik Tablosu**).

Uygulanmakta olan Kulüpler Yönergesi'nin güncellenmesi amacıyla başlatılan süreçte öncelikle Hukuk Fakültesi Dekan Yardımcısı Dr. Öğretim Üyesi Burak Oder tarafından gelen öneriler doğrultusunda bir taslak

çalışma yapılmıştır. Daha sonra tüm kulüpler ve 2017-2018 akademik dönemde açılacak olan yeni kulüplerden temsilcilerin katılımıyla bir toplantı düzenlenmiştir.

Yaklaşık 80 kulüp temsilcisi ile Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Koray Akay, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Serkant Ali Çetin, Genel Sekreter Yardımcısı ve Öğrenci Destek Merkezi Direktörü Burak Mutçalıoğlu ile Kulüp Koordinatörleri Deniz Oralkan ve Kadir Yurtdağülen'in de katılımıyla gerçekleşen toplantıda hazırlanan taslak öğrencilere sunulmuştur ve öğrencilerden görüş istenmiştir. Toplantıda iletilen öneriler sonrasında bütün kulüp temsilcilerinin yer alacağı bir e-posta ortamı oluşturulması ve yönerge ile ilgili değişikliklerin bu ortamdan iletilmesi doğrultusunda karar alınmıştır.

Öğrenci Kulüpleri 10 gün boyunca kendi görüşlerini ve değişiklik önerilerini iletmışlerdir (**Ek-Kulüp Yönerge Değişiklik**). Belirlenen süre sonunda Kulüp Koordinatörleri bütün önerilerin yer aldığı dosyayı Rektörlüğe ulaştırmışlardır. Öğrencilerden gelen önerilerle son haline getirilen Öğrenci Kulüpleri ve Yönergesi'nin eski ve yeni hali kulüp temsilcileriyle paylaşılmıştır (**Ek-Öğrenci Kulüpleri Yönergesi**)

Kulüp etkinlikleri düzenlenen bir form ile takip edilmekte, bütçesi bu forma göre onaylanmaktadır. (**Ek-Kulüp Form**).

#### Kanıtlar

- [Rektor-Oğrenci Buluşması Duyuru.pdf](#)
- [2017 Öğrenci Konseyi Etkinlik Tablosu.pdf](#)
- [Kulüp Yönerge Değişiklik.pptx](#)
- [Öğrenci Kulüpleri Yönergesi.pdf](#)
- [Kulüp form.pdf](#)

Üniversitemiz stratejik amaç ve hedeflerini belirlemek üzere ilk 2014 yılında dış paydaşların katılımıyla stratejik plan çalışmalarına başlamıştır. Bu kapsamda yapılan çalışmalara STK temsilcileri de katılmıştır. Bunun yanı sıra 'Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları' gereği akademik birim danışma kurullarında STK temsilcileri bulunmaktadır. Bu şekilde üniversitemizde dış paydaşların kurumsal gelişime katkıda bulunması sağlanmaktadır.

### 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### 1) Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Programlar, hedeflenen öğrenme çıktıları da dahil olmak üzere amaçlarına uygun olarak tasarlanmıştır. Programın sonucu olan yeterlilikler, programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini de kapsayacak şekilde tanımlanmış ve ilgili paydaşlara duyurulmuştur.

Eğitim programlarının amaçlarının belirlenmesinde ve müfredat tasarımında öncelikle yeni açılması planlanan programlarda sektör araştırmaları, ilgili sektörün uzman eğitimcilerinin, Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu Danışma kurulu üyelerinin görüş ve katkıları değerlendirilmektedir.

Ayrıca, açılacak yeni lisans ve önlisans programlarının belirlenmesinde Yükseköğretim Kurulu tarafından her yıl yayınlanan Doluluk Oranı Raporları da esas alınmaktadır. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde iç paydaşlarımızdan öğretim elemanlarının fikir ve önerileri büyük yer tutmaktadır. Açılması önerilen yeni program için hazırlanan program dosyasında programın var olan çevre içinde faydası, gerekliliği ve program içeriğinin ne yönde gelişmesi gerektiği ile ilgili programı öneren öğretim

elemanlarının ayrıntılı bir ön çalışma yapması beklenmektedir ve bu rapor karar sürecinde değerlendirilmektedir. Tasarlanan yeni programın öğrenim kazanımları da bu veri ve bilgiler doğrultusunda sektör ihtiyaçları ve üniversitenin misyonu, kurumsal öğrenim kazanımları ve amaçları göz önünde bulundurularak belirlenmekte ve müfredat bu bilgiler ışığında geliştirilmektedir. Üniversite Müfredat Komitesi Fakülte/Yüksekokul ve Meslek Yüksekokul Kurullarından onaylanarak gelen raporları inceler ve program önerilerini Akademik Kurul'a sunar.

WSCUC akreditasyon çalışmaları kapsamında her eğitim-öğretim yılı özellikle yeni program teklifi sunmayı amaçlayan akademik birimlerimize yeni program tasarımı ve yeni program teklifi hazırlama konusunda tam günlük bir eğitim verilmektedir. Bu eğitim kapsamında ilgili kişilere yeni program tasarlarken öğrenim kazanımlarının ve müfredatın nasıl geliştirileceği ile ilgili çalışmalar yaptırılmaktadır

Bu eğitimlerin ilki 2016 Ocak ayında verilmiştir. İçeriğinde Program amaçlarının belirlenmesi (Program Öğrenme Çıktıları, Yeterlilikler vb.), Müfredat Geliştirme, Ölçme Değerlendirme gibi konularda uygulamalı çalışmalar yaptırılmaktadır. 2016-2017 ve 2017-2018 eğitim- öğretim yılında yeni program açılmamış olduğundan eğitim verilmemiştir. Ancak, akreditasyon sürecinin de bir parçası olarak yeni program açılması planlandığında eğitimler sistematik olarak verilecektir.

Program yeterlilikleri belirlenirken birkaç unsur göz önünde bulundurulmaktadır. Bunlardan ilki programın kendi eğitim amaçları ve program çıktılarıdır (kazanımları). Bunlar, programın akademik gereklilikleri, Üniversitemizin kurumsal çıktıları (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/kurumsal-ogrenme-ciktilari/>) Türkiye Yükseköğretim Yeterliliklerinde (TYYÇ) belirlenen düzey tanımları, sektör ihtiyaçları ve araştırmaları göz önünde bulundurularak ilgili programlar tarafından belirlenmektedir.

Üniversitemizde program onayları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda belirlenen ilgili yetkili kurulların kararlarına istinaden onaylanmaktadır. Program onaylanma sürecinde Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen kriterler de esas alınmaktadır.

Yeni program açılma süreci ile ilgili detaylı bilgi 2016 Kurum İç Değerlendirme Raporunda sunulmuştur. Son 2 senedir yeni program açılmadığından 2018 senesinde süreç ve komisyon işleyişi tekrar gözden geçirilecektir.

Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar mevzuat gereğince kurullarda bilgilendirilmektedirler.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmaktadır. Önlisans, lisans ve lisansüstü programlarımızda verilen derslerin birçoğunda öğrencileri araştırmaya yapmaya sevk edecek ödev ve projeler olduğu gibi yine birçok programda öğrencilere sadece proje yaptırmak için tasarlanmış özel proje dersleri verilmektedir. Bu kapsamda 2016-2017 eğitim-öğretim 128 ders vardır. Özel proje derslerinin listesi ekte sunulmuştur (Ek-Özel Proje Dersleri).

Ayrıca, müfredat kapsamında olmayan proje çalışmaları da ilgili akademik birimler ve Öğrenci Destek Merkezi tarafından desteklenmekte olup öğrencilerin bağımsız araştırma ve geliştirme çalışma talepleri teşvik edilmektedir. Öğrenciler üniversiteler arası çeşitli platformlarda da bu gibi faaliyetlerde yer alabilmektedirler.

#### Kanıtlar

- [Ozel proje dersleri.pdf](#)

Üniversitemizdeki tüm eğitim-öğretim programlarının ve derslerinin eğitim amaçları, öğrenme çıktıları, programlara ve derslere ilişkin diğer bilgiler Üniversitemiz AKTS bilgi paketinde paylaşılmaktadır. (<https://ects.bilgi.edu.tr/Institutional>)

Üniversitemizde önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programları için programların eğitim amaçları ve program çıktıları belirlenirken TYYÇ (Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi) düzey tanımları dikkate alınmaktadır. Üniversitemizdeki tüm eğitim- öğretim programlarının program çıktıları ile TYYÇ düzey tanımları arasındaki ilişki Üniversitemiz AKTS bilgi paketinde (<https://ects.bilgi.edu.tr/Institutional>) gösterilmektedir.

Zorunlu stajlar ilgili programın müfredatlarında yer almaktadır. Müfredatın bir parçası olduğu için iş yükleri belirlidir ve programın toplam iş yüküne dahil edilmektedir. Ders veri toplama sisteminde staj dersinin iş yükü girişi örneği ekte sunulmuştur (**Ek-Staj dersi işyükü girişi**).

Erasmus ile staja giden öğrencilerin ise staj iş yükleri, bölümü tarafından müfredatta yer alan “zorunlu staj” olarak uygun görüldü ise müfredatta yer alan AKTS kredisi uygulanır. Konuyla ilgili internet sayfamızda Erasmus Stajı ile ilgili Usul ve Esasları sunulmuştur:

[https://www.bilgi.edu.tr/site\\_media/uploads/files/2012/06/27/erasmus-usul-ve-esaslar-.pdf](https://www.bilgi.edu.tr/site_media/uploads/files/2012/06/27/erasmus-usul-ve-esaslar-.pdf)

#### Kanıtlar

- [Stajdersiisyuku.pdf](#)

## 2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemiz programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından ve öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için birçok çalışma yapmakta, sistematik bir yöntem de bazı programlarda uygulanmaya başlanmıştır.

Üniversitemizin içinde bulunduğu WSCUC Akreditasyon süreci kapsamında başlatılan “Program Öğrenim Kazanımlarının Değerlendirilmesi”, lisans, önlisans ve lisansüstü derecelerde olmak üzere her akademik yıl en az 2 program öğrenme kazanımının değerlendirildiği ve müfredatın bu süreçlerin sonundaki bulgulara dayalı olarak geliştirilmesini amaçlayan süreçlerdir. Üniversitemizde şu anda 50 akademik program bu süreçlere ve çalışmalara başlamış, gerekli eğitimleri almıştır (**Ek- Eğitim Öğretim Program Öğrenim Kazanımları Değerlendirmesi süreçlerine başlayan programlar listesi**). 2018-2019 eğitim-öğretim yılı sonu itibarıyla ise, mezun vermiş tüm programların her akademik yıl en az 2 program öğrenim kazanımlarını değerlendirecekleri program öğrenim kazanımları değerlendirme süreçlerine başlamaları planlanmıştır.

Program öğrenim kazanımlarının değerlendirilmesi süreci program mezunlarının program öğrenim kazanımlarını gerçekten edininmediklerini ve belirlenen kazanımların öğrencinin gerçekten mezun olurken edinmeleri gereken kazanımlar olup olmadığını değerlendirmek için sistematik bir yöntemdir. Bu süreç, programların öğrencilerin amaçlanan kazanımları edinildiğine dair kanıt bulmasını ve bu kanıtları değerlendirip buna göre müfredatlarını her sene iyileştirmesini gerektirir. Bu süreçte öğrenim kazanımının başarıldığına dair notlar tek başına öğrencilerin öğrendiklerinin içeriğini/ kazanımlarının kanıtı kabul edilmez. Öğrenme kazanımları ile uyumlu ölçme değerlendirme yöntemleri ile uygulanmış ölçme değerlendirme yöntemleri aracılığıyla gözlenebilen öğrenci performansları (bitirme projeleri, tezler,



sınavlar) öğrencinin öğrenmesine doğrudan kanıt sayılır ve bu sürecin gerekli parçasıdır. Doğrudan göstergelerin incelenmesi ve değerlendirilmesine destek olarak dolaylı gösterge olarak adlandırılan işveren görüşleri, öğrenci veya mezun görüşleri de değerlendirmeye dahil edilerek süreç yürütülür (**Ek- Eğitim Öğretim Program Öğrenim Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu**).

Bu süreç kapsamında, tüm akademik programlar müfredat haritaları hazırlarlar. Müfredat haritası, program öğrenim kazanımlarının edinilmesi için öğrencinin deneyimleyeceği farklı gelişim düzeylerini belirterek program kazanımını/kazanımlarını müfredattaki derslerle görsel olarak bağlantılandırmaktadır. Bu harita program öğrenim kazanımının edinilmesi için müfredatta 'hangi derslerin belirtilen program öğrenim kazanımı için gerekli becerileri giriş düzeyinde vermekte, hangisi gelişimi ve pratiği sağlamakta ve hangisi mezuniyet aşamasında uzmanlık sergilemesini gerektirmektedir' bilgisini bir tablo üzerinde sunmaktadır. Böylece derslerin öğrenim kazanımlarının öğrenciler tarafından edinilmesi için doğru bir sıralamayla ve mozaikle sunulması güvence altına alınması hedeflenmektedir ([https://ects.bilgi.edu.tr/Department/Detail\\_catalog\\_departmentId=43867&itemName=CurriculumMap](https://ects.bilgi.edu.tr/Department/Detail_catalog_departmentId=43867&itemName=CurriculumMap) )

Üniversitemizdeki tüm eğitim-öğretim programlarının program çıktıları ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişki Üniversitemiz AKTS bilgi paketinde (<https://ects.bilgi.edu.tr/Institutional>) gösterilmektedir.

Değerlendirme sırasında değerlendirilmesi kararlaştırılan program öğrenme çıktısı bağlamında öğrencinin performansına direk gösterge oluşturulabilecek öğrenci çalışmaları, hâlihazırda derslerde verilmiş ve ölçme değerlendirmede kullanılmış öğrenci çalışmaları arasından belirlenir. Bu süreçte müfredat haritalarında o çıktının mezuniyet seviyesinde çalışması yapıldığı belirtilen derslere bakılır ve örnekler bu derslerden tespit edilir. Öğrenci çalışmalarından optimum örnek büyüklüğü kullanılarak seçin ve değerlendirme yapılmakta ve dosyalanmaktadır. Buna ek olarak dolaylı gösterge olarak da öğrenci anketleri, işveren değerlendirmeleri, not dağılımları gibi programların seçeceği ek göstergeler de bu dosyaya konarak değerlendirme sürecinde göz önünde bulundurulur. Ölçülecek program öğrenme çıktısının mezuniyet seviyesine ne kadar uygun ve öğrenciler tarafından ne kadar uygulanabilir olduğunu ölçmek için öncelikle değerlendirilecek çıktı için bir dereceli puanlama anahtarı oluşturulmaktadır. Sonrasında bu dereceli puanlama anahtarı kullanılarak öğrenci çalışmaları farklı program akademik kadrosundan en az 2 kişi tarafından değerlendirilir. Değerlendirme sonuçları raporlanarak ve dolaylı göstergeler de bir araya getirilerek Bölüm Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komitesinde tartışılır. Daha zayıf alanlar saptanarak bunların müfredatta ne gibi değişiklikler yapılarak geliştirilebileceği karara bağlandıktan sonra değerlendirme raporu hazırlanır ve müfredat değişiklikleri bu rapor ışığında önerilir ve uygulanır (**Ek- Eğitim Öğretim Program Öğrenim Kazanımları Değerlendirme Raporu Örneği**)

Program öğrenim kazanımları değerlendirme süreçlerine bir kere başladıktan sonra tüm programlar her akademik yılda en az 2 program öğrenim kazanımlarını yukarıda anlatılan yöntemle değerlendirirler. Böylece uygulanan değişikliklerin etkinliğinin izlenmesi ve değerlendirmesi de sürekli olarak sağlanır.

Ayrıca, uygulanmaya başlayan daha kapsamlı bir başka program gözden geçirilmesi ve güncelleme sürecimiz olan "Genel Program Gözden Geçirme" sürecine 9 akademik program ile başlanmıştır. Bundan sonraki eğitim-öğretim yılı itibarıyla her yıl 15'er programın daha bu sürece dâhil olması planlanmaktadır. Mezun vermiş programların lisans ve yüksek lisans seviyesinde 6-7 yılda bir, ön lisans ve yüksek lisans seviyesinde ise 4-5 yılda bir program gözden geçirme sürecini tamamlayarak döngünün devamının sağlanması hedeflenmektedir.





Genel program gözden geçirme süreci, program öğrenme çıktı değerlendirme sonuçlarının da incelendiği ve bunun dışında birçok veri ve bilginin ışığında yapılan geniş çaplı bir program gözden geçirme ve planlama çalışmasını kapsamaktadır. Bu süreçte, programların sağlıklı değerlendirme yapabilmeleri için aşağıdaki veri ve raporlar 'Kurumsal Göstergeler Ofisi' tarafından hazırlanır. Programlar önce bu veri, sonrasında "Program Öğrenim Kazanımları Değerlendirme" sonuçlarına dayalı olarak öz değerlendirme raporlarını tamamlarlar. Bu süreci Fakülte/Yüksekokul/Enstitü Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Sorumlusu takip eder ve destekler. Program Müfredat Geliştirme ve Program Değerlendirme Sorumlusu ve Bölüm Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komitesi ise yürütür. Bu süreçte öğrenciler ve idari birimler gibi üniversite içinde farklı paydaşlardan da görüş alınmaktadır. Sonrasında bu rapor dış paydaş ya da değerlendirici olabilecek ve değerlendirmeye dâhil edilmek istenilen sektör paydaşı, başka Üniversitede görev alan ve bu alanda yetkin olan kişi/kişilerle paylaşılır ve onlardan da bir rapor hazırlamaları istenir. Komite dış değerlendirme raporunu da göz önüne alarak öz değerlendirme raporunu son haline getirir. Bu raporun içeriğinde göstergeler, bulgular, tespitler ve bunlar ışığında yapılması gerekenler, müfredat, kaynaklar, akademisyen profili vb. konularda geliştirme planları hazırlanır. Bu rapor, Program Müfredat Geliştirme ve Program Değerlendirme Sorumlusu tarafından Dekan/Müdür'e sunulur. Rapor Dekan/Müdür tarafından değerlendirildikten sonra son halini alır ve 5 senelik bir gelişim planı hazırlanarak ilgili Rektör yardımcısına iletilir. Rektör yardımcısının son onayıyla hazırlanan 5 senelik gelişim planı uygulamaya konulur.

Program gözden geçirme süreçlerinde programlara sağlanan veri ve raporlar şöyle sıralanabilir: Öğrenci profili, öğrenciye ilişkin demografik bilgiler, lise türü, kayıt türü, puanı ve sıralaması, fiziksel engeller ve öğrenme zorluğu, İngilizce hazırlık okulu eğitim durumu, üniversiteden ayrılma/ara verme oranları, not dağılım tabloları, ders başına öğrenci sayısı, derslik kullanımı, öğrenci/eğitim- öğretim kadrosu oranı, mezuniyet süresi ve mezuniyet not ortalaması raporları, ders değerlendirme anket sonuçları, öğrenci memnuniyet anketi sonuçları, mezuniyet aşaması öğrencisi program değerlendirme anketi sonuçları (anket program öğrenim kazanımlarının öğrenci beklentileriyle uyumu ve öğrencilerin bu çıktıları ne kadar gerçekleştirebildiklerini düşündükleri, derslerin sıralamasının, bütünlüğünün ve içeriğinin program öğrenim kazanımlarını başarmak için ne kadar yeterli olduğuyla ilgili öğrenci algısını ölçecek soruları ve buna ek programın ekleyebileceği diğer soruları içerir), sistemdeki müfredat girişlerinin raporlaması, eğitim-öğretim kadrosu profili, eğitim- öğretim kadrosu iş yükü, akademik performans değerlendirme sonuçları, istihdam anketi sonuçları ve varsa işveren anketi sonuçları.

### Kanıtlar

[Eğitim Öğretim Program Öğrenim Kazanımları Değerlendirmesi süreçlerine başlayan programlar listesi.pdf](#)

[Eğitim Öğretim Program Öğrenim Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu.pdf](#)

[Eğitim Öğretim Program Öğrenim Kazanımları Değerlendirme Raporu Örneği.pdf](#)

Program güncelleme çalışmalarında hem Program Öğrenim kazanımları Değerlendirme süreçlerinde hem de Genel Program Gözden Geçirme Süreçlerinde ilgili paydaşların katkısı vardır.

Program öğrenim kazanımları değerlendirme süreçlerinde dolaylı gösterge olarak alternatifler mezuniyet aşamasındaki öğrencilere, iş verenlere, ya da mezunlara verilen anketler ya da onlarla yapılan odak toplantılarının ya da görüşmelerin sonuçları kullanılır (**Ek- Eğitim Öğretim Mezuniyet aşamasındaki öğrenciye verilen anket örneği**).

Program gözden geçirme süreçlerinde ise danışman ve sektörden nasıl geri bildirim alındığı, programın nasıl güncel tutulduğu programlara sorulmaktadır ve programlar öz değerlendirme raporlarında bu konuda bilgi vermek durumundadırlar. Ayrıca program gözden geçirme süreçlerinin parçası olan akran dış değerlendiricilerin de bu süreçte katkısı olmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Eğitim Öğretim Mezuniyet aşamasındaki öğrenciye verilen anket örneği.pdf](#)

Üniversitemiz, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını program öğrenim kazanımlarının değerlendirilmesi süreçleri ile güvence altına almaktadır. Bu süreçler sayesinde öğrencilerin mezuniyet aşamasında belirlenen program çıktılarına ulaşıp ulaşmadıkları ve ne kadarına ulaştıklarıyla ilgili veri toplanıp incelenir, ulaşılamayan alanlarla ilgili ne yapılabileceği tartışıldıktan sonra bu iyileştirmeler uygulanır ve izlenirler. Bir sonraki değerlendirme sürecinde iyileştirmelerin etkinliği de değerlendirilir. Bu döngü sürekli devam eder.

Program çıktılarına ulaşip ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla program öğrenim kazanımlarının değerlendirilmesi mekanizmaları kullanılmaktadır. Doğrudan ya da dolaylı göstergelerin değerlendirmelerinin sonuçlarına bakılmaktadır.

Program öğrenim kazanımlarının değerlendirilmesi süreçleri sonucunda belirlenen program çıktılarına kısmen ya da tamamen ulaşılmadığı saptandığında bölüm komiteleri bu konuda nasıl bir iyileştirme çalışması yürüteceklerine karar verirler. Bu iyileştirme çalışmaları müfredat içeriği olabileceği gibi program çıktılarının gözden geçirilmesi olarak da olabilmektedir. Bu iyileştirme hedefleri ve zamanlaması her yıl teslim edilen raporlarda belirtilir. Yapılan iyileştirmelerin sonucu ise bir sonraki ölçme döngüsünde tekrar gözden geçirilir.

Üniversitemizde hem akademik hem de idari birimlerde devam etmekte olan değerlendirme ve gözden geçirme çalışmaları dahilinde oluşturulan komiteler, çalışma grupları ve birim toplantıları ile ilgili değişiklikler ve iyileştirmeler kurum içi paydaşlara iletilmektedir. Bu konudaki iyileştirmelerle ilgili bilgi vermek için Fakülte/Yükseköğretim Kurulları ziyaret edilip bilgi verilmiştir, Üniversite Yönetim Kurulu, Akademik Kurul, Mütevelli Heyet ve Kalite Komisyonu toplantılarında düzenli bilgi paylaşımları yapılmaktadır.

Akredite olmak isteyen her program üniversitemiz üst yönetimi tarafından hem idari, hem de bütçesel olarak desteklenmektedir. Öncelikle akredite olmak isteyen programın bağlı olduğu akademik birim kurul tarafından karar alınmakta, Üniversite Akademik Kurulu'na sunulmakta, Akademik Kurul onayından sonra Mütevelli Heyet onayı alınmaktadır. Hiçbir program akreditasyon başvurusu reddedilmemiş olup, tüm kurul toplantılarında üniversite yönetiminin bu konudaki destek ve teşviği vurgulanmaktadır. Üniversitemizin dış paydaşlarından olan Laureate Uluslararası Üniversiteler Birliğinin bölgesel akademik liderler kurulu bünyesinde de üniversitelerin hangi programlarının akredite olabilecek düzeyde olduğu değerlendirilerek bu konuda destek verilmekte ve uluslararası standartlarda süreçler planlanmaktadır.

### 3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemiz, programlarını öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek bir yaklaşım benimsemiştir.

İstanbul Bilgi Üniversitesinde etkin öğrenim süreçlerini destekleyecek eğitim öğretim yöntem ve yaklaşımların daha yaygın olarak uygulanmasına destek olmak ve öğrenci merkezli eğitimi, öğrenci katılımını ve aktif öğrenmeyi yaygınlaştırmak için 2017-18 Akademik yılında aşağıdaki alanlarda eğitimcinin eğitimi kapsamında eğitimlere başlanmıştır. Bu eğitimler belli aralıklarla tekrarlanmaktadır. Ayrıca etkin kurumsal olarak benimsenen eğitim öğretim yöntemlerinin anlatıldığı İstanbul Bilgi Üniversitesi bünyesinde çalışan eğitici öğretmenleri tarafından hazırlanan “Teaching Effectiveness Guide” hazırlanıp paylaşılmıştır. Kılavuz geri bildirimler doğrultusunda güncellenmektedir. Güncelleme sonrası kılavuzun Türkçesi de hazırlanacaktır.

Öğrenci Merkezli Eğitimi, Öğrenci Katılımını ve Aktif Öğrenmeyi yaygınlaştırmak için İstanbul Bilgi Üniversitesinde 2017-18 Akademik yılında eğitimcinin eğitimi kapsamında başlanan eğitimler aşağıdaki gibidir:

- Öğrenci merkezli eğitim ve öğrencinin derse etkin katılımı
- Eğitimde çeşitlilik ve verimi artıracak teknoloji/online araçlarının kullanımı
- Etkin geri bildirim verme teknikleri
- İkinci dili İngilizce olan öğrencilere İngilizce ders içeriğini etkin aktarma teknikleri
- Ders aşamalarının etkin bir şekilde tasarlanması ve uygulanması
- Kalabalık sınıflarda etkin eğitim yöntem ve teknikleri
- Öğrenci Performansı Değerlendirme Kriteri (Rubric) Geliştirme
- Blended (yüz yüze ve çevrimiçi) ve Tamamen Çevrimiçi Ders Geliştirme

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı e-postalar, eğitimler ve duyurularla yapılmaktadır. Ayrıca ilgili kurul ve komisyonlarda da öğrenci merkezli eğitime yönelik çalışmalar paylaşılmakta, tartışılmakta ve bu çalışmalara yön verilmektedir. Hazırlanan kılavuz ve eğitimlerle ilgili bilgilendirme tüm öğretim elemanlarıyla e-posta yoluyla paylaşılmaktadır (**Ek- Örnek e-posta duyurusu**).

#### Kanıtlar

- [Örneke-postaduyurusu EğitimcininEğitimi.pdf](#)

Üniversitemizde öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda daha önce belirtildiği gibi eğitimler verilmektedir ve bu kapsamda kılavuz hazırlanmıştır.

Tüm eğitim-öğretim programlarımızda yer alan öğrenme faaliyetlerinin (ders, laboratuvar, uygulama, staj, vb.) içerikleri ile ilişkili olarak öğrencilerin zaman ayırması beklenen iş yükleri hesaplanmakta ve buna bağlı olarak da AKTS kredi değerleri belirlenmektedir. Üniversitemizde akademik takvim her bir dönem için sınavlar dahil olmak üzere 17 haftadır. Buna bağlı olarak yapılan hesaplamalarda 1 AKTS kredisi 25,5 saat iş yüküne gelmektedir. Dersleri, bu derslerin iş yüklerini, bu derslerde alınan notları gösteren diploma eki ve transkript her öğrenciye verilmektedir. Üniversitemiz, 17 Aralık 2013 tarihinde “European Commission - Education, Audiovisual and Culture Executive Agency (EACEA)”nin aldığı kararla 2013-2016 seneleri için “Diploma Eki Etiketini” almaya hak kazanmıştır. EACEA ‘Diploma Eki Etiketini’ artık vermediğinden üniversitemiz başvurusunu yenilememiştir.

Derslerin gerektirdiği iş yükünün belirlenmesinde öğrencilerin görüşlerinin alındığı formal bir sürecimiz bulunmamaktadır. Ancak öğretim elemanları bu yükleri belirlerken kendi tecrübelerini ve öğrencilerinden aldıkları geri bildirimleri göz önünde bulundurmaktadır.

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi temel alınarak uluslararası hareketlilik programlarına katılan öğrencilerin kredileri ders programına transfer edilmektedir.

Öğrenci hareketliliğini desteklemek üzere üniversitemiz 250'nin üzerinde üniversite ile 600'den fazla değişim programı anlaşması imzalamıştır. Önceki yıllar ile karşılaştırıldığında değişim programları anlaşmalarında %25'lik bir artış olduğu görülmektedir.

Öğrenciler temel bilgi ve becerileri kazandıktan sonra, müfredatlarında yer alan zorunlu stajlarını staj yönergeleri esas alınarak, Kariyer Merkezi tarafından ilgili Enstitü/Fakülte/yüksekokul ve sektör işbirlikleri sağlanarak yapmaktadırlar.

Üniversitemizin önceliklerinden biri öğrenci ve mezunlarımızın istihdamını destekleyen akademik ve sosyal faaliyetler gerçekleştirmektir.

Üniversitemizin eğitim-öğretim modeli çerçevesinde, lisans-önlisans program müfredatları hazırlanırken öğrencilerimizin mesleki gelişimi göz önünde bulundurulurken sunulan derslerin bir kısmı “Meslek Dersi”, “Yetkinlik Geliştirme Dersi” olarak tanımlanmıştır. Öğrencilerimizin mesleki gelişimi sadece akademik faaliyetlerle desteklenmekle sınırlı kalmayıp aynı zamanda sosyal faaliyetlerle de desteklenmektedir.

Bu faaliyetlerin en başında Kariyer Merkezi tarafından yürütülen faaliyetler gelmektedir. Öğrencilerimize eğitim-öğretim hayatları boyunca ve mezuniyet sonrasında Kariyer Merkezi tarafından;

- Bireysel kariyer danışmanlığı hizmeti verilmektedir. Her öğrencinin kariyer danışmanlığı randevusu talep edebileceği web tabanlı bir sistem mevcuttur. Profesyonel bir kurum ile işbirliği yapılarak gönüllü öğrencilere koçluk hizmeti sağlanmıştır.
- Dönem içerisinde Kariyer Merkezi tarafından tüm kampüsleri içerecek şekilde her ay Kariyer Gelişim Seminerleri (CV Hazırlama, Mülakat ve İş Arama Becerileri) düzenlenmektedir. Öğrencilere e-posta'ya ek olarak web sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden ulaşılmaktadır. [www.bilgikariyer.com](http://www.bilgikariyer.com) ana web sayfası üzerinden herkese açık ve öğrenci şifresi ile erişilen ekranlardan duyuru yapılmaktadır. Şifre ile ulaşılan sistemden öğrenciler kayıt etkinliklere kayıt olmaktadır.
- Şirketler ile işbirliği içinde, mesleki ve profesyonel yetkinlikleri geliştirme amaçlı 8 – 10 saatlik sertifikalı eğitim programları düzenlenmektedir. Sertifika programları öğrencilere açık ve kapalı web sitesinden duyurulmakta ve şifre ile girilen alandan kayıt alınmaktadır. Örnek duyuru: <http://www.bilgikariyer.com/tr/etkinlik/kariyer-merkezi-bahar-yariyilinda-dopdolu-12/>
- Tüm fakülte ve yüksekokullardaki öğrencileri hedefleyecek şekilde kapsamlı bir Kariyer Günleri etkinliği düzenlenerek çok sayıda işveren aynı anda kampüse davet edilmiştir.
- Lisans seviyesinde genel seçmeli Kariyer Yönetimi ve Planlama dersi Kariyer Merkezi tarafından verilmektedir.
- Dönem içerisinde öğrencilerin farklı kurum ve sektörleri tanıyabileceği, iş ve staj olanaklarını görebileceği kariyer etkinlikleri düzenlenmektedir ve kurumların farklı birimlerinden yöneticileri ve İnsan Kaynakları temsilcileri ağırlanmaktadır. Kariyer günleri afiş örnekleri ekte sunulmuştur (Ek-Kariyer Gunleri afiş ornekleri).

Kariyer Günleri 2017 için çekilmiş video linki: <https://www.youtube.com/watch?v=vZ-4JcTzC44>

- Fakülte ve yüksekokullara özel, öğrencilerin bölümleri ile doğrudan ilişkili olan sektörlerden yöneticilerin davet edildiği disiplin bazlı özel kariyer etkinlikleri düzenlenmektedir.

Yukarıdaki etkinliklerin yanı sıra BİLGİ Laureate Profesyonel Değerlendirmesi (LPA), yeni mezunları başarılı kılan ve iş dünyasında önemli olan yetkinliklerin ölçülmesi için tasarlanmıştır. Programın öncelikli amacı, değerlendirme sonucunda elde edilen geribildirimleri dikkate alarak öğrencilerin iş hayatına daha iyi hazırlanmasına ve mezuniyet sonrası insan kaynağı olarak daha fazla tercih edilmelerine yardımcı olmaktır.

2015 yılında öğrenciler, akademisyenler, iş dünyasından 25.000'in üzerinde katılımcı ile yapılan anket sonucunda mezunlarda olması gereken "yetkinlikler" belirlenmiş ve Laureate Profesyonel Değerlendirmesi hazırlanmıştır. Değerlendirme programına katılarak öğrenciler;

- İş hayatında başarılı olabilmek için gerekli becerileri daha iyi kavrayıp, bu becerileri nasıl geliştirebileceğini öğrenir,
- Yetkinlik Değerlendirme Programı sonucunda verilen sertifika sayesinde, işverenlerle sahip olduğu becerileri ve bu becerilerin seviyelerini kanıtlayabilir,
- Gelişime açık yönlerini öğrenme şansı elde ederek, bu yönlerini kuvvetlendirme konusunda harekete geçebilir.

LPA, 2016 yılında sadece İngilizce olarak yapılmıştır. 2017 yılında ise, değerlendirme Türkçe ve İngilizce olarak öğrencilere sunulmuştur. Örnek LPA sertifikası ekte sunulmuştur (**Ek-LPA Sertifikası**).

### **İş ve Staj Anlaşmaları**

Kariyer Merkezi ve akademik birimler tarafından yürütülen sektör işbirlikleri ile öğrencilere yönelik iş ve staj anlaşmaları yapılmaktadır. İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrencilerinin öğrenci şifreleri ile giriş yaptıkları duyuru alanında her sektörden ve iş alanından 1.000'in üzerinde kayıtlı kurum bulunmaktadır. Üniversitemizin yakın işbirliği yaptığı (sertifika programları, kariyer oturumları, kariyer günlerinin müdavimleri) kurumlardan bazılarını TEB, Mavi Jeans, Danone, Toksöz Holding, Arkas Holding, THY, Ata Holding, Boyner, Mudo, Samsung, SAP, Schneider Electric, PwC, Yıldız Holding, Aras Kargo, Inditex (Zara Türkiye) örnek olarak verilebilir.

Öğrenciler bu sistemi hem şirket rehberi olarak kullanabilmekte hem de iş/staj ilanı veren şirketlerin ilanlarına ulaşabilmektedirler. Sistem içinde aktif olarak öğrenci işe alımı yapan şirketler tarafından bırakılan staj ve iş ilanları bulunmaktadır. Gönüllü staj yapan öğrencilerin SGK primleri, lisans eğitimleri boyunca 6 aylık süre için okul tarafından karşılanmaktadır. Ayrıca Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin zorunlu staj yerleşmeleri ve tüm süreçleri de Kariyer Merkezi tarafından takip edilmektedir.

Staj sürecinin öğrencinin kazanması gereken beceriler dikkate alınarak nitelikli şekilde yönetilmesi için 2017 Kasım ayında Kariyer Merkezi yapısı altında 'Staj Koordinasyon' birimi kurulmuştur. Birim, Kustepe, Dolapdere vesantralistanbul kampüslerinde zorunlu ve gönüllü staj süreçleri ile ilgili öğrencilerimize hizmet vermekte, sektörel işbirlikleri yaparak öğrencilerimize staj imkanları sağlamaktadır. Öğrencilerimizin eğitim-öğretim hayatları süresince yaptıkları stajlar ve staj süreçleri farklı akademik birimlerde ve bölüm/programlarda ayrı yönergeler ile tanımlanmıştır. Üniversitemizde uygulanan Akademik Kurul onaylı staj yönergeleri ekte sunulmuştur (**Ek-Staj Yönergeleri**).

### Kanıtlar

- [Kariyer Gunleri Afis Ornekleri.pdf](#)
- [LPA Sertifikası.pdf](#)
- [Staj Yönergeleri.pdf](#)

Üniversitemizde öğrencilere kültürel derinlik kazandırmak ve farklı disiplinleri tanımalarına imkan vermek için bu yönde dersler yaratmak ve öğrencilere sunmak için Rektörlüğümüze bağlı bir Genel Eğitim (GE) bölümü kurulmuştur(Ek-YOK GE Bolum Onayı).Genel Eğitim Bölümü ders kategorizasyonu internet üzerinden öğrencilerimiz ve tüm kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/akademik/genel-egitim-bolumu/>). Öğrencilerimizi bu tip derslere yönlendirebilmek için tüm programların müfredatında belli bir oranda GE dersleri bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [YOKGE BolumOnayı.pdf](#)

Akademik Kurulumuzun aldığı karara göre seçmeli der alabilecek programın müfredatının kredi bazında en az %20'sinin seçmeli derslere ayrılması zorunludur. Bu seçmeli dersler üniversite geneli seçmeli dersler olabileceği gibi fakülte ya da bölüm seçmeli dersleri de olabilir.

Üniversitemizde her öğrencimizin bir akademik danışmanı bulunmaktadır. Akademik danışmanların görevlendirilme süreçleri ve danışmanlar ve öğrenciler tarafından uyulması beklenen kurallar Akademik danışmanlık İlkeleri ile belirlenmiştir. İlgili akademik birim tarafından "Akademik Danışmanlar" ilk ders kaydı öncesinden atanmaktadır.

Akademik Danışmanlarımız, öğrencilerimizin ders kayıt işlemleri, alacakları dersler ve yönlenecekleri akademik alanlar ve eğitim-öğretimleri boyunca ihtiyaçları olacak diğer akademik konularda yol gösterici olmaktadır. Akademik Danışmanlık İlkeleri <https://step.bilgi.edu.tr/media/uploads/2017/01/31/Akademik%20Dan%C4%B1s%CC%A7manl%C4%B1k%20I%CC%87lkeleri.pdf> linkinde sunulmuştur.

Danışman, öğrencilerin yaşadığı akademik ve diğer konulardaki sorunlarını Öğrenci Bilgi Sistemi'nde (SIS) yer alan Danışman-Öğrenci Formu'na girer. Form, sorunun içeriğine göre ilgili birim tarafından değerlendirilir ve Danışmana konu hakkında geri bildirim yapılır.

Danışmanlık hizmetleri her akademik yılda öğrenciler tarafından değerlendirilir. Bu değerlendirmelerin sonuçları ilgili dekan/müdürler ile paylaşılır. 2017 aralık ayında 'Akademik Danışman Memnuniyet Anketi'uygulanmış olup, anket 2018 şubat ayında sonlanmıştır (Ek- Akademik Danışmanlık Anket Soruları). Sonuç raporları izlenmekte ve gerekli aksiyonlar alınmakta olup, 2018 Kurum İç Değerlendirme Raporunda sunulacaktır.

### Kanıtlar

- [Akademik Danışmanlık Anketi.pdf](#)

Üniversitemiz derslerin doğru, adil ve tutarlı bir şekilde değerlendirilmesini güvence altına almayı ilke edinmiştir. Bu ilke kapsamında ölçme değerlendirme araçlarının ve yöntemlerinin ders öğrenim kazanımlarını yansıtıyor ve bunları ölçmeyi hedefliyor olması beklenmektedir ve bu yönde doğru uygulamaların artması için Program Öğrenim Kazanımlarının Değerlendirilmesi ile ilgili verilen eğitimlerde farkındalık yaratılmakta ve doğru uygulamaları artırmak amacıyla çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca lisans, önlisans, lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliklerinde sınav koşulları, itiraz süreçleri, notlandırma, notların ilanı ve mezuniyet koşullarına ilişkin düzenlemeler açık bir şekilde düzenlenmiş ve bu düzenlemeler Üniversitemiz internet sayfası üzerinden öğrencilerimiz ile paylaşılmıştır. Üniversitemiz AKTS Bilgi Paketi internet sayfasında her dersin “Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri” paylaşılmaktadır. Ek olarak, her dönemin başında öğretim elemanları dersin haftalık içeriği ve değerlendirme kriterlerini öğrencilerle paylaşmaktadır. Öğrencinin ara ve final sınavlarına itiraz etme hakkı vardır. Öğrenci, ‘Maddi Hata İtiraz Formu’ doldurarak ilgili sınavın tekrar değerlendirilmesi için başvuruda bulunabilmektedir. (<https://step.bilgi.edu.tr/tr/sayfa/formlar-19/>).

Ayrıca, 2015 yılında alınan Akademik Kurul kararına göre öğretim elemanlarının ders kapsamında yapılan her türlü değerlendirmenin (sınav, ödev, vb.) sonucunu öğrenme yönetim sistemi üzerinden en geç 2 hafta içinde açıklamasına; açıklanan sonuçlar hakkında geri bildirim talep eden öğrencilere, notlar açıklandıktan sonra en geç 2 hafta içinde öğretim elemanlarının belirleyeceği süreç ve yöntemlerle geri bildirim hakkı verilmesi zorunluluğu getirilmiştir. Yine Akademik Kurul kararıyla lisans, önlisans ve lisansüstü öğrencilerinin eğitimleri süresince bir dersten geçer not alabilmesi için 100 üzerinden en az 35 mutlak puan almış olması zorunluluğu getirilerek çan eğrisi not dağılımı ile oluşabilecek yetkinlikleri başarılı sayılması için çok düşük seviyede olan bir öğrencinin başarılı sayılması engellenmiştir.

Bunun yanı sıra, her eğitim-öğretim yılı bahar döneminde bir sonraki akademik yılın müfredat çalışmalarına başlarken ilgili akademik birim kurulları tarafından bir önceki eğitim-öğretim yılında verilen ders ve programların başarı ölçme ve değerlendirmeleri göz önünde bulundurularak ders ve program güncellemeleri ve önerileri hazırlanmaktadır. Hazırlanan değişiklik önerileri Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi’nde (SIS) bir parçası olan Ders Veri Toplama Sistemi’ne (CDC) girilmektedir. Bu sisteme girilen bilgilerden bir tanesi ise dersin ölçme ve değerlendirmesinde kullanılan yöntemler ve her birinin hangi ders öğrenme çıktısını ölçmeyi hedeflediği “Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Tablosu”dur. Bu tabloda yapılan güncellemeler ders öğrenim kazanımlarının daha uygun ve etkin yöntemlerle ölçülmesi ve ölçme değerlendirme araçlarının ders öğrenim kazanımlarını yansıtması yönünde iyileştirmeler için yapılmaktadır. Bu tablonun bir amacı da derslerin yürütülme aşamasında yol gösterici olmasıdır. Örnek bir dersin ders öğrenme çıktıları ile ders değerlendirme eşleştirmesi (**Ek-Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Tablosu**) ekte sunulmuştur.

#### Kanıtlar

- [DersÖğrenmeÇıktılarıDeğerlendirmeTablosu.pdf](#)

Üniversitemiz derslerin doğru, adil ve tutarlı bir şekilde değerlendirilmesini güvence altına almayı ilke edinmiştir. Lisans, önlisans, lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliklerinde sınav koşulları, itiraz süreçleri, notlandırma, notların ilanı ve mezuniyet koşullarına ilişkin düzenlemeler açık bir şekilde düzenlenmiş ve bu düzenlemeler Üniversitemiz web sayfası üzerinden öğrencilerimiz ile paylaşılmıştır (<https://step.bilgi.edu.tr/tr/>). Yönetmeliğin ilgili maddeleri uyarınca mezuniyet hakkı kazanan öğrencilerin diplomaları, diploma ekleri, onur ve yüksek onur belgeleri ilgili kurul kararları alınarak hazırlanmaktadır.

Üniversitemiz, 2017 senesinde tüm öğrenci diplomalarını, diploma eklerini onur ve yüksek onur belgelerini Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden vermeye başlamıştır.

Program ve ders öğrenim kazanımları derslerde uygulanan ölçme değerlendirme örnekleri üzerinden doğrudan göstergelerin değerlendirilmesi yoluyla ölçülmektedir. Ölçüm yöntemlerinin ölçülen öğrenim kazanımlarıyla uyumlu olması da değerlendirilen konulardan biridir.

Üniversitemiz derslerin doğru, adil ve tutarlı bir şekilde değerlendirilmesini güvence altına almayı ilke edinmiştir. Bu ilke kapsamında ölçme değerlendirme araçlarının ve yöntemlerinin ders öğrenim kazanımlarını yansıtıyor ve bunları ölçmeyi hedefliyor olması beklenmektedir. Bu yönde doğru uygulamaların artması için Program Öğrenim Kazanımlarının Değerlendirilmesi ile ilgili verilen eğitimlerde farkındalık yaratılması amaçlanmaktadır.

Bilgilendirmeler e-posta yoluyla ve eğitimler aracılığı ile yapılmaktadır. Eğitimlere program öğrenim kazanımlarının ölçülmesi sürecine başlayan her program için programdan en az bir tam zamanlı öğretim elemanının katılması zorunludur.

Program Öğrenim Kazanımlarının Değerlendirilmesi Eğitimleri aşağıdaki 8 başlıkta eğitimler serisi olarak verilmektedir.

- Program öğrenim kazanımları geliştirme
- Müfredat haritası hazırlama
- Doğrudan ve dolaylı gösterge belirleme ve geliştirme
- Öğrenim kazanımı değerlendirme planı hazırlama
- Değerlendirme kriteri (rubric) geliştirme
- Değerlendirme kriteri kullanma – kalibrasyon ve standardizasyon
- Tartışma toplantısı için dosya içeriği hazırlama ve toplantı tutanağı tutma– özet raporlar ve diğer
- Öğrenim kazanımı değerlendirme raporu hazırlama

Lisans, önlisans ve lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliklerinde öğrencilerimizin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan düzenlemeler açıkça belirtilmiştir. Öğrencilerimizin başvuru yapabilmesi için konulara ilişkin form ve dilekçeler hazırlanarak Üniversitemiz internet sayfasında ve Öğrenci El Kitabında lisans-önlisans ve Lisansüstü programlar için de paylaşılmıştır. El kitapları her sene güncellenmektedir.

(<https://step.bilgi.edu.tr/media/document/2017/10/25/2017-2018-lisans-onlisans-ogrenci-el-kitabi.pdf>)

([https://step.bilgi.edu.tr/media/document/2018/01/29/20172018\\_lisansustu\\_ogrenci\\_el\\_kitabi.pdf](https://step.bilgi.edu.tr/media/document/2018/01/29/20172018_lisansustu_ogrenci_el_kitabi.pdf))

İlgili Linkler:

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kredili Sistem Lisans ve Önlisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

[https://step.bilgi.edu.tr/media/document/2018/02/07/ynt\\_bilgi\\_lisans\\_kredili\\_rega\\_codified\\_20170928.pdf](https://step.bilgi.edu.tr/media/document/2018/02/07/ynt_bilgi_lisans_kredili_rega_codified_20170928.pdf)

İstanbul Bilgi Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği

[https://step.bilgi.edu.tr/media/2018/1/22/ynt\\_bilgi\\_lisansustu\\_rega\\_codified\\_2017.12.04\\_chtaWn1.pdf](https://step.bilgi.edu.tr/media/2018/1/22/ynt_bilgi_lisansustu_rega_codified_2017.12.04_chtaWn1.pdf)

Başvuru formları (Lisans-Önlisans) (<https://step.bilgi.edu.tr/tr/sayfa/formlar-19/>)

Başvuru formları(Lisansüstü) (<https://step.bilgi.edu.tr/tr/sayfa/formlar-2-30/>)



Öğrencilerimiz çeşitli mekanizmalar aracılığıyla şikayetlerini iletebilmektedirler. Sistemik yaklaşımla yönetilen bazı mekanizmalar aşağıda özet olarak sunulmuştur:

Öğrencilerimiz, Üniversitemiz İletişim Merkezi'ni arayarak ya da e-posta ile yönlendirdikleri soru, şikayet, talep ve/veya öneriler kayıt altına alınarak ilgili birime yönlendirilmektedir ve ilgili birim tarafından da öğrencilerimize geri dönüş yapılmaktadır. Ayrıca, öğrencilerimiz, BilgiHattı üzerinden talep, öneri ve/veya şikayetlerini öğrenci sayfalarından iletebilmektedir. Kayıt altına alınan bu şikayet, öneri ve talepler, ilgili birime yönlendirilmektedir ve ilgili birimin konuya ilişkin cevabı yine öğrenci tarafından öğrenci sayfasından takip edilebilmektedir.

Tüm bunların dışında öğrencilerimiz yazılı olarak da dilekçe ile şikayette bulunabilir. Öğrenci İşleri'ne iletilen dilekçeler, EBYS üzerinden kayıt altına alınmaktadır ve öğrencilerimiz, dilekçelerini e-posta ile gelen referans kodu ile takip edebilmektedir.

Üniversitemizin içinde bulunduğu WSCUC Akreditasyon süreci kapsamında başlatılan "Program Öğrenci Çıktıları Değerlendirmesi", lisans, önlisans ve lisansüstü derecelerde uygulanmaktadır. Bu uygulama, her akademik yıl en az 2 program öğrenme kazanımının değerlendirildiği ve müfredatın bu süreçlerin sonundaki bulgulara dayalı olarak geliştirilmesini amaçlamaktadır. Üniversitemizde şu anda 56 akademik program bu süreçlere ve çalışmalara başlamış, gerekli eğitimleri almaktadır. 2018-2019 eğitim-öğretim yılı sonu itibarıyla ise, mezun vermiş tüm programların her akademik yıl en az 2 program öğrenme çıktılarını değerlendirecekleri Program Öğrenci Çıktıları Değerlendirme süreçlerine başlamaları planlanmıştır.

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını güvence altına almaları için kullanılan yöntem 'Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi' bölümünde detaylı olarak anlatılmıştır.

#### **4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**

Üniversitemiz, öğrenci kabullerine yönelik mevzuat hükümlerine uygun açık kriterler belirlemiş olup, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayınlanmış kuralları öğrenciler ile paylaşmakta, tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamaktadır.

Üniversitemizde lisans, önlisans ve lisansüstü programlara kayıtlar Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen ilgili mevzuatlar ve Üniversitemiz tarafından hazırlanmış yönetmelik, yönergeler çerçevesinde yapılmaktadır. Öğrenci adaylarına, kabul koşullarına ilişkin tüm kriterler Üniversite internet sayfası üzerinden ve ilgili tanıtım materyalleri ile açık ve tutarlı bir şekilde paylaşılmaktadır (<http://tanitim.bilgi.edu.tr/>). Ayrıca, gerek öğrencilerimiz gerekse öğrenci adayları Üniversitemize ait yönetmelik ve yönergelere Üniversitemiz internet sayfasından erişebilmektedir. (<https://step.bilgi.edu.tr/tr/sayfa/akademik-85/>)

Üniversitemize merkezi sınav, özel yetenek sınavı veya başvuru esasları ile kayıt olan her öğrenciye kayıt olduğu programın derecesine göre "Yeni Öğrenci Kiti" (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/bilgiyehosgeldiniz/>) gönderilmektedir.

Bu kit ile öğrencimizi kayıt ve kayıt sonrasında bekleyen tüm süreçler hakkında bilgi verilmektedir. Öğrencilerin mali yükümlükleri ve haklarına ilişkin olarak yine Üniversitemize ilk kayıt esnasında "Mali Usulve Esaslar"

([https://step.bilgi.edu.tr/media/uploads/2015/09/09/USES\\_Mali\\_Lisans\\_Codified\\_2015.06.04.pdf](https://step.bilgi.edu.tr/media/uploads/2015/09/09/USES_Mali_Lisans_Codified_2015.06.04.pdf))

verilmektedir ve okuyup anladığına ilişkin imza alınmaktadır. Ayrıca öğrencilerimiz kendilerini ilgilendiren her türlü bilgiye Üniversitemiz öğrencileri için hazırlanan internet sayfasından erişebilmektedir (<http://step.bilgi.edu.tr/>).

Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının üniversitemizde nasıl sağlandığı detaylı bir şekilde 2016 KİDR'nde anlatılmıştır. Üniversitemiz, öğrencilerimizin önceki formal öğrenmelerinin tanınmasına ilişkin kural ve süreçleri, eğitim-öğretim yönetmelikleri, diğer üniversitelerden yatay geçiş ile gelen öğrencilere ilişkin yönerge ve dikey geçiş ile kayıt olan öğrencilerimiz için hazırlanan usul ve esaslar çerçevesinde tanımlamıştır. Öğrencilerimiz, üniversitemize kayıt esnasında ve/veya sonrasında önceki formal öğrenmelerinin tanınması için başvuruda bulunabilir.

Üniversitemiz lisansüstü öğrencilerinin yükseköğretim kurumları dışında önceki öğrenimlerini 2016 yılında Mütevelli Heyetimiz tarafından kabul edilen 'İstanbul Bilgi Üniversitesi Önceki Öğrenme ve Kazanımların Tanınmasına Dair Yönerge' çerçevesinde tanımaktadır. Yönerge çerçevesinde, öğrenciler 21 AKTS'ye kadar muafiyet alabilmektedir. İlgili yönerge ektedir (**Ek-Önceki Öğrenme ve Kazanımların Tanınmasına Dair Yönerge**)

#### Kanıtlar

- [Önceki Öğrenme ve Kazanımların Tanınmasına Dair Yönerge.pdf](#)

#### 5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

Üniversitemiz, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmelerinde ilgili mevzuat ve 'İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi' hükümlerini Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) aracılığı ile uygulayarak adil ve açık olmayı güvence altına almaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek için ilgili yönetmelik ve mevzuat hükümlerine uygun olarak üniversitemiz konferans, etkinlik destekleri, yayın teşvikleri vermektedir.

Üniversitemiz etkin öğrenim süreçlerini destekleyecek eğitim öğretim metot ve yaklaşımlarının yaygınlaşmasını sağlamak ve bu süreçlerin sistematik, gösterge odaklı ve sürdürülebilir değerlendirme metotlarıyla sürekli gözden geçirilip iyileştirilmesine destek olması amacıyla eğiticinin eğitimi kapsamında çeşitli başlıklar altında eğitimler sunup danışmanlık desteği vermekte ve öğretim elemanlarına eğitim öğretim ve çeşitli yetkinlikler konusunda kendilerini geliştirecek imkânlar yaratmaktadır

Eğiticinin eğitimi faaliyetleri çeşitli başlıklar altında yürütülmektedir. Bu bağlamda çeşitli başlıklar altında eğiticinin eğitimi faaliyetleri sürmektedir. 2016-17 akademik yılında kurumun kendi uzmanları tarafından öğretim elemanlarına sunulan eğitimlerin başlıkları şöyledir:

- Öğrenci merkezli eğitim ve öğrencinin derse etkin katılımı
- Eğitimde çeşitlilik ve verimi artıracak teknoloji/online araçlarının kullanımı
- Etkin geri bildirim verme teknikleri
- İkinci dili İngilizce olan öğrencilere İngilizce ders içeriğini etkin aktarma teknikleri
- Ders aşamalarının etkin bir şekilde tasarlanması ve uygulanması
- Kalabalık sınıflarda etkin eğitim yöntem ve teknikleri
- Öğrenci Performansı Değerlendirme Kriteri (Rubric) Geliştirme
- Blended (yüz yüze ve çevrimiçi) ve Tamamen Çevrimiçi Ders Geliştirme

Ayrıca akademik program değerlendirme ve göstergelere dayalı müfredat geliştirme faaliyetlerinin parçası olarak 56 akademik programın bu süreçlerdeki faaliyetlerini desteklemek üzere 70'ten fazla öğretim elemanına program öğrenim kazanımlarının değerlendirilmesine yönelik aşağıdaki başlıkları kapsayan eğitimler verilmekte ve bu eğitimlerin sonunda bu süreçlerin uygulanması ile ilgili takipler yapılmaktadır. 2018-19 akademik yılına kadar bu sürece henüz başlamamış ve mezun vermiş tüm programlar bu eğitimlere katılarak program değerlendirme süreçlerine dahil olacaklardır.

Eğiticinin eğitimi faaliyetleri kapsamında derslerini kısmen ya da tamamen çevrimiçi ders olarak vermeyi planlayan öğretim elemanlarına danışmanlık hizmeti vermek ve pedagojik eğitim sunulmaktadır. Bu eğitimler, Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) işbirliği ile yürütülmektedir. Verilen eğitimler ve danışmanlık hizmeti çevrimiçi ve blended derslerde eğitim öğretim faaliyetlerinin kalitesini arttırabilmek için tasarlanmıştır. Pedagojik danışmanlar tarafından verilen bu eğitimler güz ve bahar döneminde olmak üzere yılda iki kez hazırlanan ve yürütülen eğitimle aşağıdaki süreç kapsamında yürütülür:

### 1. Aşama: Ders Önerisi

Bu ilk aşamada CDC- CDF girişleri sonrasında veya sırasında fakültelerden gelen blended ve tamamen çevrimiçi ders önerileri UZEM bünyesine sunulur.

### 2. Aşama: Bilgilendirme Toplantısı ("kick-off meeting")

Dersi verecek olan öğretim elemanı ile yüz yüze bir araya gelinir. Projenin aşamaları ve takvimi paylaşılır. Öğretim elemanı dersin içeriğini anlatır ve kendisinden dersin hangi bölümünün çevrimiçi olarak tasarlanması istediği hususunda bilgi alınır. Pedagojik danışmanlar öğretim elemanına dersin çevrimiçi bölümü ile ilgili bir model veya modeller ("modality") önerir ve öğretim elemanı ile birlikte bir çevrimiçi ders taslağı oluşturulur.

### 3. Aşama: Akademisyen Eğitimleri

Dersi verecek olan öğretim elemanı veya öğretim elemanları teknik ve pedagojik eğitimlere katılırlar. **Verilen Teknik Eğitimler:** Operasyon ve Teknik Destek Eğitimleri: (2 saatlik yüz yüze atölye eğitimi): Çevrimiçi platform (Blackboard) sisteminin kullanımıyla ilgili teknik destek ve eğitimler verilir. (e.g. BlackBoard Learn, Collaborate Eğitimi)

**Verilen Pedagojik Eğitimler-1:** Çevrimiçi Ders Öğretimi Eğitimi (3 saatlik yüz yüze atölye eğitimi): Bu eğitim yüz yüze verilen bir dersin blended ya da tamamen çevrimiçi hale dönüştürülmesi veya blended veya çevrimiçi yeni bir dersin açılması sürecinde öğretim elemanlarına pedagojik olarak destek olmak amacıyla sunulan bir eğitimidir. Katılımcılara çevrimiçi derslerde kullanılan temel kavramlar, izlençe yazımı, haftalık ders örgüsü planlaması, çevrimiçi platform (Blackboard) sistemindeki çevrimiçi araçların işlevleri, kullanım alanları ile ilgili eğitim verilir.

**Verilen Pedagojik Eğitimler-2:** Çevrimiçi Ders Öğretimi Eğitimi (2 saatlik çevrimiçi eğitim) (Yukarıda verilen yüz yüze pedagojik eğitime katılmayan öğretim üyelerine aynı eğitim içeriği canlı çevrimiçi oturum halinde verilir).

### 4. Aşama: İçerik Geliştirme

Dersi verecek öğretim elemanları pedagojik ekip tarafından şablonu hazırlanmış olan izlençe şablonuna dersin içeriğini ayrıntılı olarak yazar. Dersin en az ilk 4 haftasının içerik bilgisini de ekleyerek geri bildirim almak üzere pedagojik danışmanlara atar.

## 5. Aşama: Geri Bildirim

Pedagojik danışmanlar izlençe üzerine ve çevrimiçi ders içeriğine geri bildirimde bulunurlar ve önerilerini öğretim elemanı ile paylaşırlar. Öğretim elemanları gerekli düzeltmeleri yaparak geri kalan 14 haftalık içeriklerini de ekleyerek pedagojik danışmanlara izlencelerinin son halini gönderirler.

## 6. Aşama: Online Platforma İçerik Yükleme

Gerekli düzeltmeler ve eklemeler sonrasında öğretim elemanları ders içeriklerini çevrimiçi platforma yüklerler.

## 7. Değerlendirme:

Yürütülen projeler (dersler) dönem içerisinde Blackboard sistemindeki derse gözetmen (“observer”) olarak atanan pedagojik danışmanlar aracılığı ile UZEM tarafından değerlendirilir ve raporlanır.

Ayrıca, dış paydaş olan Laureate'in OneFaculty Eğitim Portalı aracılığı ile İstanbul Bilgi Üniversitesi öğretim elemanlarına birçok başlıkta çevrimiçi eğitimler sunulmuştur. Bu portal, öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim ile ilgili konularda kendilerini geliştirmelerini sağlayacak eğitimli çevrimiçi eğitimler, makaleler ve video eğitimleri gibi eğitim araçlarına erişebilecekleri ve araştırma teknikleri konularında bilgi edinebilecekleri materyal ve araçlar sunar. Ayrıca portal, ilgili alanlarda çalışmalar yürüten diğer akademisyenlerle bağlantı kurmak için olanaklar sunar.

Bunlara ek olarak ilk olarak İngilizce içerikle hazırlanan ve şu anda Türkçe'ye çevrilmekte olan “İstanbul Bilgi University Teaching Guide” (**Ek-İstanbul Bilgi Üniversitesi Etkin Öğretim Kılavuzu**) da bu eğiticinin eğitimi faaliyetlerini sürdüren uzmanlar tarafından hazırlanmış ve tüm üniversite öğretim elemanlarıyla paylaşılmıştır. Bu kılavuzun amacı, öğretim kadromuza sınıflarını nasıl daha fazla öğrenci odaklı hale getirebilecekleri ve etkin öğretme süreçlerinin nasıl uygulanabileceği hakkında ipuçları ve fikirler sağlamaktır.

### Kanıtlar

- [İstanbul Bilgi Üniversitesi Etkin Öğretim Kılavuzu 2017-18.pdf](#)

Programlarımızda hangi öğretim elemanının hangi dersleri vereceği bölüm kurulu toplantılarında tartışılmakta ve belirlenmektedir. Bölümler bu planlamayı yaparken öğretim elemanlarının uzmanlık alanı ile verecekleri derslerin konularının örtüşmesine dikkat etmektedirler. Yükseköğretim Denetleme Kurulu da bu hususa son senelerde hassasiyet gösterdiğinden her akademik birim yönetimi ders veren öğretim elemanlarının mezun olduğu alanlar, uzmanlık alanları ile verdiği dersleri ilişkilendirmekle yükümlüdürler.

Üniversitemizdeki eğiticinin eğitimi programındaki eğitimlerin başlıkları çeşitli toplantılarda belirtilen iyileştirmeye açık alanlara göre belirlenmektedir. Eğitimler sonrası alınan geri bildirimlerle eğitimler sürekli güncellenmektedir. Ayrıca farklı toplantılarda belirlenen gelişime açık alanlarla ilgili içerik de eğitimlere eklenmekte ve gerekli durumlarda yeni eğitimler hazırlanmaktadır.

Üniversitemiz, kurum dışından ders verecek öğretim elemanlarının seçimi ve davet edilme süreçlerinde öncelikle mevzuat hükümlerini dikkate almaktadır.

Özel bir uzmanlık gerektiren ya da tam zamanlı eğitim-öğretim kadrosu tarafından verilmesi mümkün olmayan derslerin verilebilmesi için bu alanda uzman yarı zamanlı veya ders başı saat ücretli öğretim elemanı araştırılmaktadır. Dersi verebilecek “aday” kurum dışı öğretim elemanı ile ilgili akademik birim görüşme yapmaktadır. Nihai karar ilgili bölüm kurulu tarafından verilmekte ve işlemler Rektörlük onayı ile Personel Daire Başkanlığı (İnsan Kaynakları) üzerinden yürütülmektedir. Diğer üniversitelerin kadrosunda yer alan öğretim elemanları, ilgili mevzuat kapsamında Üniversitelerinden izin alınması şartıyla görevlendirilmektedir.

## 6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Üniversitemiz, öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişebilir olması için kaynaklarını artırmak için çalışmalar yapmakta, bu kapsamda öğrenci memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir.

Üniversitemiz kampüslerinde öğrencilerimizin konforlu bir eğitim-öğretim hayatı sürebilmeleri için gerekli tesis ve altyapılar mevcuttur ve bu alanların geliştirilmesi için düzenli çalışmalar yapılmaktadır.

Kampüslerimizde, eğitim-öğretim saatleri ve günleri dikkate alınarak birçok farklı yemek çeşidi sunan kantin ve restoranlarımız hafta içi ve hafta sonu hizmet vermektedir. Bunun yanında kampüs yakınlarında öğrencilerimize uygun fiyat ve kalitede yemek hizmeti sunan mekanlar bulunmaktadır.

Ulaşım hizmetleri üniversitemizde ücretsiz olarak tüm çalışan ve öğrencilere verilmektedir. Kampüsler arası ve şehrin belirli noktalara konulan shuttle (servis) hizmetiyle gün içerisinde ortalama taşınan kişi sayısı yirmi binin üzerindedir (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/yasam/ulasim/shuttle/>).

Üniversitemiz öğrencilerinin yurt ihtiyacı anlaşmalı kurumlar tarafından sağlanmaktadır. Kampüslerimize yakın yurtlarla yapılan anlaşmalar sayesinde öğrencilerimize konaklama hizmetleri için danışmanlık ve destek verilmektedir. Anlaşmalı yurtlar düzenli olarak Öğrenci Destek Merkezi Birimi tarafından denetlenerek yurtlar tarafından sunulan hizmet kalitesi de yakından takip edilmektedir. Önerilen işletmelerin söz verdikleri hizmetlerin sunmaması veya öğrenci şikayetlerine olumlu cevap veremeyen işletmelerin anlaşmaları uzatılmamaktadır.

Üniversitemizde öğrencilerin spor yapmalarına olanak sağlanmaktadır. Bu amaçla Kuştepe Kampüsü'ndeki spor tesislerinde basketbol, voleybol, hentbol, salon futbolu ve masa tenisi gibi sporlar ve fitness için gereken altyapı sunulmaktadır. Dolapdere Kampüsü'nde ise, yarı olimpik kapalı yüzme havuzu, kardiyo cihazları ve ağırlık istasyonlarıyla tüm egzersizlerin yapılabileceği fitness salonu bulunmaktadır. Bunlara ilave olarak standartlara uygun donanımlı bir dans salonu bulunmaktadır.

Öğrencilerimize sunulan tüm hizmetler web sitemizden duyurulmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/yasam/ogrenci-hayati/>). Bu web sitesinde 'Öğrenci Hayatı' başlığı altında öğrencilerimizin eğitim-öğretim hayatları boyunca üniversite içerisinde tüm sosyal faaliyetlerini gerçekleştirebilecekleri alanlar konusunda (çalışma alanları, eğitim ortamı, öğrenci konseyi, öğrenci kulüpleri, spor, yeme-içme mekanları yurtlar v.b.) detaylı bilgi bulunmaktadır.

Ayrıca, öğrencilerin zamanlarının önemli bir bölümünü geçirdikleri, Kuştepe, Dolapdere, Kozyatağı ve santralistanbul Kampüsleri'nde bulunan bilgisayar laboratuvarları ve “bilgisayar köşeleri” bulunmaktadır. Tüm kampüslere yayılan wi-fi erişimi ve internet ağı bulunmaktadır. Tüm Üniversitemiz öğrencileri hem

sözcük işlemci hem de bilgisayar programları ve uygulamaları hakkında özel bir eğitim alırlar. Kampüslerdeki internet kapasitesi ihtiyaçları karşılayacak seviyededir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi kütüphaneleri santralistanbul, Kuştepe ve Dolapdere kampüslerinde yer almaktadır. Kütüphanelerimiz eğitim- öğretimi, araştırmayı ve öğrencilerin entelektüel gelişimini doğrudan desteklemektedir. Kütüphanede kitap, e-kitap, dergi, e-dergi, DVD, nota, müzik CD'si ve akademik internet kaynaklarından oluşan zengin bir koleksiyon bulunmaktadır. Bilgi e-Kütüphanede 392.000'den fazla elektronik kitap, 58.000'den fazla elektronik dergi, 73.000'den fazla film, 2.000.000'dan fazla yüksek lisans ve doktora tezi, 119 elektronik veri tabanı ve ansiklopediler bulunmaktadır. Bu kaynaklara internet üzerinden, kampüs içinden veya kampüs dışından erişilebilmektedir.

Kütüphanemizde bulunan basılı ya da elektronik kaynak sayısı öğrenci, akademisyen ve konu uzmanlarının seçtikleri yayınlar ile düzenli olarak gelişmektedir. Aşağıdaki tabloda görüldüğü üzere her yıl düzenli olarak kütüphane koleksiyonunda bulunan kaynak sayısı artmaktadır. 2015 yılında 150.938 olan basılı kaynak sayısı % 8.55 artışla 2017 yılında 163.885 olmuştur. 2015 yılında 331.551 olan abone olunan e-kitap sayısı ise %18.29 artışla 2017 yılında 392.188 ulaşmıştır.

	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Basılı Kaynak Sayısı</b>	150.983	159.124	<b>163.885</b>
<b>Abone Olunan E-Kitap Sayısı</b>	331.551	364.041	<b>392.188</b>

Ayrıca, Türkiye'nin ilk ve tek Enerji Müzesi Osmanlı Devleti'nin ilk elektrik santrali olan Silahtarağa Elektrik Santrali Eski Makine Daireleri'nin korunarak dönüştürülmesiyle oluşturulan Enerji Müzesi santralistanbul Kampüsü'nde yer almaktadır. Enerji Müzesi, Türkiye'nin ilk endüstriyel arkeoloji müzesi olup halka ücretsiz olarak açıktır. Enerji Müzesi resmi tatiller hariç her gün 09:00- 18:00 saat aralığında ziyarete açıktır. Enerji Müzesindeki işleyişi ve etkinlikleri birçok birim koordineli olarak takip etmektedir; Öğrenci Destek Merkezi (alt birim olarak Etkinlik Birimi ve Kulüpler Koordinatörlüğü), İdari İşler Birimi (alt birim olarak güvenlik, teknik, temizlik), Bilişim Teknolojileri, Tanıtım, Bilgi-Eğitim, Halkla İlişkiler ve Arşiv birimleri. Enerji Müzesinde veriler müze genel ziyaretçi sayaç ile, eğitim birim birim aracılığı ile, tanıtım birimi birim aracılığı ile, yabancı ziyaretçi gözlem yolu ile ve eğer sergi var ise randevu ve sayaç verileri ile takip edilmektedir. 2017 senesinde Enerji Müzesi'ni toplam 1,202'si yabancı ziyaretçi olmakla birlikte toplam 71.272 kişi ziyaret etmiştir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi "Okul için değil yaşam için öğrenme" ilkesiyle kurulmuştur. Bu ilke ışığında, İstanbul Bilgi Üniversitesi, bilime, sanatsal üretime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı; toplumsal sorumluluk bilinciyle, araştırma ve sorun çözme becerisi gelişmiş, uluslararası yetkinliklere sahip, etik ve mesleki nesnellik kurallarına saygılı, geniş ufuklu bireyler yetiştirmeyi misyon edinmiştir. Öğrenci Destek Merkezi Birimi, öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin koordine edilmesi için kurulmuştur. Öğrenci kulüpleri, sportif, sosyal, kısaca tüm öğrenci etkinlikleri Öğrenci Destek Merkezi'nin koordinasyonu ve desteği ile gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz öğrenci etkinliklerinin gerçekleştirilmesi için sağladığı koordinasyon, yönlendirme, lojistik desteğinin yanı sıra maddi destek de sağlamaktadır. Tüm kulüplerin birer akademik veya idari danışmanı bulunmakta ve gelişimleri için destek vermektedir.

Üniversitemizde toplam 93 kulüp bulunmaktadır. Üniversitemiz, kulüp kurmak isteyen tüm öğrencilerimize destek vermektedir. Öğrenci Destek Merkezi bünyesinde bulunan Kulüp Koordinatörlüğü kulüplerin kurulmasından, faaliyet yapmasından ve denetlenmesinden sorumludur. Her kulübün bağlı olduğu bir kulüp koordinatörü mevcut olup, kulüp yönetimleri ile bire bir iletişim halindedir. Kulüp Koordinatörlüğünde tam zamanlı üç idari personel çalışmaktadır. Santralistanbul Kampüsü ve Kuştepe Kampüslerinde sabit ofisleri olup, haftada bir gün Dolapdere, Kozyatağı ve santralistanbul-Ek Bina'ya ziyaretlerde bulunmaktadır. Her eğitim-öğretim dönemi başında tüm kulüplerle sistematik olarak toplantı organize edilmekte ve dönemlik faaliyetleri istenmektedir (**Ek-Kulüp Yönergesi**).

Ayrıca, Üniversitemizde her yıl gerçekleştirilen bine yakın sanatsal, kültürel ve bilimsel etkinliğe öğrencilerin katılımı teşvik edilmekte ve alanlarında uzman kişi ve kurumlarla bir araya gelmeleri sağlanmaktadır. Üniversitemizde 2017 senesinde toplam yaklaşık 45,000 kişi katılımlı 600 etkinlik gerçekleştirilmiştir (**Ek-Etkinlik Listesi**).

#### **Kanıtlar**

- [Öğrenci Kulüpleri Yönergesi-2.pdf](#)
- [Etkinlik Listesi.pdf](#)

#### **Öğrencilere Sağlanan Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri**

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde, öğrencilerinin bireysel, sosyal ve akademik gelişmelerine yardımcı olmak, üniversite ve yurt yaşamına uyumlarını kolaylaştırmak ve onlara bu alanlarda yaşanabilecek sorunlarla baş etme konusunda gerekli becerileri kazandırmak amacıyla kurulmuş olan Psikolojik Danışmanlık Birimi (PDB) hizmet vermektedir. Psikolojik Danışmanlık Birimi, kaygı, depresyon, stres, akademik zorluklar, uyum problemleri, ilişkilere dair problemler, ikilemler ve zor kararlar gibi birçok konuda grup çalışmaları, eğitim ve seminerler düzenlemekte ve psiko-eğitim metinleri (broşür, rehber ve bültenler) hazırlamakta ve bireysel danışmanlık hizmeti vermektedir. Psikolojik Danışmanlık Birimi gizlilik esasıyla çalışmaktadır. Kişisel bilgiler ve görüşme içerikleri kişi izin vermediği sürece kimseyle paylaşılamaz. Psikolojik Danışmanlık Birimi ekibi tam zamanlı psikolojik yardım uzmanları, yarı zamanlı bir psikiyatr ve bir birim idari asistanından oluşmaktadır. PDB faaliyetleri ekte sunulmuştur (**Ek-PDB faaliyetleri**) Psikolojik Danışmanlık Biriminde görüşülen kişi sayısı ve görüşme sayısı aşağıda sunulmuştur.

#### **Bireysel Görüşmeler (2014-2017)**

	<b>2014-2015</b>	<b>2015-2016</b>	<b>2016-2017</b>
<b>Görüşülen Kişi Sayısı</b>	539	519	<b>608</b>
<b>Yapılan Görüşme Sayısı</b>	4971	4516	<b>3607</b>

#### **Sağlık Hizmetleri**

Üniversitemizde revir hem öğrencilerimize, hem çalışanlarımıza hizmet vermektedir. Üniversitemizde üç doktor ve yedi hemşire toplam beş revirde hizmet vermektedir. Bir yılda yaklaşık 7000 poliklinik hastamız olmaktadır. Hastalarımız en çok solunum, sindirim, ortopedik ve cilt hastalıklarına yakalanmaktadır. 2017'de e-reçete sistemine geçilmiştir. Revirlerimizde ayrıca iş sağlığına yönelik çalışmalar da yapılmaktadır.

Revirler tarafından verilen başlıca hizmetler şunlardır:

- Öğrenci, idari ve akademik kadro mensuplarının muayenesi
- İlk ve acil yardım
- Sağlık danışmanlığı
- Kampanyalar (Grip aşısı, hepatit aşısı, organ bağıışı, kan bağıışı)
- Sağlık eğitimleri (Sigara, hepatit, ilkyardım, vb.)
- Üniversite mutfak denetimleri
- Öğrenci, idari ve akademik kadro mensuplarını bilgilendirici konferanslar
- Risk değerlendirilmesi, ortam gözetimi ve periyodik muayeneler.

Bu hizmetlere ek olarak, İstanbul'daki çeşitli sağlık kuruluşları ile anlaşmalar yaparak öğrenci ve İstanbul Bilgi Üniversitesi mensuplarına indirimli sağlık kontrolü, vb. imkânlar sağlanmaktadır.

#### Kanıtlar

- [PDB faaliyetleri.pdf](#)

Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birimi ve Uluslararası Merkez Birimi engelli öğrencilerimize ve uluslararası öğrencilerimize destek olmak için kurulmuştur. Engelli öğrencilerimizin ihtiyacı olan ders ve sınav destekleri saptanıp bağılı bulunduğu akademik birim kurul kararı ile uygulamaya alınmaktadır. Öğrencilerin akademik ihtiyaçları belirlenirken, raporuna ek olarak, daha önceden aldığı destekler, karşılaştığı zorluklar sorularak gerekli destek sağlanmaktadır. İhtiyacı olan öğrencilerimize teknik ekipman desteğı sağlanmaktadır.

Engelli Öğrenci Birimi'nin amacı engelli öğrencilere destekleyici ve iyi kaynaklarla donatılmış bir ortam sağlayarak onların akademik başarı ve eğitimleri önündeki kısıtlamaları kaldırmak ve bütün öğrencilerimiz açısından erişilebilir bir yerleşke oluşturulmasına katkı sağlamaktır (**Ek-Engelli Öğrenciler\_fiziki ortam**). Bu amaçla öğrencilerimizin sağlık raporuyla belgelendirdiğı engel durumları ve daha önce sağlanan destekler göz önünde bulundurularak ders ve sınav destekleri saptanıp, bağılı bulunduğu akademik birim kurul kararı ile uygulamaya alınmaktadır. Engelli öğrencilerimize gerekli desteğın sağlanması amacıyla tam zamanlı iki kişi istihdam edilmekte olup, konunun önemine binaen bütçedeki payı bir önceki yıla oranla artış göstermiştir. 2018 senesinde de 'Engelli Öğrenci Birimi' için ayrılan bütçenin arttırılması planlanmaktadır.

Engelli Öğrenci Birimi olarak 2016-2017 Akademik yılında görme, fiziksel, disleksi, (öğrenme güçlüğü) Aperger sendromu, işitme, otizm, kronik hastalıklar ve hafıza kusuru engeli olan öğrencilere, ulaşım, ücretsiz otopark, refakatçi, burs ve sınav koşulları uygulanması konularında destek sağlanmıştır. Toplam destek sağlanan öğrenci sayısı 28 olmuştur. Engel tipine göre 2016-2017 yılında öğrencilerimize sağlanan destekler aşağıdaki gibidir:

#### Görme Engelli

Dersleri kaydetme  
Sınavlarda ve ödevlerde ek süre ayrı sınav ve gözetmen  
Ekran okuyucu kullananlara bilgisayarla sınav girme olanağı,  
Ücretsiz fotokopi ve tarama imkânı.  
Ekran okuyucu





<b>Görme Kaybı</b>	Dersleri kayıt imkânı, Büyük punto ders notu ve sınav kâğıdı Sınavlarda gözetmen ve okuyucu, ayrı sınıfta sınav Sınav ve ödevlerde ek süre
<b>Fiziki Engelli</b>	Dersleri kayıt imkânı Sınavlarda gözetmen ve okuyucu, yazıcı Ayrı sınıfta sınav, sınav ve ödevlerde ek süre Yazma güçlüklerinde bilgisayarla sınav imkânı
<b>İşitme Engelli</b>	Ders esnasında öğretim görevlilerinin dersi yüzü dönük, sesli ve tane tane anlatması, Mümkün olan ders notları veya materyallerin önceden verilmesi, Verilecek ödev veya sorumlulukların yazılı verilmesi, Ödevlere ek süre verilmesi, Sınav süresine ek süre verilmesi,
<b>Öğrenme Güçlüğü</b>	Ayrı ve sakin ortamda ayrı gözetmenle sınav imkanı Sınav ve ödevlerde ek süre ve imla hatalarında tolerans.
<b>Süreğen Hastalıklar (diyabet)</b>	Derslerinde ve sınavlarında yemek yemesi ve şeker ölçümüne izin.
<b>Yazıcı Krampı</b>	Ders ve sınav esnasında bilgisayar kullanma, Sınavları, genel sınav mekanından ayrı bir mekan ve ayrı bir gözetmen Sınavlarda olağan sınav süresinin yarısı kadar ek süre
<b>Travmaya Bağlı Hafıza Bozukluğu</b>	Sınav sorularının Sınavlarının, genel sınav mekânından ayrı bir mekân ek sürede ayrı bir gözetmen tayin edilmesine; kısa ve basit olarak anlatılması. Daha az kredi ders seçme izni.
<b>Otizm</b>	Mümkün olan ders notlarının önceden verilmesi, Gerekli olursa sınav sorularının ve derslerin ilgili öğretim görevlisi tarafından basit ve kısa cümlelerle açıklanması

Üniversitemizde ayrıca engelli öğrencilere destek akademik birim Yönetim Kurulu kararları ile sağlanmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi'ne ilgili karar yönlendirilmekte, Engelli Öğrenci Birimi gerekli aksiyonları almaktadır. Örnek karar ektedir (**Ek- Engelli\_Oğrenci\_FYK\_Karar**)

Aynı zamanda üniversitemiz Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi'nde engelli öğrencilere ve uluslararası öğrencilere aşağıdaki soruları sorarak görüşlerini almaktadır. Bu sorular sadece ilgili öğrencilerin anket sayfalarında yer almakta ve Üniversite Yönetim Kurulu ve ilgili akademik birimlerde sonuçlar değerlendirilmektedir.

Engelli veya özel eğitim desteğine ihtiyaç duyan öğrenciler tarafından cevaplandırılacaktır:

- Dersi takip etmemi sağlayacak kaynak ve materyallere erişebildim.
- Sınavlar sırasında, gerektiğinde özel destek (ilave açıklama, gözetmen desteği vb.) aldım.
- Öneri ve yorumlarım \_\_\_\_\_

Uluslararası öğrenciler cevaplandıracaktır:

- Derste diğer öğrencilere sunulan tüm olanak ve fırsatlardan yararlandım.

Ayrıca, Uluslararası Merkezin çatısı altında çalışan Erasmus Ofisi özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin de yurt dışı programlarından yararlanmasını arzu etmektedir. Bunun için Erasmus+ Programı, özel ihtiyaç sahibi kesimin programa katılımını teşvik etmektedir. Öğrenciler yurt dışında bir dönem okumak için Erasmus Ofisi'ne başvurduklarında Erasmus Ofis de bağlı bulunduğu Türkiye Yükseköğretim Koordinatörlüğü, Ulusal Ajans'a özel ihtiyaç desteğine gereksinim duyan öğrenci ve personele fazla hibe verilebilmesi için ilave hibe talebinde bulunabilmektedir. Bunun için öğrencinin veya personelin daha seçim aşamasında Erasmus Ofisi'ne başvuru formunda, özel ihtiyaç desteğine niçin ihtiyaç duyulduğunun açıklanması, kanıtlayıcı belgelerin eklenmesi (örneğin özel ihtiyaç desteği engelliliğe ilişkinse, engelliliğe ve düzeyine ilişkin bilgileri veren doktor raporu (3 aydan eski olmayacak şekilde) veya engellilik kartı fotokopisi, kronik hastalıklar için doktor raporu) gerekmektedir. Bunlara ek olarak öğrenci/personel secim aşamasında değerlendirme ölçütü olarak ağırlıklı puanına +10 puan eklenmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizde Erasmus+ Programının ölçütleri uygulanmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesinde bir dönem değişim öğrencisi olarak okuyacak olan özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için de partner üniversiteleri ile iletişime geçilip öğrencinin ihtiyaçlarına göre Öğrenci Destek Merkezi ile koordineli olarak destek verilmektedir.

### Uluslararası Merkez

Uluslararası Merkez birimi çatısı altında tüm uluslararası öğrencilerimize destek, hizmet, oryantasyon ve danışmanlık hizmetleri verilmektedir. Uluslararası Merkez hakkında detaylı bilgi 2016 KİDR raporunda sunulmuştur. Uluslararası Merkez, her sene sistematik olarak aşağıdaki çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Ayrıca, daha önce belirtildiği üzere, çeşitli yöntemler ile öğrenci geri bildirimleri ve görüşleri Uluslararası Merkez tarafından alınmakta ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (örn: ders ve öğretim kadrosu değerlendirme anketleri, uluslararası öğrenciler için anket, uluslararası öğrenciler danışmanlık birimi aracılığıyla birebir görüşmeler vb.).

Her sene uluslararası öğrencilerimiz için okula kayıt yaptıktan sonraki süreçte oryantasyon düzenlenmektedir. Üniversite içi işleyiş, ikamet ve sigorta işlemleri ve İstanbul hakkında bilgilendirmeler yapılmakta ve öğrencilere İstanbul'a geldikten sonra yapmaları gerekenler konusunda bilgi dilendirme kitapçıkları hazırlanmakta ve dağıtılmaktadır. Uluslararası öğrenciler için Bilgilendirme Kitapçığı ekte sunulmuştur (**Ek- Uluslararası Bilgilendirme Kitapçığı**). Farklı ülkelerden gelen uluslararası öğrencilerin başka bir ülke yaşamının zorlukları ve bu zorluklarla başatmenin yolları üzerine Psikolojik Danışmanlık birimimizin katkıları ile eğitim-öğretim yılı başladıktan sonra öğrencilerimize seminer düzenlenmektedir. Seminer duyuru örneği ektedir (**Ek-Seminer Duyuru Örneği**). Bu yıl, Uluslararası Öğrencilerimizin Üniversitelerine olan bağlılıklarını ve memnuniyetlerini arttırmak amacıyla 'Uluslararası öğrencilerin Gözünden İstanbul' temalı Fotoğraf Yarışması Etkinliği düzenlenmiştir. Yarışma sonrası Açılış Kokteyli ile birlikte öğrencilere sosyalleşme imkanı sağlanmıştır.

Öğrencilerimizin paylaşmış olduğu fotoğraflardan 2017-2018 yılı için masaüstü takvim hazırlanmış (**Ek-Masaüstü takvim**) ve tüm öğrencilerimiz ve üniversite içi tüm akademik, idari birimler ile paylaşılmıştır. Önümüzdeki yılda farklı bir konsept ile Uluslararası Öğrencilerimiz için 3.Fotoğraf Yarışması yapılması planlanmakta ve proje çalışma aşamasındadır. (**Ek-Uluslararası Fotoğraf Yarışması**).

#### Kanıtlar

- [engelli ogrenci fiziki ortam.pdf](#)
- [Engelli Öğrenci ile ilgili FYK Kararı.pdf](#)
- [U.arası Bilgilendirme Kitapçığı.pdf](#)
- [Seminer Duyuru Orneği.pdf](#)
- [M.ustu takvim.pdf](#)
- [U.arası Fotoğraf Yarışması.pdf](#)

Üniversitemiz stratejik planının "İdari Destek Hizmetleri" alanında yer alan "Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini, sosyal, kültürel, bireysel gelişim ve başarılarını destekleyecek, ilgili süreçlere katılımlarını teşvik edecek, kalite odaklı idari ve destek süreçlerini oluşturmak ve bunları mükemmellik düzeyinde uygulamak" amacı kapsamında, öğrencilere sunulan bütün hizmet ve desteklerin sürekli iyileştirilmesi ve ölçülmesi gerçekleştirilmektedir. Rektörlük ve Genel Sekreterliğin haftalık rutin toplantılarına Öğrenci Destek Merkezi Direktörü de katılmaktadır. Bu toplantılarda hem haftalık raporlama hem de planlanan hizmet ve destekler hakkında değerlendirme yönetim ile birlikte yapılmaktadır.

Yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrenciler sunulan destekler açısından % dağılımına Mütevelli Heyeti Başkanı/Başkan Yardımcısı ve Rektör ile yapılan toplantılarda stratejik plan ile uyumlu şekilde değerlendirilerek karar verilmektedir.

## 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Bilimsel araştırma faaliyetleri, üniversitemizin vizyon, misyon ve değerleri ile stratejik planında açık bir şekilde vurgulanmaktadır.

**Vizyon:** Bilimin ve sanatın sınırlarını genişleten, özgürlükçü, toplumsal gelişime önderlik eden, öğrencileri ile akademik kadrosunun birlikte öğrenme tutkusunu etrafında buluştukları, bütün akademik ve idari bileşenlerinin bu arayışta kendilerini adadıkları uluslararası bir üniversite olmaktır.

**Misyon:** İstanbul Bilgi Üniversitesi bilime, sanatsal üretime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı; özgür düşünce ışığında ve toplumsal sorumluluk bilinciyle, araştırma ve sorun çözme becerisi gelişmiş, uluslararası yetkinliklere sahip, etik ve mesleki nesnellik kurallarına saygılı olmanın yanı sıra çok disiplinli yaklaşımlara açık, geniş ufuklu bireyler yetiştirmeyi; çok boyutlu kalite standartları içinde, topluma hizmet sunmayı görev edinmiştir.

Üniversitemiz, Bologna'da imzalanan Magna Charta Universitatum'a uygun olarak, araştırma ve öğretim alanlarını kapsayan akademik özgürlüğün üniversite hayatının temel ilkesi olduğuna inanmaktadır.

Üniversitemiz, her türlü siyasi ve ekonomik gücün karşısında, araştırma, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin bağımsızlığını ve özerkliğini önemser ve savunur.

Üniversitemizde araştırma stratejisi ve hedefleri bulunmakta ve bu kapsamda çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Araştırma stratejisine ilişkin belirlenen hedefler araştırma politikamızı yansıtmaktadır. AR-GE-YE stratejik alanımız kapsamındaki iki stratejik amacımızdan biri “Üniversite bünyesindeki AR-GE-YE çalışmalarının sayısını artırmak ve görünür kılmak”tır. Bu amacı gerçekleştirmek için beş ana hedefe bağlı, 61 gösterge belirlenmiştir;

Bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirilecekleri, kurumun stratejik yönetim ve raporlama uygulaması olan SMART yazılımında belirtilmiştir.

Araştırma ile ilgili anahtar kriterler aşağıdaki gibi belirlenmiştir. Bu kriterler, yayınlanacak anahtar performans göstergelerine de temel oluşturmaktadır:

- Kurumsal destekli proje sayısı
- Yayın ve atıf sayısı
- Patent sayısı
- Doktoralı akademik kadro sayısı ve dağılımı
- Araştırmalara ve projelere destek personel sayısı
- Üniversite kaynaklarından araştırma projelerine ayrılan kaynak miktarı
- Alanlarına göre araştırma altyapısı
- Performans ve teşvik sistemlerindeki araştırmacılara ve araştırmalara dönük kriterler
- Ulusal ve uluslararası derecelendirme kurumlarının AR-GE-YE ölçümü için kullandıkları kriterler
- Uluslararası ortak çalışmalar ve projeler
- Disiplinlerarası çalışmalar

Üniversitemizde araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçleri ders bazında bütünleştirilmektedir. Ders içeriği ile ilişkili olarak araştırma-geliştirme konusuna önem verilmektedir. Öğrencilerimize daha etkin araştırma olanakları sunmak için laboratuvar sayımız 2014 senesinde 53 iken, 2017 senesinde 69’a çıkmıştır. İhtiyaçlara ve alanlara göre yeni laboratuvarların kurulması da planlanmaktadır. Ayrıca lisans öğrencilerinin bitirme proje çalışmalarının belirlenmesinde mümkün olduğunca öğretim üyelerinin araştırma alanları ile uyumlu konular belirlenmektedir.

Araştırma-geliştirme ve topluma hizmet vizyon, misyon ve kurum ilkelerinde bütünleştirilmiştir.

Araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçleri özellikle topluma hizmet süreçlerini de yürüten Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz tarafından yürütülmektedir.

(<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/topluma-hizmet/merkezler/>).

Üniversitemizde 20 Uygulama ve Araştırma Merkezi olmakla birlikte toplumsal katkı süreçleri ile araştırma-geliştirme süreçlerinin bütünleştirildiği Uygulama ve Araştırma Merkezleri aşağıda sunulmuştur:

- Sivil Toplum Çalışmaları (STK) Uygulama ve Araştırma Merkezi
  - Çocuk Çalışmaları Birimi
  - Gençlik Çalışmaları Birimi
  - STK Eğitim ve Araştırma Birimi
  - BİLGİ Sosyal Kuluçka Merkezi
- Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- İnsan Hakları Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi
- İş Etiği Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kültür Politikaları ve Yönetimi Araştırma Merkezi
- Sosyoloji ve Eğitim Çalışmaları Merkezi



Bunun yanı sıra, programı olmayan enstitülerimiz (Avrupa Birliği Enstitüsü ve Bilişim ve Teknoloji Hukuku Enstitüsü) ve Psikolojik Danışmanlık Merkezimiz (PDM) de araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirilmesine katkı sağlamaktadır.

### Topluma Sağlanan Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri

#### Psikolojik Danışmanlık Merkezi (PDM)

İstanbul Bilgi Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık Merkezi (PDM), Ekim 2008'den itibaren üniversitemiz mensubu olmayan kişilere Klinik Psikoloji yüksek lisans öğrencilerimiz ile birlikte hizmet vermektedir. PDM bireysel yetişkin, ergen ve çocuk (3 yaş ve üzeri) psikoterapisi, oyun terapisi, çift ve aile terapisi, psikolojik danışmanlık, psikolojik değerlendirme testleri, ebeveynlere, ailelere ve çiftlere yönelik psiko- destek ve psiko-eğitim çalışmaları gibi psikolojik hizmetler vermeyi ve bu hizmetlerden orta ve düşük gelir düzeyine sahip kişilerin faydalanabilmesini amaçlamaktadır.

Psikolojik Danışmanlık Merkezi'nde depresyon, kaygı ve korkular, davranış bozuklukları, okuldaki akademik kaygılar/işle ilgili sorunlar, ilişkisel meseleler, aile içi çatışmalar ve ilişkiler, boşanma gibi konular üzerinde psikolojik danışmanlık verilmektedir.

Psikolojik Danışmanlık Merkezi gizlilik esasıyla çalışmaktadır. Kişisel bilgiler ve görüşme içerikleri kişi izin vermediği sürece kimseyle paylaşılamaz. Psikolojik Danışmanlık Merkezi Ekibi 1 direktör, 1 idari asistan, 1 yarı zamanlı klinik psikolog, 1 yarı zamanlı çift ve aile terapisti, 1 yarı zamanlı psikiyatr ve Klinik Psikoloji Yüksek Lisans Programı stajyerlerinden oluşmaktadır. Son 3 yılda Psikolojik Danışmanlık Merkezi'nde görüşülen kişi sayısı ve görüşme sayısı aşağıda sunulmuştur. 2017 senesindeki danışan sayısındaki az düşüş stajyer sayısındaki azalmadan kaynaklanmaktadır:

<b>2015</b>	<b>Çocuk-Ergen</b>	<b>Yetişkin</b>	<b>Çift-Aile</b>	<b>Toplam</b>
<b>danışan sayısı</b>	219	136	112	467
<b>yapılan görüşme sayısı</b>	2389	1186	675	4250
<b>2016</b>	<b>Çocuk-Ergen</b>	<b>Yetişkin</b>	<b>Çift-Aile</b>	<b>Toplam</b>
<b>danışan sayısı</b>	158	98	88	344
<b>yapılan görüşme sayısı</b>	2000	848	565	3413
<b>2017</b>	<b>Çocuk-Ergen</b>	<b>Yetişkin</b>	<b>Çift-Aile</b>	<b>Toplam</b>
<b>danışan sayısı</b>	132	113	97	342
<b>yapılan görüşme sayısı</b>	1608	973	759	3340

## İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları

Araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçleri üniversitemizde bütünsel olarak yapılandırılmıştır. Yukarıda bahsi geçen Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Psikoloji Danışmanlık Merkezi'nin yanı sıra İktisadi İşletmenin altında yapılandırılan İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları da topluma bu kapsamda katkı sağlamaktadır. İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları, 2000 yılının başında kurulmuştur (<http://www.bilgiyay.com/>).

2017 yılında İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları'nın aldığı ödüllerin başında, birçok değerli yazar ve düşünürün üye olduğu Türkiye Yazarlar Birliği'nin vermiş olduğu '2017'nin en iyi kamu yayıncısı' gelir. Bunun yanı sıra yıllardır ödül alınan Türkiye Gazeteciler Cemiyeti Sedat Simavi Sosyal Bilimler dalında, 2017 senesinde 'Kadinsız Kentler' adlı araştırma kitabı ile İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları 1. olmuştur. İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları hakkında detaylı bilgi ve 2017 raporu ekte sunulmuştur (**Ek-İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları Raporu**)

### Kanıtlar

- [İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları Rapor.pdf](#)

Üniversitemizin 2017-2020 stratejik planı oluşturma çalışmaları sırasında 10. Kalkınma Planı ile birlikte TÜBİTAK tarafından belirlenen öncelikli araştırma alanları da göz önüne alınmıştır. Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) kurmak ve AR-GE-YE faaliyetleri sonucu ortaya çıkartılan ürün, tasarım, faydalı model ve patent sayılarını artırmak hedeflerimiz ile ulusal kalkınma hedeflerine katkı sağlamak amaçlanmaktadır.

Araştırmaların çıktıları itibariyle yapılan yayınlara verilen atıflar bilimsel ve kültürel dokuya katkısı açısından değerlendirilmektedir. Tüm öğretim elemanlarının yayın kalitesini artırması konusunda ayrı bir teşvik sistemi bulunmaktadır.

## 2) Kurumun Araştırma Kaynakları

Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki altyapıyı laboratuvarlar, atölyeler ve kütüphane olanakları ile güçlendirmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu ile araştırmaya ayırdığı bütçeyi artırmaktadır. Akademik işbirlikleri için, Üniversitemiz, araştırmacı kadrolarını teşvik etmekte, farklı kurum ve ülkelerdeki araştırma kadroları ile çalışmalar yapmaları, konferans/seminer vb. bilimsel toplantılara gitmeleri için yönlendirmekte ve destek vermektedir.

Üniversitemiz araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların planlanması, tedarik edilmesi ve kullanılmasını Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Fonu ile sağlamaktadır.

17 Ekim 2017 tarihinde Akademik Kurul, 20 Ekim 2017 tarihinde ise Mütevelli Heyet tarafından kabul edilen İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ektedir (Ek-Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi). İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Fonu, Üniversitemizin tam zamanlı öğretim elemanlarının, sonuçlarıyla bilime katkı yapması, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına fayda sağlaması beklenen bilimsel içerikli proje tekliflerinin değerlendirilmesi ve desteklenmesi amacıyla İstanbul Bilgi Üniversitesi Rektörlüğü tarafından ayrılmış olan bir fondur. Tüm süreç ve formlar akademik kadromuz ile internet sitesinde paylaşılmaktadır. BAP Fonundan yararlanmak üzere başvuru yapan öğretim elemanlarının projeleri iç mevzuata göre oluşturulmuş olan BAP Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve desteklenmektedir.

(<https://www.bilgi.edu.tr/tr/akademik/arastirma/projeler-ofisi/bilimsel-arastirmalar-fonu/>)

#### Kanıtlar

- [Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi.pdf](#)

Üniversitemiz araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını sorumlu bir Rektör Yardımcısı liderliğinde yaptığı düzenli toplantılarla sağlamaktadır. Bu bağlamda çeşitli bilgilendirme toplantıları yapılmakta ve özellikle tüm Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürleri ve ilgili kadronun katıldığı bu toplantılarda faaliyetler, bütçe politikası hakkında bilgi verilmektedir (**Ek-Merkezler Koordinasyon Toplantısı**).

#### Kanıtlar

- [Merkezler Koordinasyon Toplantısı.pdf](#)

Araştırma-geliştirme sonuçlarını izleme yöntemi hem Stratejik Plan çalışmaları için kullanılan 'SMART' yazılımıdır. SMART'a girecek verilerin 'Merkezler Matris' çalışması ile entegre olması sağlanmıştır. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin yetki dahilinde ortak kullandıkları bir paylaşım sitesi bulunmaktadır (<https://stargate.bilgi.edu.tr/merkezler/layouts/15/start.aspx#/SitePages/Home.aspx>). Bu sisteme tüm merkezlerin faaliyetlerini girebilmeleri için altyapı hazırlanmış olup, her 4 ayda bir faaliyet raporları bu sistem üzerinden çekilecektir. Aynı zamanda tüm Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetleri ve programı olmayan enstitü faaliyetleri yıllık raporlamalarla takip edilmektedir. 2017 faaliyetleri ektedir (**Ek-UAM-Programsız Enstitü Faaliyetleri**).

#### Kanıtlar

- [UAM-Prog.sız Ens.Faaliyetleri.pdf](#)

Üniversitemizin araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamalarının miktarını artırmak için Uygulama ve Araştırma Merkezleri faaliyetlerini 'Merkezler Matris' dokümanına girecekler, bu kapsamda Rektörlük ve Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürleri üniversite dışı fonlamalarını artırmak üzere stratejiler geliştireceklerdir (**Ek-Merkezler Matris**).

#### Kanıtlar

- [Merkezler Matris.xlsx](#)

Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere dış fonların duyuruları takip edilmekte, akademisyenlerle paylaşmakta ve başvuru yapmak isteyen akademisyenlere Projeler Ofisi tarafından her türlü idari destek verilmektedir. 5 Aralık 2017 tarihinde Akademik Kurul, 15 Aralık 2017 tarihinde Mütevelli Heyet tarafından kabul edilen 'İstanbul Bilgi Üniversitesi Projeler Ofisi Çalışma Usulleri Yönergesi' ektedir (**Ek-Projeler Ofisi Çalışma Usulleri Yönergesi**).

#### Kanıtlar

- [Projeler Ofisi Çalışma Usulleri Yönergesi.pdf](#)

Üniversitenin 2017-2020 stratejik planının, Araştırma-Geliştirme-Yenilikçilik alanındaki ana hedeflerinden biri “Ulusal ve Uluslararası saygın kuruluşlarca desteklenen AR-GE-YE projelerinde yürütücü ve/veya katılımcı olarak yer almak”tır. Bu hedefe bağlı olan 18 gösterge ile AB Horizon 2020 Çerçeve Programı, AB COST, ERA-NET, Marie Curie, Graphene Flagship, AB destekli Erasmus+ projeleri, AB Bakanlığı desteği ile yürütülen projeler, TAEK destekli projeler, TÜBİTAK destekli projeler, Sanayi Bakanlığı desteği ile (SAN-TEZ) yürütülen projelere yürütücü veya ortak olarak katılmak, böylece hem proje sayılarını hem de projelere sağlanan finansal kaynakları zenginleştirmek amaçlanmaktadır. Söz konusu çalışmalara ilişkin proje sınıflandırması ekte sunulmuştur (**Ek-Kayıtlı Projeler**).

#### **Kanıtlar**

- [Kayıtlı Projeler.pdf](#)

### **3) Kurumun Araştırma Kadrosu**

Üniversitemiz araştırmacıların işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık bir politika izlemektedir. ‘İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi’ hükümleri saydam bir şekilde tüm öğretim üyelerine uygulanmaktadır. Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) yazılımı ile araştırmacıların girdiği verilerin kalıcılığı ve yönetilmesi güvence altına alınmaktadır.

Üniversitemizde araştırma kadrosu doktorasını tamamlamış tüm akademisyenler ile araştırma görevlileri olarak belirlenmiştir. Öğretim üyesi kadromuzun araştırma yetkinlikleri, ‘İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi’nde tanımlanmış olan performans puanları bazında tanımlanmaktadır. Makale yayınlarındaki başarı seviyesi, SSCI, SCI-Expanded ve AHCI indeksleri tarafından taranan ve TÜBİTAK-ULAKBİM dergi tasnif listesindeki puanlamalar esas alınarak tespit edilmektedir. Kitap veya kitap bölümleri için Thomson Reuters Book Citation Index ile Ortadoğu Teknik Üniversitesi’nin yayınevi listeleri ışığında Üniversitemiz Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan yayınevi tasnif listesi kullanılmaktadır. Sanat ve tasarım faaliyetleri ile Müzik Bölümü’ne özgü faaliyetler de kendi alanındaki uluslararası kriterler gözetilmek suretiyle yayınlar ile benzer şekilde puanlanmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinlikleri başarıma düzeyleri, 2012-2013 eğitim-öğretim yılından bu yana yürürlükte olan ‘İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi’nde belirlenmiş olan puanlama sistemi ile her akademik yılın sonunda ölçülmektedir. Öğretim üyeleri, o yıl yaptıkları faaliyetleri Üniversitemizin kendi içinde oluşturduğu Akademik Performans Yönetim Sistemi’ne internet sitesi üzerinden girmekte, ilgili birimler ve yöneticiler onayladıktan sonra puanlar kayda geçmektedir. Tüm süreç şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Öğretim üyeleri anlık olarak puanlarına erişebilmektedir.

2017-2018 eğitim öğretim yılında ‘İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi’ güncellenmiş, makale puanları TÜBİTAK dergi tasnif listesine göre artırılmış, URAP sıralamasında kullanılan kriterler ışığında daha başarılı yayınlara daha yüksek puan verilmesi sağlanmıştır (Ek-Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları).

#### **Kanıtlar**

[Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi.pdf](#)



Gerek ulusal, gerek uluslararası ilişkiler çerçevesinde araştırmacıların yetkinlikleri zenginleştirilmektedir. 2016 senesinde üniversitemiz tarafından araştırmalarını yapmak üzere 30 gün üstü görevlendirilen öğretim üyesi sayısı 15 iken 2017 senesinde 21'dir. Bu kapsamda görevlendirilen öğretim üyeleri Mütevelli Heyet tarafından öğretim üyesinin talebi doğrultusunda ücretli veya ücretsiz olarak teşvik edilmektedir.

Araştırma performansı ilgili bilim alanına göre değerlendirilmekte, Üniversitede yeni kurulan birimler araştırma performansı değerlendirilirken göz önüne alınmaktadır. Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nitelik olarak sürdürülebilirliğini üniversitemiz üniversite içinde yapılacak yükseltmelerde adayın "İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi" uyarınca (1) sayılı ekinde öngörülmüş performans ölçütleri uyarınca, Üniversite'de öğretim üyesi olarak görev yaptığı sürede ortalama yıllık puanının 30 olması ile güvence altına almaktadır. Üç yıldan fazla görev yapmış olanlar için son üç yıl esas alınmaktadır. Araştırma kadrosunun nicelik olarak sürdürülebilirliği, ilgili birimlerin (Fakülte, Yüksekokul, Araştırma Merkezi, vb.) senelik akademik kadro ihtiyaçları belirlenirken özellikle göz önünde bulundurulur ve talepler gerekçeleri ile birlikte ilgili makamların onayına sunulur.

Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin izlenmesi ve ölçülmesinde ders ve öğretim kadrosu değerlendirme anketlerinden, yükseltme/atama ölçütlerinden, konferans, proje ve yayın desteklerinden yararlanılmaktadır. Üniversitemizde yürürlükte olan "Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi" teşviklerin nasıl verileceğini düzenlemektedir. Buna göre, Üniversitemizin yayın potansiyeline uluslararası sıralamalarda katkı yapan yayınlar öncelikli olmak üzere, Üniversitemizin görünürlüğünü ve prestijini artıracak makaleler ve kitaplar için teşvik ödülü verilmektedir. Ayrıca, öğretim elemanına doğrudan verilen her teşvik ödülü ile birlikte, Üniversitemiz tarafından öğretim elemanlarının bilimsel araştırma ve faaliyetlerde şahsi olarak kullanımına tahsis edilen Bireysel Araştırma Fonları bulunmaktadır. 2017-2018 eğitim-öğretim yılında teşvik miktarları artırılmış olup, bunların yayın potansiyelini artırıp artırmadığı Akademik Performans Yönetim Sistemi raporları ile değerlendirilmektedir.

Ders ve öğretim kadrosu değerlendirme anketi sonuçlarına ilişkin olarak, Üniversitemizde en yüksek puanı alan ilk 10 öğretim elemanına, Rektörlük tarafından düzenlenen bir tören ile 2016-2017 eğitim öğretim yılından bu yana her dönem ödül verilmektedir. Ödül alankişiler Üniversite çapında duyurulmakta ve öğretim elemanlarının ankete katılımı teşvik etmeleri için iletişim çalışmaları yapılmaktadır. Ankete katılımın artması sayesinde değerlendirme sonuçları daha sağlıklı hale gelmiştir.

#### **4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini gerek APYS sistemi, gerekse indeksli yayın verilerin düzenli olarak takip etmektedir. Araştırma projeleri gerek bürokratik işlemler gerek bütçe açılarından tüm projelere gerekli destek sağlanmaktadır.

Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik performansı "İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi" ile ölçülmektedir. Üniversitemiz araştırma-geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi yayın sayıları, atıflar, projeler, patent gibi çıktılar dikkate alınarak ölçülmektedir (**Ek-AR-GE Faaliyetleri**)

#### **Kanıtlar**

- [AR-GE Faaliyetleri.pdf](#)

Üniversitemizin 2017-2020 stratejik planı kapsamında, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı ölçmek üzere 2 stratejik amaç ve 8 ana hedefe bağlı, 87 gösterge geliştirilmiştir. Göstergelerin hedef-gerçekleşen performansı SMART isimli yazılım aracılığı ile takip edilmektedir.

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak değerlendirmelerin sonuçları şeffaf ve ilgili öğretim elemanı ve yöneticilere açık olarak üniversitemizde Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) ile takip edilmekte ve paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısını QS Stars, URAP, TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sıralamaları ile ölçmektedir. Bu kapsamda yapılan tüm bilimsel teşviklerin ve çalışmaların çıktıları ilgili sıralamalardaki yükselmeye yansımaktadır.

Üniversitemizin 2017 senesindeki ranking sistemleri ve benzer çalışmalardaki yeri aşağıda sunulmuştur.

#### QS Stars:

Üniversitemiz, QS sıralamasında her sene yer almaktadır. 2017 QS EECA (Emerging Europe and Central Asia) University Rankings sıralamasında üniversitemiz 137. Sırada yer almıştır. Türkiye’de değerlendirilen vakıf üniversiteleri arasında İstanbul Bilgi Üniversitesi **4. sırada** yer almıştır.

#### University Ranking by Academic Performance (URAP) sıralaması:

2000 yılından önce kurulan üniversiteler genel sıralaması:	67/71
Tıp Fakültesi olmayan üniversiteler genel sıralaması:	39/57
Vakıf üniversiteleri genel sıralaması:	23/30
Tüm üniversitelerin genel puan tablosu:	104/125

#### TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi:

AR-GE-YE çalışmaları yansıtan ve 2012 yılından beri, her yıl açıklanan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite endeksinde üniversitemiz ilk 2016 senesinde ilk 50 üniversite arasından **44. sırada** yer almıştır. İlgili endeks Üniversiteleri 5 boyutta değerlendirmektedir. Bunlar, Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Yetkinliği, Fikri Mülkiyet Havuzu, İşbirliği ve Etkileşim, Girişimcilik ve Yenilikçilik Kültürü, Ekonomik Katkı ve Ticarileşme’dir. 2017 senesinde ise üniversitemiz **38. sırada** yer almıştır. Üniversitemiz her sene Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sıralamalarında daha üst sıraya yerleşmektedir (**Ek-2017 Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi Sonuçları**)

#### Kanıtlar

- [2017 GirsimciveYenilikciUniversiteEnd.pdf](#)

## 5) YÖNETİM SİSTEMİ

### 1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizin başarısının ardında, kitlelere yönelik yükseköğretimi her anlamda ulaştırılabilmeyi hedefleyen bir eğitim anlayışı yatmaktadır. Bu sebeple Üniversitemiz, öğrencilere, eğitim-öğretim kadrosuna, akademik araştırma ve projelere ve Türkiye'nin geleceğine artan ölçüde değer katma misyonu ile yönetilmektedir. Üniversite olarak yönetim anlayışımız, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için, Mütevelli Heyet, Rektörlük, Genel Sekreterlik, eğitim- öğretim ve idari kadromuz ile birlikte; öğrenci, mezun ve paydaşlarımızın etkin katılımı ile Üniversitemizi yönetmek; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplum hizmetlerimizi paylaşarak mükemmelliğe ulaştırmak, ülkemizde ve dünyada yükseköğretime örnek uygulamalar ortaya koymaktır. 2547 sayılı Kanun'un ilgili yönetmeliklerine istinaden Vakıf üniversitelerinin en yetkili karar organı olan Mütevelli Heyet, Üniversitemizin finansal, istihdam, büyüme ve geleceğe yönelik diğer stratejik yönetsel adımlarını atmaya karar almaktadır.

Rektörlük; İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin genel stratejileri doğrultusunda, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulları ve yüksekokulların akademik liderliğini yürüterek, akademik projeler planlamakta ve yönetmektedir. Üniversitemizde kurumsal yeteneklerin geliştirilmesi amacı ile akademik programların kalitesi yükseltilerek öğrenci memnuniyetinin artırılması, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi sağlanmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin yönetim kararları; her ay düzenli gerçekleşen Mütevelli Heyet, Akademik Kurul, Üniversite Yönetim Kurulu ve Akademik Birim Kurul ve Yönetim Kurulu toplantılarında alınır. Bu toplantılarda, BİLGİ'nin vizyonu doğrultusunda belirlenen stratejik hedeflere ulaşılması hedeflenmektedir.

2547 sayılı kanunun ilgili yönetmeliklerine istinaden vakıf üniversitelerinin en yetkili karar organı olan Mütevelli Heyet, üniversitemizin finansal, istihdam, büyüme ve geleceğe yönelik diğer stratejik yönetsel adımlarını atmaya karar almaktadır.

Rektörlük; İstanbul Bilgi Üniversite' nin genel stratejileri doğrultusunda, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulları ve uygulama ve araştırma merkezlerinin liderliğini yürütmektedir. Genel sekreterlik 2547 sayılı Yükseköğretim Kurulu mevzuatı gereği idari teşkilatın başıdır. Eğitim- öğretim ve araştırma-geliştirme 2 ayrı rektör yardımcısına bağlı olarak yönetilmektedir. Toplumsal katkı da hem uygulama ve araştırma merkezleri bünyesinde, hem de ayrı projeler bazında rektörlüğe raporlanarak yürütülmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin yönetim kararları; periyodik aralıklarla gerçekleştirilen Mütevelli Heyet, Akademik Kurul, Üniversite Yönetim Kurulu ve Akademik Birim Kurul ve Yönetim Kurulu kararlarıyla alınmaktadır. Mevzuat, stratejik yönetim, finans ve idari yönetimi gerektiren tüm konular ilgili kurullarda karara bağlanmaktadır. Üniversite Yönetim Kurulu toplantısı her hafta yapılmakta, toplantı öncesi gündem maddeleri Rektörlük ve Genel Sekreterlik nezdinde görüşülmektedir.

Yukarıda belirtilen süreçlerin dışında, yönetim ve koordinasyon süreçlerindeki verimliliği artırmak ve Mütevelli Heyet Başkanlığı ile Rektörlüğe bağlı idari birim yöneticileri arasında doğrudan iletişimi sağlamak için Mütevelli Heyeti temsilen Başkan Yardımcısı, Rektör, Genel Sekreter ve diğer birim yöneticileri ile düzenli çeşitli dönemlerde genel koordinasyon toplantıları da yapılmaktadır.

Tüm akademik ve idari birimler Yükseköğretim Denetleme Kurulu üye ve uzmanlarının her sene gerçekleştirdikleri olağan denetim sonrası yazılı ve sözlü geri bildirimleri kapsamında uyarılmakta, mevzuat kapsamında her sene süreçler, dosyalamalar ve belgeler gözden geçirilmekte, Yükseköğretim denetleme süreci öncesi gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. İlgili mevzuat kapsamında standardizasyonu sağlamak için el kitapları, şablonlar ve formlar oluşturulmakta, gerekli toplantı ve paylaşım toplantıları hem üniversite yönetim kurulu ile, hem akademik birim yönetim kurulları ile hem de operasyonu yürüten idari personel ile düzenli olarak yapılmaktadır. Resmi yazılar ile genelgeler ve duyurular ile yapılması gerekli hususlar paylaşılmaktadır. Finans sistemi de yine Yükseköğretim Kurulu mevzuatı kapsamında oluşturulmuş olup, Yükseköğretim Denetleme Kurulu geri bildirimlerine göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemiz, yönetim ilkesiyle mevzuatın belirttiği yetki ve kurallara uygun olarak çalışır. Bu bağlamda Akademik Kurul ve Üniversite Yönetim Kurulu'nda alınan kararlar gerektiği zaman Mütevelli Heyet onayına sunulur. Mütevelli Heyet koordinasyon için Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısı, Rektör ve Genel Sekreter ile iletişim halindedir.

Mütevelli Heyet, Akademik Kurul (Senato) ve Üniversite Yönetim Kurulu arasındaki yetki dağılımı 2547 sayılı kanunda tanımlandığı gibidir. Bütçe ile ilgili bütün kararlar Mütevelli Heyet tarafından alınmaktadır. Akademik Kurul, akademik işleyiş ve yönetim hususunda yetki sahibidir. Üniversitemiz Mütevelli Heyet Başkanı ve Başkan Yardımcıları Rektörün daveti ile belli aralıklarla Akademik Kurul ve Üniversite Yönetim Kurulu üyeleri ile buluşmakta ve genel konularda bilgilendirme yapmaktadırlar.

## 2) Kaynakların Yönetimi

Üniversitemiz, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullanmak üzere ilgili mevzuat ve yönetmelik hükümlerini uygulamakta, bunların dışında yönetim sistemini sürekli iyileştirmek için çalışmalarını sürdürmektedir.

Üniversitemizde idari ve eğitim-öğretim kadrosunun tüm insan kaynakları süreçleri (İşe Alım, Eğitim, Kariyer Gelişim, Performans Yönetimi, Ücret ve Yan Haklar) ilgili prosedür ve mevzuatlara uygun olarak yürütülmektedir.

İdari kadro için Üniversitemizde yıllık olarak planlanan çalışan ihtiyacı göz önünde bulundurularak işe alım süreci yönetilmektedir. Bu süreçte Üniversite kültürümüze uyumlu yetkinliklere sahip kişileri Üniversitemize kazandırmak ve bu doğrultuda çalışanların iş tatminlerini en üst seviyeye ulaştırmak hedeflenmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosu için Üniversitemizin önlisans, lisans ve lisansüstü programlarında çeşitli kadrolarda görevlendirmek üzere Yükseköğretim Kurulu mevzuat ve yönetmelikleri doğrultusunda Araştırma Görevlisi, Öğretim Görevlisi, Okutman, Yardımcı Doçent, Doçent ve Profesör atamaları gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde akademik işe alımlar, Tam Zamanlı Öğretim Üyesi, Tam Zamanlı Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı ve Kısmi Zamanlı Öğretim Elemanı olmak üzere üç ayrı kategoride yapılmaktadır.

Farklı kariyer sitelerinde ve sosyal medya aracılığıyla yayınladığımız ilanlarımıza yapılan başvurular ile veri tabanımızdaki özgeçmişler titizlikle değerlendirilmekte ve her adaya fırsat eşitliği sağlanmaktadır.

Üniversitemizde idari kadro çalışanlarının sahip olması gereken yetkinlikler belirlenmiş olup Performans Değerlendirme süreci sonrasında gelişime açık alanlarla ilgili gerekli eğitim planlamaları yapılmaktadır. Bunun yanı sıra, kurum, yönetici, çalışan ihtiyaç, beklenti ve taleplerine göre idari kadro için de eğitimler planlanmakta ve uygulanmaktadır (**Ek-İdari Kadro Eğitimleri**). 2017 senesinde toplam 1724 kişiye eğitim

sağlanmıştır. 2016 senesi ile karşılaştırıldığında eğitim verilen idari kadro sayısının 2,5 kat daha fazla olduğu görülmektedir.

Üniversitemizin organizasyonel ihtiyaçları doğrultusunda oluşacak fırsatları değerlendirip, çalışanlarımızı geliştirmek öncelikli hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Bu hedef doğrultusunda, üniversitemizi geleceğe taşıyacak potansiyel çalışanların belirlenmesi ve gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla idari çalışanlarımız için yetenek yönetim programları uygulanmaktadır. Bu uygulamalar aracılığı ile çalışanların kariyer gelişimleri desteklenmekte ve yedekleme planları gerçekleştirilmektedir. Yetenek yönetimi sistemimiz performans değerlendirme süreci ile uyumlu olarak ilerlemektedir.

Akademik yükseltme ve atamalar, Yükseköğretim Kurulu mevzuatı çerçevesinde yapılmaktadır. Akademik ve idari personel performans yönetim süreçleri ayrı sistemler üzerinden yürütülmektedir. İdari personel için kişisel hedefler periyodik olarak gözden geçirilerek iyileştirmeler belirlenmektedir. Gerekli aksiyonlar yöneticiler ve çalışanlar arasındaki karşılıklı görüşmeler ile belirlenmektedir. Akademik çalışanlar için Akademik Performans Yönetim Sistemi yönetmelik kriterlerine göre farklı bir süreç yürütülmektedir.

Çalışan Bağlılığını artırmak ve BİLGİ çalışanlarının, kurumsal anlaşmalarla alınan indirim/avantajlarla kendilerini ayrıcalıklı hissetmelerini sağlamak amacıyla Bilgi-Life projesi yürütülmektedir. Bilgi-Life idari ve akademik tüm çalışanları kapsamaktadır. Anlaşmalar yapıldıkça yeni kategoriler ve kurumlar <http://ik.bilgi.edu.tr/tr/content/bilgilife/> web sitesi üzerinden güncellenmekte ve çalışanlarla paylaşılmaktadır.

Ücretlendirme ve yan haklar politikamız, çalışanlarımızın işe girişlerinden itibaren tüm özlük ve ücret yönetimini kapsayan süreçlerde kaliteli, hızlı ve iletişime açık bir hizmet vermeyi amaçlamaktadır. Bu politika ve uygulamalar kurum içi/dışı ücret dengelerinin sürekli takip edildiği ücret ve yan haklar sistemleriyle desteklenmektedir. Ayrıca iş değerlendirme modelleri ve ücret araştırmaları anketlerine katılım sağlanmakta ve bu anketler baz alınarak ücret artışları yılda bir defa olmak üzere performans, enflasyon ve piyasa koşulları doğrultusunda gözden geçirilmektedir.

Ücretlendirme ve Yan Haklar kapsamında Esnek Seçim Programı uygulanmakta olup, çalışanlarımızın kendileri için en doğru yan hak paketine ulaşabilmesi sağlanmaktadır. Bu program, çalışanlarımızın ihtiyaçlarını esnek brüt bütçe içerisinde kalacak şekilde, mevcut yan haklarından kendilerine özel yan hak paketi oluşturabilmelerini sağlamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [İdariKadroEgitimleri.pdf](#)

Üniversitemiz, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alan ile ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını akademik birimlerin koordinasyonu ile yürütmektedir. Öğretim elemanı ilanları akademik birimlerimizce belirlenen bu kriterlere göre hazırlanmaktadır. Benzer şekilde tüm idari birim çalışanlarının yetkinliklerinin de ihtiyaç duyulan pozisyonun gereklilikleri ile örtüşmesi Personel Dairesi Başkanlığı tarafından belirlenmiş ve işletilen süreçlerle güvence altındadır.

Üniversitemizde 2013 yılında yapılmış olan yetkinlik çalışması ile idari ve destek hizmet pozisyon bazlı yetkinlikler belirlenmiş olup organizasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir. Performans değerlendirme sürecine yetkinlik değerlendirmeleri de dahil edilmiş olup, gelişim planlarının oluşturulmasında bu yetkinlikler göz önünde bulundurulmaktadır. Çalışanın yıl sonu performans notu

hedeflerini tamamlama durumuna göre belirlenmektedir. Bu sonuçlar baz alınarak yönetici talepleriyle çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeleri için eğitim planlamaları yapılmaktadır.

Üniversitemiz,mali kaynaklarını en etkin ve verimli bir şekilde kullanabilmek adına yıllık bütçeler oluşturmakta ve bu bütçeler doğrultusunda yıl içindeki geliştirme yatırımlarını gerçekleştirmektedir. Yıl içinde olası sapmaları kontrol edebilmek için belli dönemlerde bütçe ve gerçekleşen karşılaştırmaları yapılmakta ve gerekli görüldüğü taktirde planlarda revizyonlara gidilerek mali kaynakların etkin kullanılması sağlanmaktadır.

Merkezi satın alma uygulamaları esas alınmak koşulu ile Üniversite'nin kendi kaynaklarını kullanarak alımı yapılacak tüm ürün ve hizmet alımlarını Satınalma Departmanı yapmaktadır. Satınalma Departmanı tüm alımları 22/07/2010 tarihli Resmi Gazete yayınlı Satınalma Yönetmeliği ile 28/12/2015 tarihli Mütevelli Heyet onaylı Satınalma Usul ve Esasları'na uygun olarak yapmaktadır (**Ek-Satın Alma Yönetmeliği**) Satınalma Departmanı 10,000 TL üzerindeki tüm alımları ihale usulü ile gerçekleştirmektedir.

Bunun yanı sıra, İstanbul Bilgi Üniversitesi, öğrenci gelirleri dışındaki gelirlerini kendi bünyesi altında bulunan, farklı bir tüzel kişiliğe sahip 'İstanbul Bilgi Üniversitesi İktisadi İşletme' altında toplamıştır. Yayın evi faaliyetleri, otopark işletmesi gibi aktiviteler İktisadi İşletme altına taşınmıştır.

#### Kanıtlar

- [Satınalma Yönetmeliği.pdf](#)

Üniversitemizde satın alma prosedürü gereği yatırım harcamaları ile alakalı yıllık bütçe yapılmakta ve ihtiyaçlara göre işlemler takip edilmektedir. Taşınır ve taşınmaz varlık satışlarında imza sirkülerindeki yetkilendirmeler yakından takip edilmekte ve prosedür harici onaylanmamış işlemler yapılmamaktadır. Satın almalarda prosedür gereği mutlaka ihale açılmakta ve Üniversitemiz için ucuz ve etkin olacak firmalarla çalışılmaktadır.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların temini yukarıda bahsedilen hususlar göz önünde bulundurularak satınalma departmanı tarafından 'İstanbul Bilgi Üniversitesi Satın Alma Yönetmeliğine' uygun olarak yapmaktadır. Mevcut kaynakların yönetimi ise yerine göre ilgili birim envanteri yerine göre ise genel envanter altında tutularak ihtiyaç karşılanmasına yönelik planlama koordineli şekilde sağlanmaktadır.

### 3) Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversitemizde her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verilerini periyodik olarak toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere çeşitli sistemler kullanılmaktadır. Entegre bilgi yönetim sistemleri olmakla birlikte bilgi yönetim sisteminin bütünleşik bir yapı haline getirilmesi üzerine çalışmalar yapılmaktadır. Aynı zamanda üniversitemizde 2018 yılı sonuna kadar bilgi yönetim sistemleri için ISO 27001 belgesi alınması planlanmakta, bu kapsamda çalışmalar yapılmaktadır.

Üniversitemizin bilgi yönetim sistemi Bilişim Teknolojileri (IT) Departmanı tarafından yönetilmektedir. Her türlü faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere IT ile diğer birimler koordineli olarak çalışmaktadırlar. IT ile ilgili izlenen ana göstergeler ekte sunulmuştur (**Ek-IT Donanım**)

Üniversitemizde hemen hemen tüm önemli eğitim-öğretim faaliyetleri IT sistemleri ile yönetilmektedir. İstanbul Bilgi Üniversitesi'ne kayıt hakkı kazanan öğrenciler kesin kayıt işlemlerine başladıkları andan itibaren bilgisayarları interaktif olarak kullanmaktadır. Öğrencilerin tüm bilgileri kayıt işlemleri başlamadan önce bilgisayarlara yüklenmekte ve kayda gelen öğrenciler Üniversitemizdeki bilgisayarlardan kendi öğrenci



sayfalarına girerek kayıt işlemlerini tamamlamaktadırlar. Öğrenci kimlikleri de yine bu sayfalardan alınan bilgiler ve çekilen dijital fotoğraflarla anında verilebilmektedir.

### Üniversitemizde kullanılan bilgi yönetim sistemleri:

- Dinamo (Finans Sistemi)** (1997 senesinden itibaren aktifleştirildi)  
Mali İşler ve Muhasebe işlemleri yürütülmektedir. Toplam 50 kullanıcısı mevcuttur.
- SIS – Student Information System (Öğrenci Bilgi Sistemi)** (2000’den itibaren aktifleştirildi.)  
Lokal bir yazılımdır. Kayıttan mezuniyete tüm öğrenim süreçleri yürütülmektedir. Tüm akademik personel, öğrenciler ve yetkilendirilmiş idari personel sistem üzerinde yetkiye sahiptir.
- Ders ve Öğretim Görevlisi Değerlendirme Anketi** (2001’den itibaren aktifleştirildi.)
- Turnitin (İntihal Kontrol Sistemi)** (2010 Eylül ‘den itibaren aktifleştirildi.)  
Dijital ortamda hazırlanmış olan her türlü ödev, proje, tez vb. içeriğin intihale karşı kontrolünün yapılması için kullanılan sistemdir.
- Oracle EBS (İnsan Kaynakları Sistemi)** (2011 senesinden itibaren aktifleştirildi)  
Eğitim, izin, bordro, yan haklar, işe alım, atama gibi süreçler yürütülmektedir. Toplam 118 kullanıcısı vardır.
- Business Intelligence Reporting & Dashboards (BIRD)** (2011 Eylül’den itibaren aktifleştirildi)  
İdari ve akademik personelin erişimine açık, yetkilendirme çerçevesinde rapor oluşturma sistemidir (<https://bird.bilgi.edu.tr/BOE/BI>)
- Scientia (Ders Planlama Sistemi)** (2014 senesinden itibaren aktifleştirildi)  
Ders seçimleri sonrası, dersliklerin planlaması için kullanılmaktadır. Toplam 10 kullanıcısı vardır.
- Campus Card (Kampüs Kart Sistemi)** (2014 Eylül ‘den itibaren aktifleştirildi.)  
Tüm bilgi mensuplarının (Öğrenci, öğretim görevlisi, idari personel) laboratuvar, kampüs ve kütüphane erişimlerinin yönetildiği aynı zamanda kimlik kartı olarak kullanılan kartla çalışan sistemdir.
- KION (Erasmus Öğrenci Yönetim Sistemi)** (2015 Kasım ‘dan itibaren aktifleştirildi.)  
Başvuru sürecinden başlayarak ERASMUS öğrenci değişim programına katılan öğrencilerin yönetim sistemidir.
- Online Öğrenci Konsey Seçim Sistemi** (2016 Ocak ‘dan itibaren aktifleştirildi.)  
Öğrencilerin online olarak adayları oylayabildikleri raporlanabilen bir yönetim sistemidir.
- Ticket-Helpdesk (Yardım Masası)** (2016 Şubat’tan itibaren aktifleştirildi.)  
Ticket.bilgi.edu.tr web adresinden ulaşabilen yardım masası uygulamasıdır. Tüm bilgi mensuplarının (Öğrenci, öğretim görevlisi, idari personel) öneri ve şikayetlerinin yönetildiği ve kayıt altına alındığı bir sistemdir.
- Online Öğrenci Burs Başvuru Sistemi** (2016 Ekim’den itibaren aktifleştirildi.)  
Hali hazırda üniversitemizde okumakta olan öğrencilere yönelik bursların öğrenciler tarafından başvurusunun yapılması ve sonrasındaki onay süreçlerinin yürütüldüğü iş akışı sistemidir.
- Maximo** (2017 senesinden itibaren aktifleştirildi.)  
Satınalma süreçleri talep, onay, tedarik, fatura, envanter kayıt işlemleri yürütülmektedir. Toplam 332 kullanıcısı vardır.
- CRM Talep-Şikayet Yönetimi** (2017 Mayıs’tan itibaren aktifleştirildi)  
Sadece öğrencilere yönelik olarak Çağrı Merkezi’nde açılan bir kanal ile, öğrenciler kampüs ve akademik hayat içerisinde karşılaştıkları sorunları ve bu sorunlara yönelik çözüm önerileri için kayıt açtırabilmekte ve süreç hakkında bilgi edinebilmektedirler.
- EBYS-Elektronik Belge Yönetim Sistemi** (2017 Haziran’dan itibaren aktifleştirildi.)  
Tüm gelen-giden belge akışları EBYS üzerinden gerçekleştirilmektedir. EBYS’nin İnsan Kaynakları sistemi Oracle ile entegrasyonu sağlanmıştır. Tüm akademik ve idari kadroya kullanıcı ismi ve şifre ile kullanıma açıktır. Ayrıca, kullanıma alınan EBYS-SIS entegrasyonu sayesinde öğrenciler SIS içerisinde talep ettikleri

belgelerini dijital ortamda alabilmektedirler. Bu çerçevede, Transkript, Diploma, Diploma Eki, Yan Dal Sertifikası, Onur ve Yüksek Onur Belgesi, Öğrenci Belgesi, Disiplin Belgesi, Hazırlık Okulu Başarı and Hazırlık Okulu Muafiyet belgeleri PDF formatında elektronik imzalı olarak verilebilmektedir. Bunun yanı sıra, dilekçeler, sözleşme ve satın alma komisyon dosyalarının da iş akışları EBYS üzerinden sağlanmaktadır.

### **Finans sisteminde yapılan iyileştirmeler:**

2017 senesinde üniversitemiz e-arşiv/e-fatura ve e-defter sistemine geçmiştir. Her iki sistem sayesinde faturalar öğrencilere faturalar otomatik gitmekte, kağıt ve zaman kaybı ortadan kalktığı gibi, Başbakanlık Gelirler Daire Başkanlığı' na her türlü öğrenci gelir faturaları ve kayıtları aylık olarak gitmekte ve vergi kontrolleri otomatik yapılabilmeye başlanmıştır.

### **Uzaktan Eğitim kapsamında kullanılan yazılımlar:**

İstanbul Bilgi Üniversitesi, online eğitim sisteminde altyapı olarak Lisans ve Yüksek Lisans programlarında Moodle, Blackboard Learn ve Collaborate platformunu kullanmaktadır.

**LMS-Learning Management System Moodle** (2009'dan itibaren aktifleştirildi.)

Mevcut akademik yılda yaklaşık 1.665 öğrenci ve 99 idari personel ve öğretim görevlisi Moodle sistemini kullanarak sistem üzerindeki 81 adet derse erişmektedir.

**Blackboard Learn** (2016'dan itibaren aktifleştirildi.)

Mevcut akademik yıl itibari ile yaklaşık 30.291 öğrenci ve 1.999 idari personel ve öğretim görevlisi Blackboard sistemini kullanarak 7000'den fazla dersin içeriğine erişmektedir.

Blackboard Learn sistemi ile bütünleşik çalışan **Blackboard Collaborate** sistemi ile internet üzerinden canlı- interaktif ders yapılmaktadır. Öğrenciler ve öğretim görevlileri herhangi bir yerden kayıtlı oldukları derslere katılabilmekte ve kaydedilen dersleri internet üzerinden herhangi bir zamanda izleyebilmektedirler.

### **Mobil Uygulamalar:**

Öğrenci ve öğretim üyeleri için geliştirilmiş Apple Store ve Google Play Store üzerinden yüklenebilen mobil uygulamalar mevcuttur.

**BilgiCampus – Mobile SIS** (2011 Haziran 'dan itibaren aktifleştirildi.)

**BilgiOnline – Mobile Moodle** (2011 Haziran 'dan itibaren aktifleştirildi.)

Uzaktan Eğitim Sistemlerimizden biri olan Moodle sistemine, mobil cihazlardan erişim için hazırlanmış Android ve IOS uyumlu yazılımlardır.

**Mobile Blackboard** (2016 Eylül'den itibaren aktifleştirildi.)

Uzaktan Eğitim Sistemlerimizden biri olan Blackboard sistemine erişim için Blackboard yazılım firmasının hem Android hem de IOS uyumlu cihazlar için çıkardığı pek çok mobil yazılım bulunmaktadır. Bb Student, öğrencilerin ders, ödev ve notları ile ilgili detayları yönetmek ve erişmek için kullandıkları bir uygulama iken, Bb Collaborate ve Blackboard uygulamaları, öğrenci ve öğretim üyelerinin mobil yazılım ile internet üzerinden canlı interaktif ders yapabilmelerine imkân sağlamaktadır. Bu uygulamaları indiren kullanıcılar, İstanbul Bilgi Üniversitesi' nin kendilerine tahsis ettiği "Kullanıcı Adı / Şifre" bilgileri ile giriş yaparak erişim sağlayabilmektedirler.



## Kanıtlar

- [IT Donanim Raporu.pdf](#)

Üniversitemizde stratejik plan yönetimi ve raporlama yazılımı olarak SMART isimli bir yazılım kullanılmaktadır. Bu yazılım ile göstergelere ait değerler ilgili idari ve akademik birimlerden toplanmakta ve yine aynı yazılım aracılığı ile birimlerle paylaşılmaktadır.

Stratejik Planda yer alan göstergelere ait hedefler ve gerçekleşen değerleri de SMART ile takip edilmekte, iyileştirme gereken süreçlerin tespiti objektif olarak yapılmakta ve süreç sahipleri ve ilgililer tarafından kontrol edilebilmektedir.

Kurumsal iç değerlendirme sürecine yönelik bilgiler Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun belirlediği takvim olan Ocak-Şubat-Mart ayında toplanmaya başlanmaktadır. Ancak, 2018 senesinde veri toplanması ve ilgili süreçlerin bütünsel PUKÖ döngüsü çerçevesinde oluşturulması için iç değerlendirme sistemi oluşturulacaktır. Bu kapsamda 'İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite El Kitabı' çalışmalarına da başlanacaktır.

Toplanan verilerin depolandığı sistemleri yetkilendirilmiş kişiler kullanıcı adı ve şifre ile giriş yaparak erişebilmektedir. Sistemler, veri kaybını engellemek amacıyla düzenli olarak yedeklenmektedir. Yedeklenen verilerin bir kopyası felaket senaryosu gereği üniversite dışındaki bir veri merkezine aktarılmaktadır.

Aynı zamanda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kurum mensuplarının kişisel verilerinin kaydedilmesi, muhafaza edilmesi ve 3. şahıslarla paylaşılmasını düzenlemektedir. Bu kapsamda tüm paydaşlara gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

(<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/kisisel-verilerin-korunmasi/>)

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere 5 Haziran 2017 tarihinden itibaren Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Tüm belgelerin ve yazışmaların EBYS sistemi ile akışını sağlayarak kurumsal hafıza da güvence altına alınmaktadır. Ayrıca tüm dilekçeler, öğrenci belgeleri, diplomalar, sözleşme ve satın alma dosyaları da EBYS üzerinden yönetilmekte, bu şekilde tüm önemli belgelerin dijital ortamda, yetki dahilinde saydam bir şekilde akışı sağlanmaktadır. Belgeler bir çok sürecin çıktısı olduğundan süreçler de bu kapsamda gözden geçirilip, iyileştirilmiştir.

Bunun yanı sıra, kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak için, işe alım ve ataması gerçekleşen öğretim elemanlarının atama dosyaları dijital ortamda saklanmaktadır. Tüm öğrenci dosyaları da dijital ortama alınmıştır.

## 4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Üniversitemiz ana tedarikçilerini mal ve hizmet alımı gerçekleştirdiği kurum ve kuruluşlar olarak belirlemiştir. Bu bağlamda Üniversitemiz, tedarikçileri ile yürütülen işbirliklerini ilgili yasa, yönetmelikler, sözleşme ve protokoller uyarınca şeffaf bir şekilde yürütmekte ve sürekliliğini sağlamaktadır. Ayrıca Üniversitemizin bu alanda benimsemiş ve yayınlamış olduğu BİLGİ Davranış ve Etik Kuralları, BİLGİ Etik Destek Hattı, Tedarikçilere Yönelik Davranış ve Etik Kuralları gibi uygulamaları vardır. Kanıt belgeleri 2016 KİDR raporunda sunulmuştur.

Tedarik süreci, iş sahibi birimin talebi ve bu talep ile beraber iletilen Teknik Şartname'nin paylaşımı ile başlamaktadır. Satınalma Departmanı, ilgili talebe ait Teknik Şartname'ye en uygun koşulların araştırmasını yaparak alımları gerçekleştirmektedir. İlgili kanıt belgeler ektedir. **(Ek-Tedarik Süreci)**

#### Kanıtlar

- [TedarikSureci.pdf](#)

Satınalma Departmanı hizmetlerin Teknik Şartnamelere uygunluğu ve kalitenin devamlılığı için hizmet alınan firmalar ile sözleşmeler imza altına almaktadır. Satınalma Departmanı iş sahibi birimlerin de görüşlerini alarak kritik hizmetlerde kaliteyi güvence altına alabilmek için Hizmet Seviyesi Ölçümleme sözleşmeleri de imza altına almaktadır.

#### 5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitemiz, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yönetmelik ve uygulamalara sahiptir. Bu kapsamda, gerek akademik birimler açısından Rektörlük, gerek idari birimler açısından Genel Sekreterlik ve bağlı birimler her sene süreçlerini iyileştirmektedirler. Detaylı bilgi KİDR 2017 raporunun ilgili bölümlerinde sunulmuştur.

Üniversitemiz, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde internet sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak yayımlamaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/> , <https://www.bilgi.edu.tr/en/>). Veriler, Üniversitemiz internet sayfası üzerinden, basın duyuruları, YÖKSİS (öğrenci, eğitim-öğretim kadrosu sayıları, vb. veriler) gibi birçok kanal üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Rektörlük, tüm akademik birimleri bu kapsamda gerekli güncellemeleri bildirmeleri ve Tanıtım ve Pazarlama Departmanına gerekli yönlendirmelerin yapılması hususunda, ilgili kurul ve toplantılarda bilgilendirmektedir. Gerekli durumlarda güncel bilgilendirmeleri Rektörlük yapmaktadır.

Üniversitemiz, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini Tanıtım ve Pazarlama Birimi yöneticilerinin gerekli durumlarda Rektörlük ve Genel Sekreterlik'ten onay alarak ve kanıt belgeler ile bilgilendirmeleri destekleyerek sağlamaktadır.

Kamuoyuna sunulan bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini paylaşılan bilginin içeriğine bağlı olarak ilgili birim, yönetici ya da kurullar tarafından incelenmektedir. Ayrıca üniversitemizin "Etik ve Uygunluk" ilkeleri de bu tarafsızlık ve nesnellüğün güvencesine yönelik kurumsal deklarasyondur

(<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/davranis-ve-etik-kurallari/>).

Kurum yetkinlikleri arasında Liderlik yetkinlikleri de belirlenmiş olup, bu yetkinlikler yöneticilerin performans değerlendirme süreçlerinde 'Successfactors' sistemi üzerinden kendileri ve üst yöneticileri tarafından değerlendirilmektedir. Bu süreçte üst yönetici tarafından verilen geri bildirimler göz önüne alınarak gelişimleri takip edilebilmektedir. Performans Değerlendirme sisteminin bir parçası olan Profesyonel Gelişim Planı ile yöneticiler, yönetici yetkinliklerinin geliştirilmesi yönünde kendileri için Gelişim Planı oluşturup yıl içerisinde de bu planı gerçekleştirirler.

Üniversitemizin kabul ettiği ve kamuoyu ile paylaştığı temel değerlerden biri "Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik"tir. Üniversitemizin misyonuna vizyonuna, değerlerine ve ilkelerine üniversitemiz internet sayfasından erişilebilmektedir. Detaylı bilgi 2016 KİDR raporunda sunulmuştur.

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### 1) Sonuç ve Değerlendirme

İstanbul Bilgi Üniversitesi, 7 Haziran 1996 tarihinde “Okul için değil, yaşam için öğrenmeli” mottosuyla, üniversite yaşamına yeni bir soluk getirmek amacıyla kurulmuştur. Üniversitemiz, eğitim-öğretim, kalite güvencesi, topluma hizmet, araştırma-geliştirme ve yenilikçilik, kurumsal özellikler ve gelişme, yönetim, kurumsal iletişim, öğrenci memnuniyeti ve tüm akademik ve idari hizmet süreçlerini iyileştirmek için çalışmalarını sürdürmektedir.

### KALİTE GÜVENCESİ

Üniversitemizin kalite güvence sistemini stratejik yönetimin bir parçası olarak hayata geçirme çalışmaları devam etmektedir. Yükseköğretim Kalite Kurulu’nun belirlemiş olduğu dış değerlendirme ilişkisi, gerek kurumsal, gerek program bazında sürdürmüş olduğu değerlendirme, denetim ve akreditasyon çalışmaları ve 2017 yılında kurulmuş olan ‘Yükseköğretim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi’ de iç kalite güvence sistemi çalışmalarını şekillendirmekte, üniversitemizde kalite kültürünün gelişmesine katkı sağlamaktadır.

2017 yılında kurumsal kalite güvencesi çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendirme ilişkisine yönelik çalışmalar, WASC Senior College and University Commission (WSCUC), QS Stars, B-Lab (Impact Assessment), (Laureate Education Assessment Framework (LEAF) çalışmaları olarak özetlenebilir.

Kurumsal akreditasyon ve değerlendirme çalışmalarının yanı sıra, Üniversitemiz program bazında akreditasyon çalışmalarına önem vermektedir. Bu kapsamda alınan akreditasyonlar Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon (MÜDEK), Türk Psikologlar Derneği (TPD), The Commission on English Language Accreditation (CEA), International Family Therapy (IFTA) olarak sayılabilir. Akreditasyon çalışmaları hem kurum bazında kalite çalışmalarının içselleştirilmesine, hem de program bazında iyileştirme çalışmalarının artmasını sağlamaktadır.

Üniversitemiz 2017 yılı sonunda Kalite Komisyonu’nu tekrar yapılandırılmıştır. Kalite Komisyonu çalışmalarını 2018 yılında daha aktif şekilde sürdürecektir. Üniversitemizde ‘Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü’ yapılanma çalışmaları yapılmaktadır. Üniversitemizde kalite güvencesine hizmet eden birçok çalışma ‘Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü’ yapılanması ile daha sistematik ve bütünsel olarak ele alınacaktır. Stratejik Plan alanlarının uygulanmasına ve stratejik planda belirlenmiş göstergelerle ilişkilendirilmesine de yönelik olarak kurgulanacak kalite güvence sistemi Yükseköğretim Kalite Kurulu iç ve dış ölçütleri ile kurum öncelikleri de göz önüne alınarak daha sistematik hale getirilecektir.

‘Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü’ yapılanma çalışmaları tamamlandıktan sonra ‘İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Çalışma Usul ve Esasları’ yayınlanacaktır. Yayınlanan ‘İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Çalışma Usul ve Esasları’ nda Kalite Komisyonu ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonunun yetkileri, görev ve sorumlulukları ayrıca tanımlanacak olup, tüm kalite çalışmalarının bütünsel bir şekilde izlenebileceği internet sitesi kurgulanacaktır.

Üniversitemiz Kalite Politikası 2018 senesinde Mütevelli Heyet ve Akademik Kurul tarafından onaylanmıştır. Kalite Politikasının tüm üniversite bazında yayılımı internet sitesinde, kurum panolarında vb. ortamlarda yapılacak olup, tüm üniversite öğrenci ve çalışanları tarafından içselleştirilmesi sağlanacaktır. Bunun yanı sıra, yönetim politikası, eğitim-öğretim politikası, araştırma politikası, topluma hizmet politikası, uluslararasılaşma politikası da misyon, vizyon ve stratejik plan da göz önüne alınarak yazılı hale getirilip, yayılımı sağlanacaktır.

Üniversitemizde 'Kalite El Kitabı' hazırlanması için çalışmalar yapıp, stratejik plan ile ilişkili süreç yönetimi sistemi oluşturulacaktır. Planla, uygula, kontrol et, önlem al (PUKÖ) döngüsünün tüm süreçlerde oluşturulması sağlanacaktır.

Stratejik planda performans göstergeleri belirlenmiştir. Bazı alanlarda anahtar performans göstergeleri belirgindir. Tüm kurum bazında anahtar performans göstergeleri Yükseköğretim Kalite Kurulu göstergeler seti ve kurum öncelikleri de göz önüne alınarak belirlenecektir.

Üniversitemizde öğrenci, çalışan ve dış paydaş (toplum) geri bildirimleri düzenli olarak alınmaktadır, yapılan iyileştirmelerin daha görünür olması için çalışmalar yapılacaktır. Diğer dış paydaşların kalite süreçlerine katkılarını artırmak ve görünür kılmak için sistem kurulmasına ilişkin çalışmalar yapılması planlanmaktadır. Mezun izleme sistemi kurulması için çalışmalar yapılmaktadır. Bu çalışmaların 2018 senesinin sonunda tamamlanması planlanmaktadır. Bu kapsamda çıktılarının süreçlere yansımaları için çalışmalar yapılacaktır.

Kalite güvence sistemi çalışmaları bilindiği üzere bir senelik çalışmalar değildir. Planlanan bu çalışmalarda kurumsal öncelikler gözetilerek kalite güvence sistemi çalışmalarının çıktılarına göre çalışmaların şekillenmesi sağlanacaktır.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM**

Üniversitemizde programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Programlar, hedeflenen öğrenme çıktıları da dahil olmak üzere amaçlarına uygun olarak tasarlanmıştır. Programın sonucu olan yeterlilikler, programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini de kapsayacak şekilde tanımlanmış ve ilgili paydaşlara duyurulmuştur.

2547 sayılı kanun hükümlerinin üniversitemizin yayınladığı ek yönetmelik ve yönergeler ile uygulanmakta, Bologna ve WSCUC süreci kapsamında iyileştirme çalışmaları sürdürülmekte ve bu sayede eğitim-öğretim alanında uluslararası standartlarda sistematik bir yaklaşım uygulanmaktadır. Eğitim-öğretim alanında yapılan iyileştirme çalışmaları son iki senede ivme kazanmış, özellikle WSCUC kapsamında uygulama yapılan program sayısının artmasıyla yayılım sağlanmıştır. Zaman içerisinde yapılan çalışmaların tüm programlara yayılması, daha sistematikleşmesi ve hem akademisyenler, hem de öğrenciler tarafından içselleştirilmesi hedeflenmektedir.

Programların ihtiyaç duydukları laboratuvar, atölye ve stüdyo gibi altyapı hizmetlerinde de gerek mekansal gerekse donanımsal iyileştirmeler yıllık planlamalarla sistematik olarak ele alınmakta ve uygulama saatlerinin de eğitim-öğretimin hedefleriyle örtüşen kalitede gerçekleştirilmesi gözetilmektedir.

Eğitim-öğretim kapsamında yapılan çalışmaların kurum göstergelerine yansımaları izlenecek ve iyileştirme alanları saptanacaktır. Bu kapsamda yapılan çalışmalara ek olarak eğitim-öğretim alanında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenmiş göstergelerin ve kurum önceliklerine göre belirlenmiş göstergelerin çıktı değerlerinin olumlu bir eğilimle yükselmesi için çalışmalar yapılmasına üniversitemiz önem vermektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrenci odaklı bir üniversitedir. Üniversitemiz kütüphaneleri her sene artan yayın sayısı ve kalitesi ile öğrencilerimize hizmet vermektedir. Öğrencilere sunulan her türlü faaliyetin kurumsal olarak izlenebilmesi, öğrenci memnuniyetinin sadece eğitim-öğretim değil diğer sosyal alanlarda da artırılması, engelsiz öğrenci koşullarının oluşturulması, 'okul için değil, yaşam için öğrenmeliyiz' ilkesine de hizmet eden bir yapılanma ile 2010 yılında Öğrenci Destek Merkezi kurulmuştur.

Üniversitemiz sosyal bilimler alanında markalaşmış bir kurum iken, mühendislik, mimarlık ve sağlık alanlarında da kendini kanıtlamıştır ve disiplinlerarası bir yaklaşım ile eğitim-öğretim hizmeti vermeye devam etmektedir.

## ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

Araştırma-geliştirme faaliyetleri, üniversitemizin vizyon, misyon ve değerleri ile stratejik planında açık bir şekilde vurgulanmaktadır. Üniversitemizin araştırma-geliştirme stratejisi tanımlanmıştır. Araştırma faaliyetleri çıktıları düzenli aralıklarla izlenmektedir. Araştırma ile ilgili anahtar kriterler belirgin olup, bu kapsamdaki göstergeler üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz eğitim-öğretim ağırlıklı olmakla birlikte araştırma faaliyetlerini artırmaya yönelik teşvikler sunmaktadır. Öğretim üyesi kadromuzun araştırma yetkinlikleri, 'İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi'nde tanımlanmış olan performans puanları bazında tanımlanmaktadır.

Bilimsel çalışmalarını özendirmek ve teşvik etmek üzere hazırlanmış olan "Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi" ile belirlenen yayınlara teşvik ödülü verilmekte ve ayrıca bilimsel araştırma faaliyetlerinde kullanılmak üzere verilen teşviklere ek olarak "Bireysel Araştırma Fonları" da oluşturularak ilave araştırma bütçeleri tahsis edilmektedir.

'İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi' ilk 2013 senesinde yürürlüğe girmiş olup, 2017 senesinde güncellenmiş, makale puanları TÜBİTAK dergi tasnif listesine göre artırılmış, URAP sıralamasında kullanılan kriterler ışığında daha başarılı yayınlara daha yüksek puan verilmesi sağlanmıştır.

Bunun yanı sıra, 2017 senesinde üniversitemizin tam zamanlı öğretim elemanlarının, sonuçlarıyla bilime katkı yapması, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlaması beklenen bilimsel içerikli proje tekliflerinin değerlendirilmesi ve desteklenmesi amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergesi yayınlanmıştır. BAP fonu ile araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların planlanması, tedarik edilmesi ve kullanılması amaçlanmaktadır.

Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizin çeşitliliği ve gerek bilimsel gerekse toplumsal faydaya yönelik çalışmalar yapmaları üniversitemizin güçlü alanlarındanadır.

Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) kurulması ve AR-GE-YE faaliyetleri sonucu ortaya çıkartılan ürün, tasarım, faydalı model ve patent sayılarının artırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

## YÖNETİM SİSTEMİ

Rektörlüğümüz İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin genel stratejileri doğrultusunda, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulları ve yüksekokulların akademik liderliğini yürüterek, akademik projeler planlamakta ve yönetmektedir. İstanbul Bilgi Üniversitesinin yönetim kararları, düzenli gerçekleşen Mütevelli Heyet, Akademik Kurul, Üniversite Yönetim Kurulu ve Akademik Birim Kurul ve Yönetim Kurulu toplantılarında alınmaktadır.

Üniversitemiz idari teşkilatı Genel Sekreterliğe bağlı olup, Mali İşler Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı (İnsan Kaynakları), Bilişim Teknolojileri Daire Başkanlığı ve İdari İşler Direktörlüğü ile bütünsel bir yaklaşımla yönetilmektedir

Akademik ve idari performans yönetim sistemleri ile akademik ve idari kadro teşvik edilmekte ve yöneticiler tarafından çalışanların gelişimleri izlenmektedir.

Üniversitemizde öğrencilere ve çalışanlara sunulan ulaşım, sağlık, kafeterya vb. sunulan olanakların gelişmiş olması, bilgi işlemlerde entegre, birbiriyle konuşan sistemlerin olması ve bu kapsamda bütünlük bir sistem kurma çalışmaları ve kamuoyunu bilgilendirme kanallarının çeşitliliği Yönetim Sistemi'nin sürdürülebilir bir şekilde kurgulandığının kanıtıdır.

Üniversitemiz iyi yönetim ilkesini şeffaf ve hesap verilebilir yönetim anlayışı ile bütünlük oluşturmuş olup, çeşitli çalışma gruplarının ve paydaşların görüş ve katkılarıyla gelişimini sürdürmektedir. Üniversitemizin şeffaf, etik, hesap verebilir ve katılımcı bir yönetim anlayışına sahip olduğuna ilişkin bazı uygulama örnekleri aşağıda sunulmuştur:

Kamuoyuna, 'Etik ve Uygunluk' başlığı altında üniversite yönetimimizin temel yönetim anlayışı duyurulmuştur. Üniversitemiz, Mütevelli Heyetinin onayladığı kararlarla güvence altına alınan bu ilkeler ışığında yönetilmektedir. (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/davranis-ve-etik-kurallari/>) Akademik ve idari kadro bu kapsamda eğitimler almakta ve bilgilendirilmektedir. Üniversitemiz sahip olduğu misyon ve vizyon ile birlikte değerlerini ve ilkelerini çok net olarak tanımlamıştır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/vizyon-misyon-ilkeler/>) ve tüm çalışmalarını bu ekseninde gerçekleştirmektedir.