



İstanbul  
Bilgi Üniversitesi

# KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2018



## 1. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

'Non scholae, sed vitae discimus' (Okul için değil yaşam için öğrenmeliyiz) ilkesiyle yola çıkan İstanbul Bilgi Üniversitesi, Bilgi Eğitim ve Kültür Vakfı tarafından, Anayasa, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği hükümleri uyarınca kurulmuş ve 7/6/1996 tarih ve 4142 sayılı kanunla kamu tüzel kişiliğini ve üniversite unvanını kazanmış bir yükseköğretim kurumudur (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/tarihce/>).

İstanbul Bilgi Üniversitesi Yükseköğretim Kalite Kurulu'na "2015 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)", "2016 KİDR" ve "2017 KİDR" raporlarını sunmuş olup, internet sayfamızda da bu raporlar yayımlanmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/kalite-politikasi/>).

Üniversitemiz, 2018 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Kurumsal Dış Değerlendirmesi Programı kapsamında seçilmiş ve 2018 Kasım (ön ziyaret) ve Aralık (saha ziyareti) aylarında Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricileri tarafından değerlendirilmiştir. 2018 Yükseköğretim Kalite Kurulu Dış Değerlendiricilerinin hazırladığı Kurumsal Geri Bildirim Raporunun (KGBR) son hali yayımlanmamıştır. KGBR raporundaki güçlü yönler rapordaki geliştirmeye açık alanlardaki gelecekte yapılması planlanan iyileştirmelerden de bu raporda bahsedilmektedir.

### 1.1 İletişim Bilgileri

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Komisyonunun Başkanlığını Rektör yürütür.

İletişim bilgileri: Prof. Dr. Kübra Doğan Yenisey, Rektör v.

Telefon: (212)311 7104

Faks: (212)427 9530

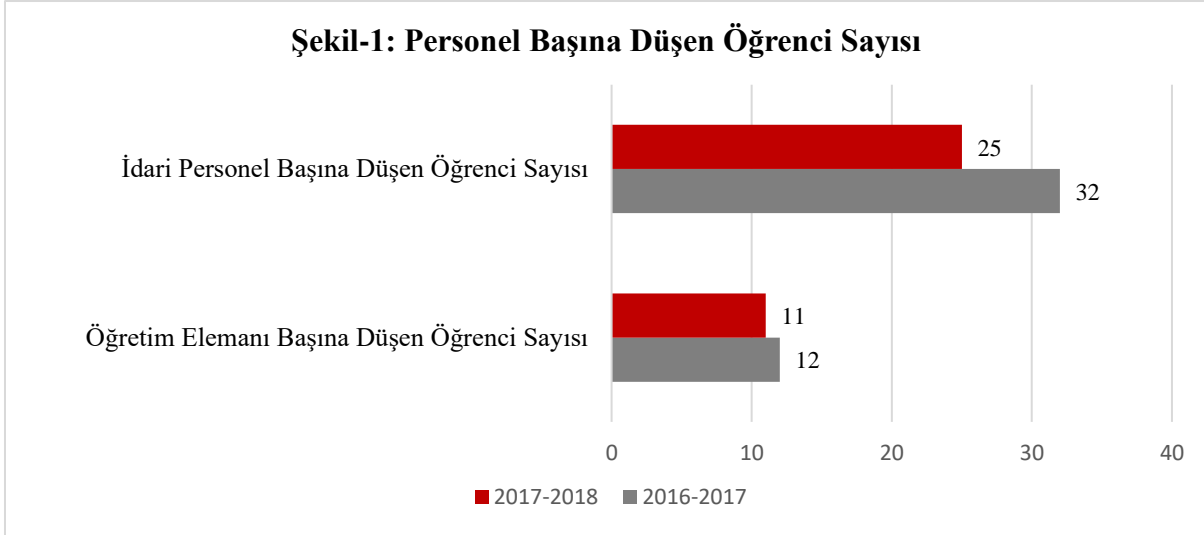
E-posta: [kubra.dogan@bilgi.edu.tr](mailto:kubra.dogan@bilgi.edu.tr)

Adres: İstanbul Bilgi Üniversitesi, Rektörlük, **santral**İstanbul Kampüsü, Eski Silahtarağa Elektrik Santrali, Kazım Karabekir Cad. No:2/13, 34060 Eyüpsultan İstanbul.

### 1.2 Tarihsel Gelişimi

Üniversitemiz 4 kampüste toplam yaklaşık 206.000 m<sup>2</sup> alanda öğrencilerine ve Türkiye'deki akademik hayata katkı sağlamaktadır. 2006'da eğitim ve araştırma kalitesini artırmak ve Türkiye'de dünya ile rekabet edebilecek bir üniversitenin olması hedefleriyle dünyanın en büyük uluslararası eğitim ağlarından olan Laureate Education ile uzun vadeli bir işbirliğine gitmiş ve bu ağın bir parçası olmuştur. 20.000'den fazla öğrencisi, 35.000'den fazla mezunu, yaklaşık 1.000 akademik personeli, 7 fakültesi, 3 enstitüsü, 4 yüksekokulu ve 3 meslek yüksekokulu ile lisans, lisansüstü, önlisans öğretimi verilen 150'yi aşkın programıyla öğretime devam etmektedir (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/tarihce/>).

Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR'de üniversitemizin yetkin bir kadroya sahip oluşu güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Personel başına düşen öğrenci sayısı her sene azalmakta olup, son 2 sene karşılaştırması **Şekil-1**'de sunulmuştur.

**Şekil-1: Personel Başına Düşen Öğrenci Sayısı**

### 1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversitemiz misyon, vizyon, değerleri internet sayfamızda yayımlanmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/vizyon-misyon-ilkeler/>)

#### Misyonumuz

İstanbul Bilgi Üniversitesi bilime, sanatsal üretime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı; özgür düşünce ışığında ve toplumsal sorumluluk bilinciyle, araştırma ve sorun çözme becerisi gelişmiş, uluslararası yetkinliklere sahip, etik ve mesleki nesnellik kurallarına saygılı olmanın yanı sıra çok disiplinli yaklaşımlara açık, geniş ufuklu bireyler yetiştirmeyi; çok boyutlu kalite standartları içinde, topluma hizmet sunmayı görev edinmiştir.

#### Vizyonumuz

Bilimin ve sanatın sınırlarını genişleten, özgürlükçü, toplumsal gelişime önderlik eden, öğrencileri ile akademik kadrosunun birlikte öğrenme tutkusunu etrafında buldukları, bütün akademik ve idari bileşenlerinin bu arayışa kendilerini adadıkları uluslararası bir üniversite olmaktır.

#### Değerlerimiz

- Evrensel hak ve özgürlüklere saygı
- Akademik özgürlük ve sorumluluk
- Araştırma ve eğitim/öğretimin ayrılmazlığı
- Bağımsızlık ve özerklik
- Çoğulculuğa ve çeşitliliğe saygı
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Katılımcılık
- Toplumsal sorumluluk
- Uluslararasılık
- Yaşam boyu eğitime inanç

#### Temel İlkelerimiz

- BİLGİ, tüm ilişkilerinde, insan hak ve özgürlüklerine ilişkin evrensel ilke ve normlara sadık olmayı taahhüt eder, her düzeyde ve biçimde ayrımcılığı reddeder.



- BİLGİ, Bologna’da imzalanan Magna Charta Universitatum’a uygun olarak, araştırma ve öğretim alanlarını kapsayan akademik özgürlüğün üniversite hayatının temel ilkesi olduğuna inanır.
- BİLGİ, her türlü siyasi ve ekonomik gücün karşısında, araştırma, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin bağımsızlığını ve özerkliğini önemser ve savunur.
- BİLGİ, çoğulculuk, çeşitlilik ve eleştirel düşüncenin üniversite ve toplum hayatındaki önemine inanır.
- BİLGİ, kampüs, kent ve doğa ölçeklerinde, fiziksel çevrenin ekolojik sürdürülebilirliği kadar kültürel ve estetik değerlerini de önemser ve bu değerlere katkıda bulunur.
- BİLGİ, her düzeydeki öğrencilerine günümüz dünyasının karmaşık sorunlarıyla baş etmeye yönelik, geleneğin farkında fakat yenilikçiliği hedefleyen, akademik ve mesleki bilgi ve becerileri kazandırır.
- BİLGİ, her anlamda uluslararasılığa açık bir kurumdur. Programlarında, uluslararası kalite standartlarına uygun yeterlilikler ve akreditasyon ilke ve uygulamalarını esas alır.
- BİLGİ, öğrencilerinin ve mezunlarının toplumun ve dünyanın sorunlarına duyarlı, sorumluluk taşıyabilen kişiler olmasını önemser. BİLGİ, tüm ilişkilerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini benimser; hukuka ve etik ilkelere uygun hareket eder.
- BİLGİ, gerek kurumsal ilişkilerinde gerek üniversitenin her kademesinin işleyişinde ve akademik kararlarında geniş katılımı, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin birikim ve yeteneklerinden yararlanılması gereğine inanan paylaşımcı bir yönetim sistemini benimser.
- BİLGİ, yaşamın dinamik yapısı içinde tüm programlarının sürekli gözden geçirilmesini benimser.
- BİLGİ, her yaşta bireyin kendini yenilemesine yönelik araçlara ulaşmasının temel bir hak olduğu inancıyla yaşam boyu eğitim programları geliştirir.
- BİLGİ, ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet yürütmeyi ve hizmet sunmayı hedefler.
- BİLGİ tüm eğitim ve öğretim faaliyetlerinde öğrenci odaklı bir kurumdur. Öğrencilerin eğitim ve öğretim süreçlerine etkin bir şekilde katılımını ve araştırmacı, sorgulayıcı, sentez yapabilen bireyler olarak yetişmelerini sağlar.

KİDR 2017 raporunda da belirtildiği gibi ‘Kurumsal Öğrenme Çıktıları’ belirlenmiştir. Kurumsal öğrenme çıktıları ile program öğrenme çıktıları her program için ilişkilendirilmiştir.

### **Kurumsal Öğrenme Çıktıları**

[\(https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakinda/kurumsal-ilkeler/kurumsal-ogrenme-ciktilari/\)](https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakinda/kurumsal-ilkeler/kurumsal-ogrenme-ciktilari/)

### **Stratejik Plan Çalışmaları ve Hedefler**

Üniversitemiz stratejik amaç ve hedeflerini belirlemek üzere 2014 yılında, iç ve dış paydaşların katılımı ile stratejik planlama çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda, 2017 senesinde 6 stratejik alanda 18 stratejik amaç belirlenmiştir

Belirlenen stratejik alanlar aşağıda belirtilmiştir:

1. Kurumsal Özellikler ve Gelişme
2. Eğitim ve Öğretim
3. Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik (AR-GE-YE)
4. Topluma Hizmet
5. İdari ve Destek Hizmetleri
6. Yönetişim

Stratejik amaçlarla ilişkili olarak Stratejik Plan’da 44 ana hedef tanımlanmış ve 186 ölçülebilir



performans göstergeleri ile ilişkilendirilmiştir. Üniversitemizin 2017-2020 Stratejik Planı internet sayfamızda yayımlanmakta (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/stratejik-plan/>) olup, ekte sunulmuştur (**Stratejik Plan**). Stratejik Plan ile ilgili daha detaylı bilgi KİDR 2017 raporunda sunulmuştur.

#### 1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Üniversitemiz, 2018 senesinde 7 fakülte, 1 enstitü, 4 yüksekokul ve 3 meslek yüksekokulu, 187 program ile toplam 17.622 öğrenciye eğitim-öğretim hizmeti sunmuştur. Tüm program detayları <https://www.bilgi.edu.tr/tr/> sayfasında mevcuttur. 2018 senesinde program sayıları bazında kırılımı ekte sunulmuştur (**Akademik Birim Bazında Program Sayısı**).

#### 1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Üniversitemizde araştırma ve öğretimin ayrılmazlığı temel değerlerimiz arasında yer alır. Bu kapsamda, Üniversitemizde Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullarda yapılan çalışmaların yanı sıra 20 Uygulama ve Araştırma Merkezi (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/akademik/arastirma/merkezler/>), 2 programı olmayan enstitü ve akademik proje işlerinin yürütülmesinde operasyon ve idari desteği veren 'Projeler Ofisi' bulunmaktadır.

#### 1.6 Yükseköğretim Kurumunun Organizasyonel Şeması

Üniversitemizin Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı mevzuat hükümlerine göre oluşturulmuş akademik ve idari organizasyonel şeması ekte sunulmuştur (**Akademik ve İdari Organizasyon Şemaları**). Ayrıca, üniversitemizde akademik birimlerin de danışma kurulları bulunmaktadır (Örnek: <https://www.bilgi.edu.tr/tr/akademik/iletisim-fakultesi/danisma-kurulu/>). Danışma Kurulları'nın çalışma usul ve esaslarını belirlemek üzere üniversitemizde Mütavelli Heyet kararıyla onaylanmış olan 'İstanbul Bilgi Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları' bulunmakta olup, ekte sunulmuştur (**İstanbul Bilgi Üniversitesi Danışma Kurulları Usul ve Esasları**).

#### Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [Stratejik Plan.pdf](#)
  - [Akademik Birim Bazında Program Sayisi.pdf](#)
  - [Akademik ve İdari Organizasyon Semalari.pdf](#)
  - [Istanbul Bilgi Üniversitesi Danisma Kurullari Usul ve Esaslari.pdf](#)

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Üniversitemiz, misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere çeşitli süreçlerini tanımlamıştır. Ayrıca, 2017-2020 Stratejik Planında belirlenen amaçlar arasında 'Üniversite tarafından yürütülen topluma hizmet proje ve faaliyetlerinin çıktı, etki, fayda/maliyet, uygunluk ve performans açısından değerlendirilmesine ve sürekli iyileştirilmesine olanak sağlayacak, iç ve dış değerlendirme süreçlerini içeren bir değerlendirme ve kalite güvencesi sistemi oluşturmak ve periyodik olarak uygulamak' belirlenmiştir (**Stratejik Plan**). Bu kapsamda yapılan çalışmalar 2017 KİDR'de detaylı olarak sunulmaktadır.

### 2.1 Kalite Politikası



Üniversitemizin stratejileri, öncelikleri ve tercihleri ile misyon, vizyon ve hedefleri ile ilişkisi kurulmuştur. Üniversitemiz misyonu ve vizyonu 2017-2020 Stratejik Planının temelini oluşturmaktadır. Stratejik Plan gereği oluşturulan hedefler düzenli aralıklarla ölçüldüğünden vizyon ve misyonun temel ilkeleri de sürekli önemini ve güncelliğini korumaktadır. Üniversitemizin misyon, vizyon ve hedeflerinin kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmaya Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR’de güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca, üniversitemizin stratejik planı oluşturma çalışmalarında paydaş katılımı sağlanmıştır. 1 Haziran 2014 tarihinde Stratejik Plan çalışmaları kapsamında ‘Çevre Analizi’ toplantısı yapılmıştır. Akademik yönetim, öğretim elemanları, idari personel, idari yönetim, mezun ve iş dünyasından katılım sağlanmıştır. Kanıt belgeler ekte sunulmuştur (**Çevre Analizi**).

Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge Mütevelli Heyet ve Rektörlüğün çalışmaları ile sağlanmaktadır. Yıllık olarak ihtiyaçlara ve mevcut kaynaklara göre hazırlanan akademik ve idari bütçeler Mütevelli Heyet ve Rektörlükçe gözden geçirilerek birimlerin kaynak kullanımına karar verilir. Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası dengenin kurulmuş olması Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR’de güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitemizde liderler, çalışanların kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini çeşitli yayılım toplantıları ile sağlamaktadırlar. Detaylı bilgi 2017 KİDR’de sunulmuştur.

Kurumsal aidiyetin yüksek olması ve kurum kültürünün korunması Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR’de güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

10 Nisan 2018 tarihli Kalite Komisyonu kararı ve Akademik Kurul’un (Senato) olumlu görüşü ile ve 3 Mayıs 2018 tarihli 2668 Mütevelli Heyet kararı ile İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Politikası onaylanmıştır (**Kalite Politikası Mütevelli Heyet Kararı**). İstanbul Bilgi Üniversitesi kalite politikası üniversitemizin tüm süreçlerini kapsamakta olup, Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) döngüsü yaklaşımı göz önüne alınarak tanımlanmıştır. Öncelikler göz önüne alınarak planlamaların yapılması, paydaş katılımıyla uygulamaları gerçekleştirmek, alınan geri bildirimlere göre gerekli kontrolleri yapıp, sürekli iyileştirme yaklaşımıyla önlem almak Kalite Politikamızın temelini oluşturmaktadır. Bu bakış açısıyla Kalite Politikası çalışmaları da devam etmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nin kalite politikasını aşağıdaki ilkeler belirlemektedir:

- Üniversitenin misyon ve vizyonu çerçevesinde, kurumsal değerlerini yansıtacak olan temel ilkelerin uygulanmasını öncelik olarak görmek,
- Başta öğrenci ve çalışan olmak üzere iç ve dış tüm paydaşların süreçlere katılımını sağlamak ve memnuniyetini artırmak,
- Üniversitenin hizmet verdiği tüm alanlarda sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemek.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Politikası internet sayfamızda ilan edilmiştir (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/kalite-politikasi/>). Bunun yanı sıra, üniversitemizde kalite politikası ve kurum içi kalite çalışmaları hakkında bilgi vermek için çeşitli toplantılar düzenlenmektedir. Örnek olarak Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından tüm birimlere her sene yapılması planlanan ‘Kalite Çalışmaları Yayılım Toplantıları’ verilebilir. Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü Kasım 2018’de

kurulmuş olup bu kapsamda ziyaretlerini 2018 Kasım ayında gerçekleştirmiştir (**Kalite Çalışmaları Yayılım Toplantıları**).

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Politikası 2018 yılında tanımlanmış olmakla birlikte Kalite Politikasına hizmet eden birçok uygulama üniversitemizde uzun yıllardır uygulanmaktadır. Yapılan çalışmalar üniversitemizin misyon ve vizyonu çerçevesinde, kurumsal değerlerini yansıtacak olan temel ilkelerin uygulanmasını öncelik olarak göyerek gerçekleştirilmektedir. İç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler ile katılım sağlanarak süreçlersürekli iyileştirme yaklaşımı ile yönetilmektedir.

Stratejik Planda belirlenen hedeflerin ulaşılması amacıyla kalite politikası ‘amaca uygunluk’ tercihi ile oluşturulmuştur.

Üniversitemizin Stratejik Planı her yıl düzenli olarak web tabanlı SMART yazılımı ile izlenmekte, hedeflere ulaşma başarıları gözden geçirilmektedir. Üniversitemizin Stratejik Planı 2017-2020 yılları arasında iç ve dış paydaşların katkı ve katılımları ile kurumun misyon, vizyon ve temel ilkelerini, politikalarını, hedef ve önceliklerini, kurumun farklı alanlardaki performans ölçütlerini, kurumun kaynaklarının etkin dağılım ve kullanımını sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Stratejik Planın alan ve süreçleri için oluşturulan göstergelerin gerçekleşen değerler ile belirlenen hedefler arasındaki ilişkiyi ölçmek için IBM Cognos SMART (Strategic Management and Reporting Tool) adı verilen sistemi kullanılmaktadır. SMART sistemi ile Stratejik plana ilişkin tüm veriler, bu proje çerçevesinde oluşturulan veri tabanında toplanmakta ve stratejik planla ilişkili olarak belirlenecek hedeflerle sürekli izlenmektedir. Veri tabanında bilgi toplanması 2 aşamadan oluşmaktadır:

- 1) Stratejik planlama çalışmaları kapsamında, üniversitemiz için belirlenmiş olan stratejiler ile ilişkili mevcut durumdaki istatistiki ve performans verilerin sağlıklı bir şekilde yıl bazında toplanması. (2014-2017 yılları için gerçekleşen değerler SMART sistemine yüklenmiştir.)
- 2) Gerçekleşen gösterge değerlerinin, stratejik amaçlar için belirlenen hedeflerle sürekli izlenmesi ve gerekli görüldüğü takdirde hedeflerin revize edilmesi. (2018-2020 3 yıllık gösterge hedefleri belirlenerek SMART sistemine aktarılmıştır.)

2014 yılından beri yürütülmekte olan stratejik plan veri toplama çalışmalarında uygulanan bu iki aşamalı süreç boyunca idari ve akademik birimlerden excel formatında toplanan veri dosyalarının (toplamda 45600 veri satırını içermektedir) SMART’a aktarılması uzun, yoğun emek isteyen ve yönetilmesi zor bir süreci içerdiği için 2018 yılında veri toplama süreçlerinin iyileştirilmesi ve üniversitemizin farklı birimlerince kullanılan veri kaynakları ile eşgüdümünün sağlanarak gerçekleşen değerlerin otomatik olarak SMART sistemine aktarılması planlanmıştır.

Üniversitemizde kullanılmakta olan ana veri tabanında yer alan verilerin SMART sistemine doğrudan aktarımı için başlatılan alt yapı çalışmalarının tamamlanmasından sonra 2018 yılına ait gerçekleşen değerlerin SMART sistemine aktarımı tamamlanmış ve gerçekleşen veriler ışığında 2018 yılı hedeflerinin değerlendirilmesi ve üniversitenin performansının izlenmesi mümkün olacaktır. Bu kapsamda yapılan çalışmalar ışığında kalite yönetiminin stratejik yönetim ile entegrasyon çalışmaları devam etmektedir.

Ayrıca, üniversitemizin stratejik planı ile uyumlu olarak izlemesi gereken tanımlı performans göstergeleri ve bu göstergeleri izleme yöntemi belirlenmiştir. Kurum önceliklerine ve ulaşılabilir hedefler doğrultusunda güncellenen Stratejik Plan çalışmalarında 6 stratejik alanda



18 stratejik amaç, 44 ana hedef ve 186 gösterge belirlenmiştir. Bu göstergeler SMART yazılımı üzerinden izlenmektedir. Detaylı bilgi KİDR 2017’de sunulmuştur.

Üniversitemizin izlediği performans göstergeleri içerisinde yer alan anahtar performans göstergeleri (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi tanımlama çalışmaları devam etmekte olup, 2019 yılında anahtar performans göstergeleri belirleme çalışmaları bitecek ve izlenmeye başlanacaktır. Anahtar performans göstergeleri SMART yazılımı üzerinden izlenecek olup, her akademik yıl izlenmesi planlanmaktadır.

Üniversitemiz, uluslararasılık değerlerine sahip bir üniversite olup, uluslararası nitelikteki programlarını etkili bir biçimde yürütmektedir. Yurtdışı programlarının çeşitliliğini artırıp, programlarını güçlendirerek Laureate uluslararası üniversiteler ağının bir parçası olarak küresel bir üniversite olma vizyonunu taşımaktadır. Bu çerçevede belirlenen amaçlar ve stratejik amaçlar ekte sunulmuştur (**Stratejik Plan-Uluslararasılaşma Strateji ve Amaçlar**).

Üniversitemiz, uluslararasılaşma stratejisini başarmak üzere hedefleri ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş olup, göstergeler SMART yazılımı ile izlenecektir. Gösterge sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

Yapılan çalışmalar 2017 KİDR’de detaylı olarak sunulmuş olup, ilgili linkler aşağıda - belirtilmiştir:

[\(https://www.bilgi.edu.tr/tr/international/kuresel-yetenek-yonetimi-merkezi/](https://www.bilgi.edu.tr/tr/international/kuresel-yetenek-yonetimi-merkezi/),  
<https://www.bilgi.edu.tr/tr/international/kuresel-yetenek-yonetimi-merkezi/uluslararasi-ogrenci-danismanlik-ofisi/>)

Ayrıca, tanıtım faaliyetleri ile üniversitemiz uluslararası öğrencilere ulaşmayı hedeflemektedir.

Facebook: <https://www.facebook.com/bilgiadvising/>

Instagram: <https://www.instagram.com/bilgiadvising/>

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UC0RtIP3bcq5Ykvq8fV3Uq9Q>

Erasmus-Instagram: [https://www.instagram.com/bilgitalent\\_globalaffairs/](https://www.instagram.com/bilgitalent_globalaffairs/)

Uluslararası öğrencilerin memnuniyetini ölçmek için üniversite bazında Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme anketlerinde ayrı bir kısım olup, yabancı uyruklu öğrencilerin memnuniyetleri ve yorumları izlenmekte, gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Anket soruları ekte sunulmuştur (**Ders ve Öğretim Kadrosu Değerlendirme Anket Soruları**). Bunun yanı sıra Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi tarafından uluslararası öğrencilere ayrı bir anket uygulanmakta olup, sonuçlar izlenmektedir. Anket soruları ekte sunulmuştur (**Uluslararası Öğrenci Anketi**).

Uluslararası öğrenciler için ayrıca uluslararası öğrencilerimize özel etkinlikler sistematik olarak yapılmakta olup, örnek kanıt belgeler ekte sunulmuştur (**Uluslararası Öğrenci Etkinlikleri**).

Uluslararası anlaşmalar, yabancı uyruklu öğretim elemanı ve öğrenci sayıları, giden öğrenci sayıları, gibi bilgilerin yıllar içindeki karşılaştırması izlenmektedir.

Üniversitemizin uluslararasılaşma konusunda yaptığı çalışmalar 2017 KİDR’de detaylı olarak sunulmuştur.

Yükseköğretim Kalite Kurulu Dış Değerlendirme sürecine ilişkin ise KİDR’in daha önceki





bölümlerinde belirtildiği üzere üniversitemiz, Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricileri tarafından 2018 senesinde değerlendirilmiştir. Kalite dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerine ilişkin üniversitemizin çalışmaları ekte sunulmuştur (**Dış Değerlendirme ve Akreditasyon**). Üniversitemizin geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden dış değerlendirme ve akreditasyon vb. ile ilgili içerik olarak detaylı bilgi 2017 KİDR’de mevcuttur.

### Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [Uluslararasılaşma amac ve stratejiler.pdf](#)
  - [Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi.pdf](#)
  - [Uluslararası Öğrenci Anketi.pdf](#)
  - [Uluslararası Öğrenci Etkinlikleri.pdf](#)
  - [Stratejik Plan.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [Cevre Analizi.pdf](#)
  - [Kalite Politikası Mütevelli Heyet Kararı.pdf](#)
  - [Kalite Çalışmaları Yayılım Toplantıları.pdf](#)
  - [Dış Değerlendirme ve Akreditasyon.pdf](#)

### 2.2 Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kalite komisyonunun üniversitemizde görev ve sorumluluklarını yerine getirmek üzere kurulmuş olan kalite yönetim sistemi 23 Kasım 2018 Resim Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde belirlenmiştir. Bunun yanı sıra üniversitemizde Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu bulunmakta olup, kalite çalışmalarının sürekliliği konusunda bu komisyon çalışmalarını sürdürmektedir. ‘Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Usul ve Esasları’ hususunda çalışmalar devam etmektedir. Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü 2018 Kasım ayında üniversitemizde kalite çalışmalarının koordinasyon verimliliğinin artırılması ve ilgili birimlerle etkileşimin kurumsal bir yapı içerisinde oluşturulmasını sağlamak üzere Mütevelli Heyet kararı ile kurulmuştur (**Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü Kurulma Kararı**). Birimin temel görevi, kurumsal süreçlerdeki gelişime ve veri izlenmesine yönelik çalışmaları koordine etmektir.

Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü’nün organizasyon şeması ekte sunulmuştur (**Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü Organizasyon Şeması**). Bunun yanı sıra KİDR 2017’de de detaylı olarak anlatıldığı üzere akademik birim danışma kurulları bulunmaktadır. Dış paydaşlarla ilişkiler ‘İstanbul Bilgi Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları’ ile kurumsallaştırılmıştır. ‘İstanbul Bilgi Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları’ ekte sunulmuştur (**Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları**). Üniversitemiz, Danışma Kurulları ile dış paydaşların kalite çalışmalarına katılımını sistematik bir şekilde sağlamakta olup, akademik birim temsilcileri ile Kalite Komisyonunda bilgi aktarımı yapılmaktadır. Kalite Komisyonuna dış paydaş katılımı kurulan Akademik Birim Danışma Kurulları sistemi ile sağlanmaktadır.



Üniversitemizde kalite yönetimi çalışmalarında tüm birimlerinin katılımı/temsiliyeti komisyonlar, toplantılar ve bire bir görüşmeler ile sağlanmaktadır. Kurumda kalite yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı Kalite Komisyonu, Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu, Eğitim-Öğretimde Kalite Güvencesi Uygulamaları, Etkin Eğitim-Öğretim Yöntemleri ve tüm akademik birimlerle yapılan toplantılar (**Kalite Çalışmaları Yayılım Toplantıları**) ile sağlanmaktadır.

Üniversitemizin stratejisi ve gidiş yönünü belirlemesine, uluslararasılaşma, akademik ve idari büyüme ve gelişme süreçlerine katkıda bulunacağı düşüncesi ile son yıllarda İstanbul Bilgi Üniversitesi “kalite kültürünün” yerleşmesine çok önem vermiş ve üniversite içinde akademik ve idari kalite değerlendirmesini artıracak girişimleri 2011 yılında başlatmıştır. Detaylı bilgi KİDR 2017’de sunulmuş olup, yapılan çalışmalar ekte sunulmuştur (**Kurumsal Başarılar**).

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Komisyonu üyeleri internet sayfamızda yayımlanmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/kalite-politikasi/>). Kalite Komisyonunun idari destek yapılanması Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu ve Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü ile sağlanmaktadır (**Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü Organizasyon Şeması**). Kalite Komisyonu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu yapılanması ile ilgili kararlar ekte sunulmuştur (**Kalite Komisyonu ve Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu AK Yapılanma Kararları**). Kalite çalışmalarımız ile ilgili bilgiler internet sayfamızda yayımlanmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/kalite-politikasi/>).

### **Planla, Uygula, Kontrol Et (PUKÖ) Döngüsü:**

Eğitim öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü ‘Program Öğrenim Kazanımları Değerlendirme ve Genel Program Gözden Geçirme’ süreçleriyle sağlanmaktadır. Detaylı bilgi KİDR 2017’de sunulmuştur. Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR’de

Eğitim-Öğretim süreçlerinde Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

AR-GE süreçlerinde ise PUKÖ döngüsü öncelikle Stratejik Plan AR-GE-YE Stratejik Alanı kapsamında göstergeler aracılığıyla yıl bazında izlenmektedir. Stratejik Planda AR-GE-YE süreçlerinin değerlendirmesinin yapılması yer almaktadır.

- 3.1. Üniversite bünyesinde AR-GE-YE çalışmalarını desteklemek ve gelişmesini sağlayacak altyapı oluşturmak
- 3.2. Üniversite bünyesindeki AR-GE-YE çalışmalarını görünür kılmak (Ulusal ve Uluslararası saygın kuruluşlarca desteklenen AR-GE-YE projelerinde yürütücü ve/veya katılımcı olarak yer almak)

Üniversite bünyesinde AR-GE-YE çalışmalarını desteklemek ve gelişmesini sağlayacak altyapı oluşturmak için üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi (BAP), Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi, Akademik Personel Yönetim Sistemi (APYS), Projeler Ofisi Çalışma Usulleri Yönergesi ile süreçlerini tanımlamış olup, sistematik olarak izlemekte ve yönetmektedir. Detaylı bilgi 2017 KİDR’de sunulmuştur. Bütçesel olarak da her sene Mütevelli Heyetimiz bu çalışmalarını desteklemektedir.



Üniversite bünyesindeki AR-GE-YE çalışmalarını görünür kılmak (Ulusal ve Uluslararası saygın kuruluşlarca desteklenen AR-GE-YE projelerinde yürütücü ve/veya katılımcı olarak yer almak) için akademik birimlerimiz ve projeler ofisinde çalışmalar yürütülmektedir. Projeler Ofisi çalışma usul ve esasları 'Projeler Ofisi Çalışma Usulleri Yönergesi' tanımlanmıştır. Projeler Ofisi Çalışma Usulleri Yönergesi ekte sunulmuştur (**Projeler Ofisi Çalışma Usulleri Yönergesi**) Projeler Ofisi tüm süreçte proje yürütücüsü akademisyenlere operasyonel olarak destek olmaktadır. (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/akademik/arastirma/projeler-ofisi/hakkinda/>).

Bilimsel Araştırma Projeler fonu üniversitemizin tam zamanlı öğretim üyesi ve öğretim görevlilerinin, sonuçlarıyla bilime katkı yapması, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlaması beklenen bilimsel içerikli proje tekliflerinin değerlendirilmesi ve desteklenmesi amacıyla İstanbul Bilgi Üniversitesi Rektörlüğü tarafından ayrılmış olan bir fondur(<https://www.bilgi.edu.tr/tr/akademik/arastirma/projeler-ofisi/bilimsel-arastirmalar-fonu/>).

Ayrıca, Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi sistematik yaklaşım için temel oluşturmaktadır. Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) üzerinden puanlar ve yayınlar takip edilmektedir. Sisteme girilen puanların raporlamalarına birim yöneticileri açık bir şekilde sürekli erişilebilmektedir. Böylece birim yöneticileri, puan veya yayın eksiği bulunan öğretim elemanlarını tespit ederek bir sonraki yılda kendilerini geliştirmeleri için destek mekanizmalarını harekete geçirebilmektedir. Ayrıca rektörlük tarafından tüm öğretim üyelerine ayrı ayrı puanlar bildirilmekte, eksiği olanların hem kendileri hem de yöneticilerine hatırlatmalar yapılmaktadır.

Öğretim elemanlarının bireysel veya ortak yürüttüğü araştırma/yayın süreçlerinin takibi ve yönetimi APYS üzerinden yönerge kuralları çerçevesinde öğrenci bilgi sistemine entegre bir modül ile yapılmaktadır. Ayrıca bazı fakültelerde Araştırma Destek Grubu (örn: İletişim Fakültesi) bulunmakta, araştırma yapmak isteyen öğretim elemanlarına tüm süreçlerde destek sağlanmaktadır. Süreç APYS yazılımı ile sistematik bir şekilde yönetilmektedir. 2017 KİDR'de görülebileceği gibi sistematik olarak bir altyapı oluşturulmuştur. Hem üniversite bazında, hem akademik birim bazında bu kapsamda destek verilmekte, APYS yazılımı üzerinden puanlama sistemi ile akademisyenlerin performansları ölçülmekte ve gerekli durumlarda önlem alınmakta olup PUKÖ döngüsü tamamlanmaktadır.

Üniversitemizin topluma katkı süreçlerinde de PUKÖ döngüsü sağlanmaktadır. Bu amaçla yapılmış olan çalışmalar aşağıda sunulmuştur:

- Stratejik Planda Topluma hizmet süreçlerinin değerlendirmesinin yapılması yer almaktadır.
- 4.2.1. Üniversite tarafından yürütülen topluma hizmet proje ve faaliyetlerinin değerlendirilmesine ve sürekli iyileştirilmesine olanak sağlayacak periyodik bir değerlendirme ve kalite güvencesi sistemi oluşturmak
  - 4.2.2. Üniversite tarafından yürütülen topluma hizmet proje ve faaliyetlerinin çıktı, etki, fayda/maliyet, uygunluk ve performans açısından değerlendirilmesine ve sürekli iyileştirilmesine olanak sağlayacak, iç ve dış değerlendirme süreçlerini içeren periyodik bir değerlendirme ve kalite güvencesi sistemi oluşturmak ve uygulamak

Stratejik planda yer alan bu maddeler uyarınca üniversitemizin çeşitli merkez ve fakülteleri tarafından yapılan topluma hizmet birimlerinin yaptıkları projelerin PUKÖ döngüsü anlayışına uygun olarak sürdürülmesi için birçok adım atılmıştır.



Topluma hizmet çerçevesinde yapılan toplantı/eğitim/atölye çalışmalarında dış katılımcılardan memnuniyet anketlerinin toplanması ve memnuniyetlerin değerlendirilmesi zorunlu hale getirilmiştir. Bu konuda oluşturulan örnek değerlendirme anket şablonu ekte sunulmuştur (**Atölye Eğitim Değerlendirme Formu Sablonu**).

Topluma hizmet çerçevesinde yapılan projelerin dış değerlendirmeleri de yapılmaktadır. Bu konuda üniversitenin topluma hizmet projelerinin dış değerlendirmeleri internet sayfasından ulaşılabilir durumdadır. Ayrıca, proje çerçevesinde olmayan ve üniversitenin çeşitli birimlerinin yaptıkları ve süreklilik arz eden topluma hizmet projeleri üniversitenin bütçesinden karşılanarak dış değerlendirilmesi yapılmaktadır

(<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/topluma-hizmet/kazanimler-degerlendirmeler/>).

Yapılan dış değerlendirmelerin ardından PUKÖ döngüsünün tamamlanması için, ilgili birimlerin ve çalışanların katılımı ile değerlendirme sonuçlarında yer alan olumlu ve olumsuz noktaların tartışıldığı toplantıların yapılması sistematik hale getirilmiştir. Bu toplantıların toplantı tutanak şablonu ektedir (**Toplantı Tutanak Şablonu**).

Üniversitemizde yönetsel/idari süreçlerde de PUKÖ döngüsü sağlanmaktadır. Kalite çalışmalarının üniversitemizin tamamını kapsamaması üniversitemizin önceliklerindedir. Bu nedenle, özellikle eğitim-öğretim alanında yapılacak iyileştirme ve geliştirmelerin sadece akademik programlarla kısıtlı kalmayıp öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin de öğrenim çıktılarının değerlendirilmesi ve program gözden geçirme süreçlerine dahil edilmesi çalışmaları devam etmektedir. 5 pilot birimle çalışmalar devam etmektedir. İdari birimlerin PUKÖ döngüsünü tamamlamasını destekleyici dokümanlar ekte sunulmuştur (**Öğrenim Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu**). İçerik hakkında detaylı bilgi 2017 KİDR’de sunulmuştur.

Ayrıca, yönetmelik, yönerge, görev tanımları, organizasyon şemaları vb. ile yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü tamamlanmaktadır Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR’de Yönetsel/İdari süreçlerinde Planla-Uygula-Kontrol Et- Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün tamamlanıyor olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü Organizasyon Seması.pdf](#)
  - [Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü Kurulma Kararı.pdf](#)
  - [Kalite Komisyonu ve Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Komisyonu AK Yapılanma Kararları.pdf](#)
  - [Kurumsal Başarılar.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [Istanbul Bilgi Üniversitesi Danışma Kurulları Usul ve Esasları.pdf](#)
  - [Kalite Çalışmaları Yayılım Toplantıları.pdf](#)
  - [Projeler Ofisi Çalışma Usulleri Yönergesi.pdf](#)
  - [Atölye Eğitim Değerlendirme Formu Sablonu.pdf](#)
  - [Toplantı Tutanak Sablonu.pdf](#)
  - [Öğrenim Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu.pdf](#)

### 2.3 Paydaş Katılımı

Üniversitemizin paydaş listesi ekte sunulmuştur (**Paydaş Listesi**). Stratejik Planlama çalışmaları kapsamında üniversitemiz, 1 Haziran 2014 çevre analizi toplantısında, iç paydaşları çalışanlar, öğrenciler, üst yönetim, akademik ve idari yönetim, mezunlar olarak belirlemiştir. Dış paydaşları da öncelikli olarak iş ve sanayi dünyası ile sivil toplum kuruluşları olarak belirlemiştir.

Yıllar içerisinde öncelikli paydaşları sadeleştirmek ve izleme mekanizmalarını daha verimli bir şekilde yönetmek ihtiyacı doğmuştur. Bu kapsamda Kalite Politikasında öncelikli paydaşlar öğrenci ve çalışan olmak üzere aşağıdaki gibi güncellenmiştir:

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin kalite politikasını aşağıdaki ilkeler belirlemektedir:

- Üniversitenin misyon ve vizyonu çerçevesinde, kurumsal değerlerini yansıtacak olan temel ilkelerin uygulanmasını öncelik olarak görmek
- Başta *öğrenci ve çalışan olmak üzere* iç ve dış tüm paydaşların süreçlere katılımını sağlamak ve memnuniyetini artırmak
- Üniversitenin hizmet verdiği tüm alanlarda sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemek

Üniversitemiz çeşitli geri bildirim mekanizmalarıyla paydaş görüşlerini almaktadır. Tüm detaylı 2017 KİDR'de sunulmuştur. İç paydaş görüşlerinin sistematik olarak alınmasına ilişkin Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri ve Öğrenci Memnuniyet Anketi örnek olarak verilebilir.

Dış paydaş görüşlerinin sistematik olarak alınmasına örnek olarak Mezun Anketi ve Toplum Hizmet Anketleri verilebilir. Detaylı bilgi KİDR 2017'de sunulmuştur.

Üniversitemiz mezun izleme sistemi Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi (BILGI Talent) tarafından yapılandırılmaktadır. Yapılan uygulamalar aşağıda sunulmuştur:

- 1) KİDR 2017 raporunda bahsedilmiş olan her yıl lisans ve ön lisans mezunlarına yapılan mezun anketi uygulaması (First Destination Survey) devam etmektedir.
- 2) Kasım 2018'de Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi'nin kurulması ile beraber BILGI Mezun İlişkileri Ofisi bu yeni idari yapının altında konumlandırılmıştır. Sistematik ve kurumsal bir mezun takip sisteminin ve iletişim sürecinin yeniden yapılandırılması için çalışmalar başlatılmıştır.
- 3) Sistematik ve kurumsal bir mezun takip sistemine yönelik yapılan iyileştirmeler arasında mezunlara özel, kendi verilerini istedikleri gibi güncelleyebilecekleri, üniversitemizdeki etkinliklerden ve diğer ayrıcalıklardan (örnek: yüksek lisans fırsatları) haberdar olabilecekleri, öneri ve beklentilerini paylaşabilecekleri ve mezun kartlarını talep edebilecekleri yeni bir online platform hazırlanmıştır. Kanıt belge: mezun portal test linkinde mevcuttur ( <http://test-awesome.com/index.html> )
- 4) BILGI Mezun İlişkileri Ofisi'nin 2019 taslak faaliyet ve mezun iletişim planı oluşturulmuştur. Öngörülen aktiviteler arasında ilk lansman etkinliği "Sizi Özledik", Mezun-öğrenci buluşmaları, Homecoming, fakülte bazlı buluşmalar ve yeni mezunlara yönelik ilk bağıllık etkinlikleri vb. yer almaktadır.

Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi (BILGI Talent) çatısı altında yapılan bazı çalışmalara örnekler:

- *Uluslararası Merkez çalışmaları*: Her sene uluslararası öğrencilerimiz için okula kayıt yaptıktan sonraki süreçte oryantasyon düzenlenmektedir. Psikolojik Danışmanlık



Birimi (PDB) desteğiyle seminer, fotoğraf yarışması vb. gibi çalışmalar yapılmaktadır.

- *Kariyer Merkezi çalışmaları:* Kariyer Merkezi çalışmaları hakkında 2017 KİDR’de detaylı bilgi sunulmuştur. 2017 KİDR’de de bahsedildiği üzere ‘BİLGİ Laureate Profesyonel Değerlendirmesi (LPA)’ Kariyer Merkezi’nin yürüttüğü öne çıkan çalışmalardan biridir. Programının öncelikli amacı, değerlendirme sonucunda elde edilen geribildirimleri dikkate alarak öğrencilerin iş hayatına daha iyi hazırlanmasına ve mezuniyet sonrası insan kaynağı olarak daha fazla tercih edilmelerine yardımcı olmaktır. 1.000’in üzerinde kayıtlı kurum bulunmaktadır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Staj sürecinin öğrencinin kazanması gereken beceriler dikkate alınarak nitelikli şekilde yönetilmesi için 2017 Kasım ayında Kariyer Merkezi yapısı altında ‘Staj Koordinasyon’ birimi kurulmuştur. Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR’de Kariyer Merkezinin etkin çalışması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

### Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [Paydas Listesi.pdf](#)

## 3. EĞİTİM - ÖĞRETİM

### 3.1 Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Programlar, hedeflenen öğrenme çıktıları da dahil olmak üzere amaçlarına uygun olarak tasarlanmıştır. Programın sonucu olan yeterlilikler, programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini (TYYÇ) de kapsayacak şekilde tanımlanmış ve ilgili paydaşlara duyurulmuştur. Ayrıca, program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu sağlanmıştır. Üniversitemizde program ve derslere ait tüm içerik bilgisi; Course Data Collection (CDC) olarak adlandırdığımız bir yazılım programı aracılığıyla çevrimiçi olarak alınmaktadır. Bu bilgiler arasında; tüm düzeylerde (ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora) her bir program için, program öğrenme çıktıları ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri eşleştirmesi çalışmaları da bulunmaktadır. Bu çalışmanın tüm akademik programlarımız tarafından doldurulması zorunlu bir alandır. Bu alandaki bilgileri AKTS Bilgi Paketi’nde yayımlanmaktadır

([https://ects.bilgi.edu.tr/Department/Detail?catalog\\_departmentId=50507&itemName=TyycHeader](https://ects.bilgi.edu.tr/Department/Detail?catalog_departmentId=50507&itemName=TyycHeader)).

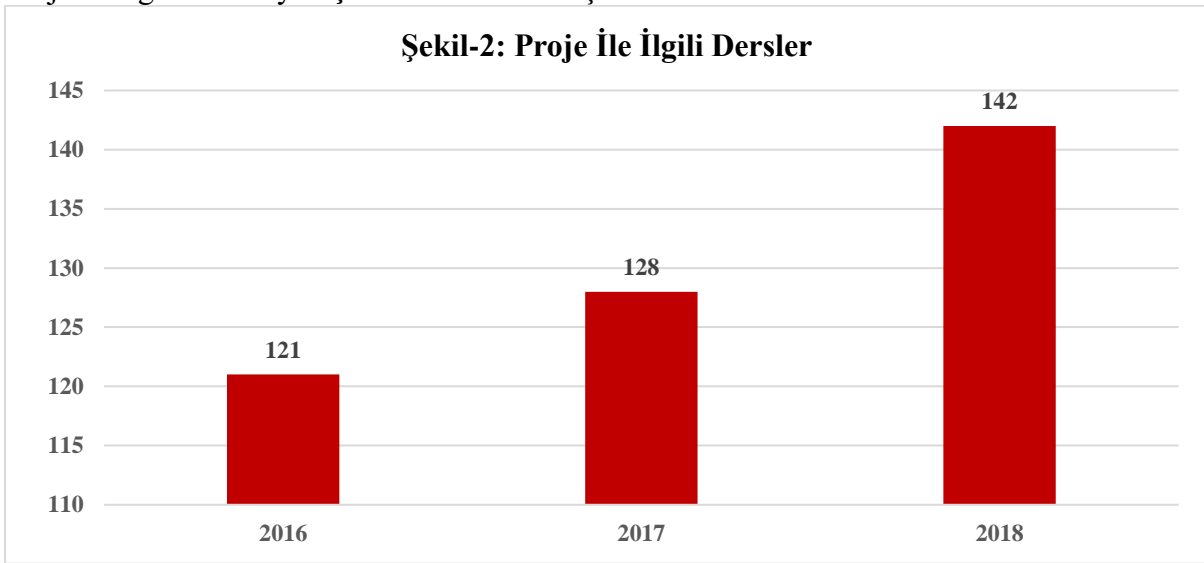
Üniversitemizin eğitim-öğretim programları tasarım yöntemi 2017 KİDR’de detaylı olarak sunulmuştur. Program tasarımı, onayı ve güncellemesinde kullanılan tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.) için eğitim tasarlanmış olup, son senelerde yeni program açılmamaktadır. Program tasarımı, onayı ve güncellenmesi için belgeler ekte sunulmuştur (**Yeni Program Önerisi Hazırlama Eğitimi**).

Program tasarımına paydaş katılımı uygulamaları 2017 KİDR’de detaylı olarak sunulmuştur. Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR’de program tasarım sürecine iç paydaş katılımının olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Dış paydaşlardan görüş almaya ilişkin uygulama örneği olarak İletişim Fakültesi’nde program tasarımı için hem iç paydaşlar, hem de dış paydaşlar için ayrı ayrı arama konferansları yapılmış olması verilebilir. İç paydaşlar için moderatör görevlendirilmiş, öğrenciler görüşlerini rahat bir ortamda öğretim elemanları olmadan paylaşmışlardır. Uygulama örneği olarak iç paydaşlarla öğretim kalitesini yükseltmek için İletişim Fakültesi’nde nesnel gözlem amacıyla bağımsız

araştırmacının yaptığı bir araştırma mevcuttur. Ayrıca, Dijital Oyun Tasarımı Bölümü kurulmadan önce dış paydaşlarla iki arama konferansı yapılmıştır. Lisansüstü programlarında dış paydaş görüşlerinin alındığına dair (Teknolojide Girişimcilik ve İnovasyon Yüksek Lisans Programı (LITE)) uygulama örnekleri de mevcuttur.

Öğrenciler eğitim-öğretimin her seviyesinde araştırma yetkinliğinin kazandırılması için projelerle desteklenmektedir. Bu amaçla müfredatlarda üniversite genelinde her sene öğrencilerimize sunulan proje ile ilgili dersler artırılmaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR’de eğitim-öğretim süreçlerinin projelerle desteklenmesi güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Proje ile ilgili ders sayısı Şekil-2’de sunulmuştur.



### Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [Yeni Program Onerisi Hazırlama Eğitimi.pdf](#)

### 3.2 Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi için Üniversitemiz kurumsal akreditasyonlarda yaygın olarak kullanılan program öğrenme çıktısı değerlendirme (program learning outcome assessment) modelini alıp kendi ülke ve üniversite koşullarımıza uyumlayarak uygulamaktadır. Detaylı bilgi 2017 KİDR’de sunulmuştur.

Program güncelleme çalışmalarında öğrenciler, işverenler ve mezunlardan anket ve odak toplantıları yoluyla bilgi toplanmaktadır. Öğrencilere uygulanan öğretim elemanı değerlendirme anketi sonuçları programların iyileştirilmesine katkıda bulunmaktadır. Ayrıca programların güncellenmesi konusunda Akademik Birim Danışma Kurulları’nda dış paydaşlardan görüş alınması konusunda sistematik yaklaşımımız bulunmaktadır. Danışma Kurulları ile ilgili detaylı bilgi 2017 KİDR’de sunulmuştur.

Üniversitemizin içinde bulunduğu WSCUC (WASC Senior College and University Commission) Akreditasyon süreci (eğitim-öğretimde kalite çalışmaları) kapsamında başlatılan “Program Öğrenim Kazanımlarının Değerlendirilmesi” çalışmalarımız, program eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına ulaşıldığını güvence altına alan mekanizmalardır. Ayrıca yine aynı süreçle program eğitim amaçları ve öğrenme kazanımlarına ulaşamadığı durumlar



da sistematik bir şekilde izlenmektedir. Detaylı bilgi KİDR 2017’de yer almaktadır. Bu çalışmalara eklenen programlar ile ilgili liste ekte sunulmuştur. Üniversitemizde 2018 senesine kadar 50 akademik program bu süreçlere başlamıştır. ‘Eğitim-Öğretimde Kalite Güvencesi Eğitimleri’ni alarak Program Öğrenim Kazanımlarının ölçülmesi süreçlerine 2018 senesinde 25 program daha dahil olarak üniversitemizde bu süreci uygulayan toplam 75 program sayısına ulaşılmıştır (**Eğitim Öğretim Program Öğrenim Kazanımları Değerlendirmesi Süreçlerine Başlayan Programlar Listesi**).

Akredite olmak isteyen programlar Mütevelli Heyet ve Rektörlük tarafından desteklenmektedir. Akredite olmak isteyen bölüm/programların kurum tarafından güçlü bir şekilde desteklenmesi 2018 yılında gerçekleşen Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendirici raporunda da güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Üniversitemizde akredite olan programların listesi ekte sunulmuştur (**Dış Değerlendirme ve Akreditasyon**). Bunların yanı sıra 2018 senesinde üniversitemiz İşletme Fakültesi ile AACSB – Accredited Business Schools and Universities Association (<https://www.aacsb.edu/>) ve Bankacılık ve Finans Lisans Programı Chartered Financial Analyst (CFA) (<https://www.cfainstitute.org/>) kuruluşlarının üyesi olmuştur. Üniversitemiz, akredite programların artırılmasına önem vermekte olup, Psikoloji ve Tarih Programları için Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FEDEK) başvuru süreci başlamıştır (<http://www.fedek.org.tr/>). Ayrıca, İngilizce hazırlık okulu Commission on English Language Programs Accreditation (CEA) akreditasyonuna sahiptir ve bu kapsamda son 5 senedir öz değerlendirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir. İngilizce hazırlık okulunda yapılan değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları ekte sunulmuştur (**İngilizce Hazırlık Okulunda Yapılan Çalışmalar**).

### Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [Eğitim Öğretim Program Öğrenim Kazanımları Değerlendirmesi süreçlerine başlayan prog.listesi.pdf](#)
  - [Dis Değerlendirme ve Akreditasyon.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [İngilizce Hazırlık Okulunda Yapılan Çalışmalar.pdf](#)

### 3.3 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

İstanbul Bilgi Üniversitesinde etkin öğrenim süreçlerini destekleyecek eğitim öğretim yöntem ve yaklaşımların daha yaygın olarak uygulanmasına destek olmak ve öğrenci merkezli eğitimi, öğrenci katılımını ve aktif öğrenmeyi yaygınlaştırmak için 2017-18 Akademik yılında eğitimcinin eğitimi kapsamında eğitimlere başlanmıştır. Bu eğitimler belli aralıklarla tekrarlanmaktadır. Ayrıca etkin kurumsal olarak benimsenen eğitim öğretim yöntemlerinin anlatıldığı İstanbul Bilgi Üniversitesi bünyesinde çalışan eğitici öğretmenleri tarafından hazırlanan “Teaching Effectiveness Guide” hazırlanıp paylaşılmıştır. Kılavuz geri bildirimler doğrultusunda güncellenmektedir. Kılavuzun Türkçesi ekte sunulmuştur (**BİLGİ Etkin Öğretim Kılavuzu**).

Üniversitemiz, programlarını öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek bir yaklaşım benimsemiştir. İstanbul Bilgi Üniversitesinde etkin öğrenim süreçlerini destekleyecek eğitim öğretim yöntem ve yaklaşımların daha yaygın olarak uygulanmasına destek olmak ve öğrenci merkezli eğitimi, öğrenci katılımını ve aktif öğrenmeyi yaygınlaştırmak için 2017-18 Akademik yılında aşağıdaki alanlarda eğitimcinin eğitimi kapsamında eğitimlere başlanmıştır.





Öğrenci merkezli eğitimi, öğrenci katılımını ve aktif öğrenmeyi yaygınlaştırmak için üniversitemizde ‘Eğiticinin Eğitimleri’ verilmektedir. Detaylı bilgi 2017 KİDR’de sunulmuştur.

Üniversitemizde öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda eğitimler verilmektedir ve bu kapsamda yapılması önerilen çalışmalar ‘BİLGİ Etkin Öğretim Kılavuzu’nda mevcuttur. Detaylı bilgi 2017 KİDR’de sunulmuştur.

Eğiticinin eğitimi faaliyetleri kapsamında derslerini kısmen çevrimiçi (karma) ya da tamamen çevrimiçi ders olarak vermeyi planlayan öğretim elemanlarına danışmanlık hizmeti verilmekte ve pedagojik eğitim sunulmaktadır. Bu eğitimler, Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) işbirliği ile yürütülmektedir. Verilen eğitimler ve danışmanlık hizmeti çevrimiçi ve karma derslerde eğitim öğretim faaliyetlerinin kalitesini arttırabilmek için tasarlanmıştır. Pedagojik danışmanlar tarafından verilen bu eğitimler güz ve bahar döneminde olmak üzere yılda iki kez hazırlanan ve yürütülen eğitimlerdir. Eğitimin içerik bilgisi ekte sunulmuştur (**Çevrimiçi Ders Tasarlama Eğitimi**).

Tüm eğitim-öğretim programlarımızda yer alan öğrenme faaliyetlerinin (ders, laboratuvar, uygulama, staj, vb.) içerikleri ile ilişkili olarak öğrencilerin zaman ayırması beklenen iş yükleri hesaplanmakta ve buna bağlı olarak da AKTS kredi değerleri belirlenmektedir. Detaylı bilgi 2017 KİDR’de sunulmuştur.

Üniversitemizde öğrencilere kültürel derinlik kazandırmak ve farklı disiplinleri tanımalarına imkan vermek için bu yönde dersler yaratmak ve öğrencilere sunmak için üniversitemizde seçmeli ders çeşitliliği bulunmakta olup, aynı zamanda Rektörlüğümüze bağlı Genel Eğitim (GE) bölümü bulunmaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR’de kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli derslerin bulunması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Sadece GE dersleri kapsamında 2017-2018 eğitim-öğretim yılında 55 farklı ders açılmıştır.

Kurumda uygulanan akademik danışmanlık sistemi mevcuttur. Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR’de akademik danışmanlık sistemi güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Her öğrencinin bir akademik danışmanı bulunmaktadır ve danışmanlık sistemi etkili şekilde yürütülmektedir. Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler Akademik Danışmanlık İlkeleri’nde belirtilmiştir. Akademik Danışmanlık İlkeleri ekte sunulmuştur (**Akademik Danışmanlık İlkeleri**).

Öğrencilerimiz kendilerini ilgilendiren her türlü bilgiye Üniversitemiz öğrencileri için hazırlanan internet sayfasından erişilebilmektedir (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/yasam/ogrenci/>). Detaylı bilgi 2017 KİDR’de sunulmuştur. Özet olarak paylaşılan bilgiler; sınav koşulları, itiraz süreçleri, notlandırma, notların ilanı ve mezuniyet koşullarına ilişkin düzenlemeler, “Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri”, ‘Maddi Hata İtiraz Formu’, “Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Tablosu”, Öğrenci El Kitabı, üniversitemize ait yönetmelik ve yönergeler, “Yeni Öğrenci Kiti”, “Mali Usul ve Esaslar” verilebilir. Ayrıca, üniversitemizde Transkript, Diploma, Diploma Eki, Yan Dal Sertifikası, Onur ve Yüksek Onur Belgesi, Öğrenci Belgesi, Disiplin Belgesi, Hazırlık Okulu Başarı ve Hazırlık Okulu Muafiyet belgeleri PDF formatında elektronik imzalı olarak Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden verilebilmektedir. Bunun yanı sıra, dilekçeler, sözleşme ve satın alma komisyon dosyalarının da iş akışları EBYS üzerinden sağlanmaktadır. Öğrenci şikâyetleri ise yine elektronik ortamda alınabilmektedir. Barkod sistemi ile öğrenci şikâyetine ilişkin alınan aksiyonları



izleyebilmektedir. Öğrenci şikayet mekanizmasının etkin bir şekilde yönetiliyor olması Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR’nda güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme kapsamında üniversitemiz programlarını öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde yürütmektedir. Öğrencilerin başarı ölçme ve değerlendirmesi de bu yaklaşımı yansıtmaktadır. Detaylı bilgi 2017 KİDR’de sunulmuştur.

21. yüzyıl yetkinliklerinin programlar tarafından ne kadar kazandırıldığına dair tespit çalışması Küresel Yetenek Yönetimi-Kariyer Merkezi çalışmaları ve BİLGİ Laureate Profesyonel Değerlendirmesi (LPA) ile yapılmaktadır. Bu çalışmalar Kurumsal Öğrenme Kazanımları ve Program Öğrenim kazanımları ile ilişkilendirme yapılarak oluşturulmaktadır.

### **Kanıtlar**

- Kuruma Ait Belgeler
  - [Cevrimici ders tasarlama eğitimi.pdf](#)
  - [Akademik Danışmanlık İlkeleri.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [BİLGİ Etkin Öğretim Kılavuzu.pdf](#)

### **3.4 Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**

Üniversitemizde tüm programlara kayıtlar Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen ilgili mevzuatlar ve Üniversitemiz tarafından hazırlanmış yönetmelik, yönergeler çerçevesinde yapılmaktadır. Kabul koşullara ilişkin tüm kriterler Üniversite internet sayfası üzerinden ve ilgili tanıtım materyalleri ile açık ve tutarlı bir şekilde paylaşılmaktadır (<http://tanitim.bilgi.edu.tr/>). Detaylı bilgi 2017 KİDR’de sunulmuştur.

Üniversitemiz, öğrenci kabullerine yönelik mevzuat hükümlerine uygun açık kriterler belirlemiş olup, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayınlanmış kuralları öğrenciler ile paylaşmakta, tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamaktadır. Öğrenci adaylarına, kabul koşullara ilişkin tüm kriterler üniversite internet sayfası üzerinden ve ilgili tanıtım materyalleri ile açık ve tutarlı bir şekilde paylaşılmaktadır (<http://tanitim.bilgi.edu.tr/>). Ayrıca, gerek öğrencilerimiz gerekse öğrenci adayları üniversitemize ait yönetmelik ve yönergeler üniversitemiz internet sayfasından erişebilmektedir. (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/yasam/ogrenci/yonetmelikler-yonergeler/>). Üniversitemize merkezi sınav, özel yetenek sınavı veya başvuru esaslı ile kayıt olan her öğrenciye kayıt olduğu programın derecesine göre “Yeni Öğrenci Kiti” (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/bilgiyehosgeldiniz/>) gönderilmektedir. Detaylı bilgi 2017 KİDR’de sunulmuştur.

Üniversitemiz, öğrencilerimizin önceki formal öğrenmelerinin tanınmasına ilişkin kural ve süreçleri, eğitim-öğretim yönetmelikleri, diğer üniversitelerden yatay geçiş ile gelen öğrencilere ilişkin yönerge ve dikey geçiş ile kayıt olan öğrencilerimiz için hazırlanan usul ve esaslar çerçevesinde tanımlamıştır.

Üniversitemiz lisansüstü öğrencilerinin yükseköğretim kurumları dışında önceki öğrenimlerini 2016 yılında Mütevelli Heyetimiz tarafından kabul edilen ‘İstanbul Bilgi Üniversitesi Önceki Öğrenme ve Kazanımların Tanınmasına Dair Yönerge’ çerçevesinde tanımaktadır. Detaylı bilgi 2017 KİDR’de sunulmuştur.



### 3.5 Eğitim-Öğretim Kadrosu

Üniversitemiz, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmelerinde ilgili mevzuat ve 'İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi' hükümlerini Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) aracılığı ile uygulayarak adil ve açık olmayı güvence altına almaktadır.

Programlarımızda hangi öğretim elemanının hangi dersleri vereceği bölüm kurulu toplantılarında tartışılmakta ve belirlenmektedir. Detaylı bilgi 2017 KİDR'de sunulmuştur.

Üniversitemizdeki eğiticinin eğitimi programındaki eğitimlerin başlıkları çeşitli toplantılarda belirtilen iyileştirmeye açık alanlara göre belirlenmektedir. Detaylı bilgi 2017 KİDR'de sunulmuştur.

Eğitim-öğretim kadrosu ve ders memnuniyetini ölçmek üzere üniversitemiz her akademik dönemin sonunda 'Ders ve Öğretim Kadrosu Değerlendirme Anketi' uygulamaktadır. Tüm öğretim elemanlarının öğrenci değerlendirmeleri ilgili öğretim elemanın ve yöneticilerine sistem üzerinde gönderilmekte, Üniversite Yönetim Kurulu'nda genel paylaşım yapılmakta ve iyileştirmeler için çalışmalar yapılmaktadır. Ders ve öğretim kadrosu değerlendirme anketi sonuçlarına ilişkin olarak, üniversitemizde en yüksek puanı alan ilk 10 öğretim elemanına, Rektörlük tarafından düzenlenen bir tören ile 2016-2017 eğitim öğretim yılından bu yana her dönem ödül verilmektedir. Ödül alan kişiler Üniversite çapında duyurulmakta ve öğretim elemanlarının ankete katılımı teşvik etmeleri için iletişim çalışmaları yapılmaktadır. Ankete katılımın artması sayesinde değerlendirme sonuçları daha sağlıklı hale gelmiştir.

### 3.6 Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

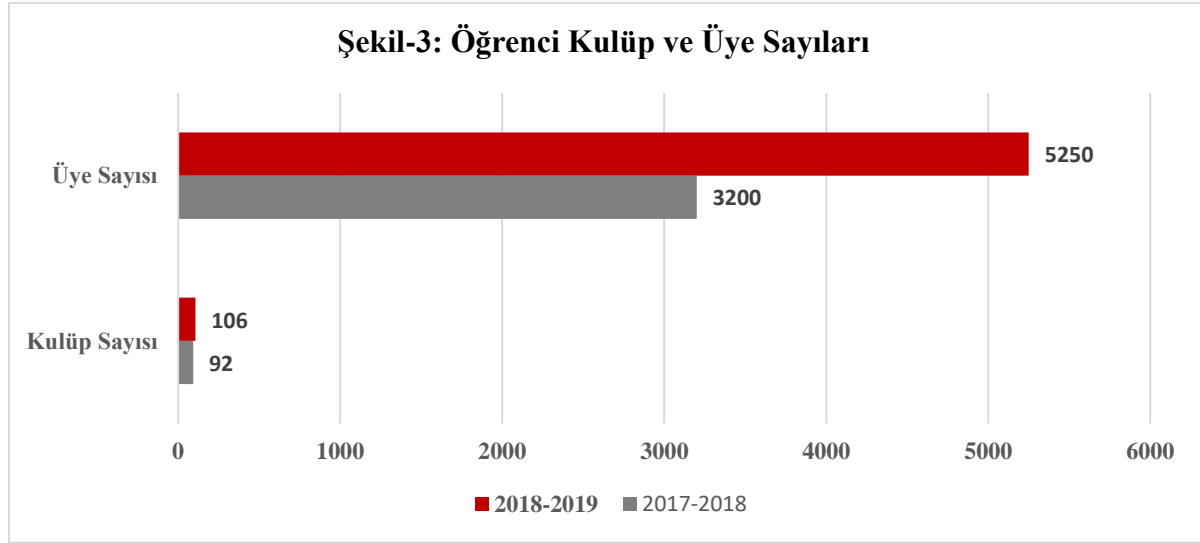
Üniversitemizin yetkili organlarının düzenlediği toplantılarda öğrencilerin sorunları, şikâyet ve istekleri Öğrenci Konseyi temsilcisi aracılığıyla iletilmektedir. Üniversitemiz Rektörlüğü ve Genel Sekreterliği tarafından üniversitede hem akademik hem de sosyal hayatın geliştirilmesine yönelik öğrencilerin görüşlerini almak amacıyla düzenli toplantılar gerçekleştirmeye devam etmektedir. 2017 yılı raporunda da yer alan "Öğrenci-Rektör Buluşmaları" toplantısı tüm fakülte temsilcilerinden oluşan Öğrenci Konseyi Genel Kurulu'nun katılımıyla Mayıs 2018'de **santral**istanbul Kampüsü'nde düzenlenmiştir. Toplantıda öğrenciler sorunlarını ve çözüm önerilerini üniversite yönetimine ulaştırma imkanı bulmuşlardır. Bu toplantılarda dile getirilen istek ve şikâyetler ilgili birimlere iletilmiştir. Bunların dışında öğrencilerin hem üniversiteyle ilgili değerlendirmelerini hem de yapılması gerekenlerle ilgili görüşlerini almak amacıyla dönemsel anketler yapılmaktadır.

Öğrenci Konseyi çalışmaları 2017 yılında olduğu gibi Öğrenci Destek Merkezi bünyesinde 'Öğrenci Konseyi İlişkileri Sorumlusu' tarafından takip edilmekte ve operasyonel destek sağlanmaya devam edilmektedir. Öğrenci Konseyi'nin **santral**istanbul kampüsü, Kuştepe Kampüsü ve Dolapdere Kampüsündeki ofislerinde öğrencilerle birebir görüşmeler gerçekleştirilebilmektedir. Öğrenci Konseyi'nin etkinliklerinde eğitim, gezi, toplantı-seminer gibi organizasyonlarda kullanılmak üzere Öğrenci Destek Merkezi kontrolünde yıllık bütçe ayrılmaktadır. 2017 yılında olduğu gibi, üniversitemizin Öğrenci Konseyi'ne ayırdığı bütçe ve desteğin diğer üniversitelerle karşılaştırıldığında son derece olumlu olduğu görülmektedir (**Öğrenci Konseyi Etkinlik Tablosu**).

Öğrenci Destek Merkezi Birimi, öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin koordine edilmesi için kurulmuştur. KİDR 2017 raporunda da yer aldığı üzere öğrenci kulüpleri, sportif, sosyal, kısaca tüm öğrenci etkinlikleri Öğrenci Destek Merkezi'nin koordinasyonu ve desteği ile gerçekleşmektedir. 2017-2018 yılında 92 olan öğrenci kulüplerinin sayısı 2018-2019 yılında 106'ya çıkmış bu doğrultuda yeni dönemde sosyal sorumluluk alanında yapılan etkinliklerin sayısında da artış olduğu gözlenmiştir.

2018 yılında yabancı öğrencilerin sosyal etkinliklerine katılımını arttırmak hedefi doğrultusunda Öğrenci Destek Merkezi ve Uluslararası Merkez'in işbirliğiyle BiLGİ Got Talent yetenek yarışması düzenlenmiştir. Ağırlığını uluslararası öğrencilerin oluşturduğu ve yaklaşık 500 kişinin katıldığı etkinliğin yarı finali 6 Mart 2018, finali ise 13 Mart 2018 tarihlerinde gerçekleştirilmiş ve dereceye girenlere ödül verilmiştir. Yabancı öğrenciler ve türk öğrencilerin kaynaşmaları adına önemli bir etkinlik olan BİLGİ Got Talent yarışmasının ikincisi 2019 yılında gerçekleştirilecektir.

Öğrenci faaliyetlerinin değerlendirilmesi adına, kulüplerin tüm işleyişini denetleyen Kulüpler Kurulu 2018 yılı içerisinde kurulmuş olup, kurulun içerisinde idari, akademik, hukuki kadroların yanı sıra öğrencilerinde söz sahibi olabilmeleri adına öğrenci temsilcilerinin de olması karara bağlanmıştır. Kulüplerin dönemlik en az 2 etkinlik yapmaları gerektiği vurgulanmıştır. Yıl içerisinde gerçekleşen tüm kulüp etkinlikleri Rektörlük onayına sunulmaktadır. Son 2 senenin kulüp ve öğrenci sayısı **Şekil-3**'te sunulmuştur:



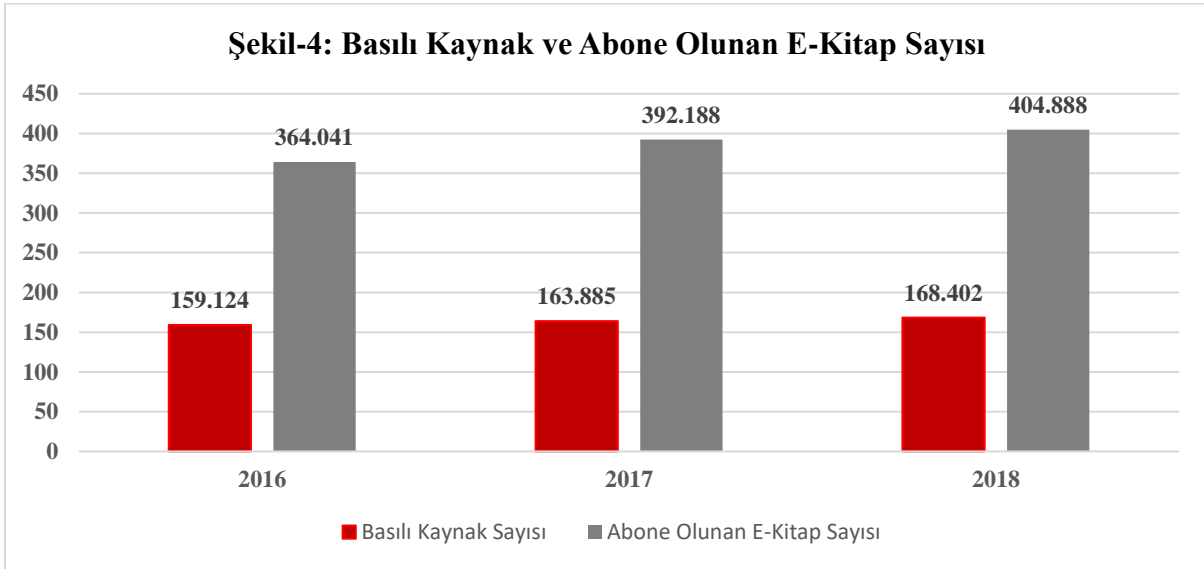
Eğitim-öğretimde kalite güvencesi kapsamında öğrenci kulüpleriyle anket ve kulüp başkanlarından oluşan örnek bir grupta birebir görüşme çalışmaları yapılmıştır. Katılımcılardan liderlik, ekip çalışması, uyum, sorumluluk, kişisel gelişim, zaman yönetimi gibi konularda görüşler alınmış olup bu geri bildirimler ışığında yeni dönem için planlamalar yapılmıştır.

2017 yılında yayınlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda da vurgulandığı gibi üniversitemizde kulüp etkinlikleri yanı sıra çok sayıda sanatsal, kültürel ve bilimsel etkinlik gerçekleştirilmektedir. Bu etkinliklere öğrencilerin katılımı teşvik edilmekte ve alanlarında uzman kişi ve kurumlarla bir araya gelmeleri sağlanmaktadır. Üniversitemizde 2018 senesinde yaklaşık 43.362 kişi katılımıyla 455 etkinlik gerçekleştirilmiştir.

## **Enerji Müzesi**

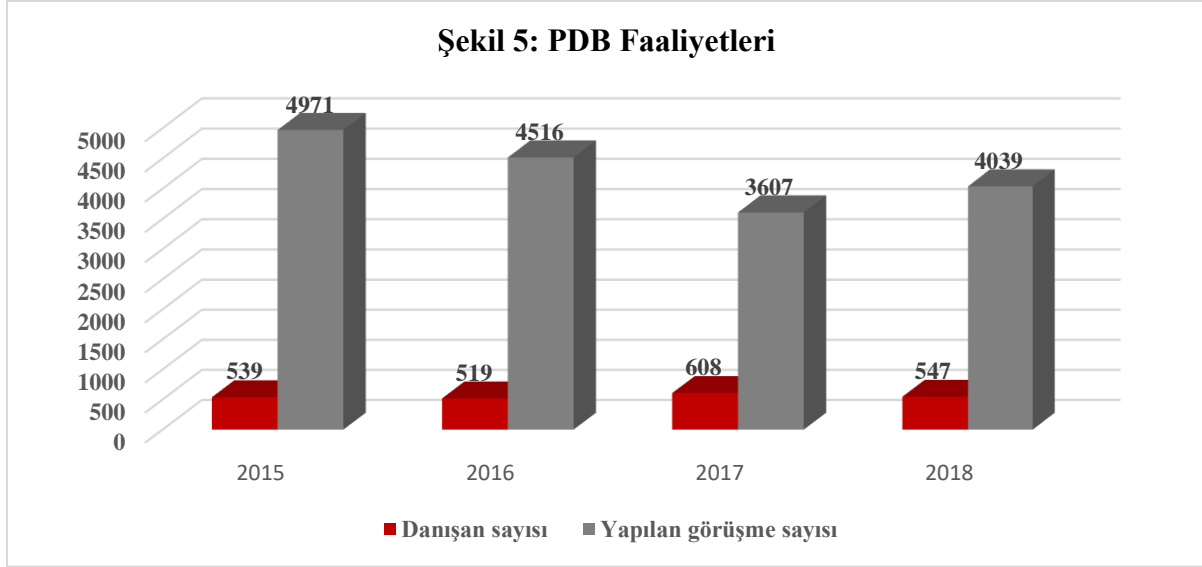
**santral**İstanbul Kampüsü'nde bulunan Türkiye'nin ilk Enerji Müzesi KİDR 2017 raporunda da belirtildiği üzere halka ücretsiz olarak hizmet vermeye devam etmektedir. Türkiye' nin ilk endüstriyel arkeoloji müzesi olan Enerji Müzesi resmi tatiller hariç her gün 09:00- 18:00 saat aralığında ziyarete açıktır. Enerji Müzesi'ndeki işleyişi ve etkinlikleri birçok birim koordineli olarak takip etmeye devam etmektedir. Enerji Müzesi'nde veriler müze genel ziyaretçi sayıları sayaç ile, eğitim birim aracılığı ile, tanıtım birimi aracılığı ile, yabancı ziyaretçi gözlem yolu ile ve eğer sergi var ise randevu ve sayaç verileri ile, müze rehberli tur verileri ile takip edilmektedir. KİDR 2017 yılı raporu ile karşılaştırıldığında 2018 yılında Enerji Müzesi'ni 15.697 daha fazla kişi ziyaret etmiştir. 2018 yılında Enerji Müzesi 480'i yabancı olmak üzere toplam 86969 kişi tarafından ziyaret edilmiştir.

Kütüphanemizde bulunan basılı ya da elektronik kaynak sayısı öğrenci, akademisyen ve konu uzmanlarının seçtikleri yayınlar ile düzenli olarak gelişmektedir. Aşağıdaki tabloda görüldüğü üzere her yıl düzenli olarak kütüphane koleksiyonunda bulunan kaynak sayısı artmaktadır Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR'de kütüphane basılı ve e-kaynaklarının zengin olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Son 3 senenin karşılaştırması **Şekil-4**'te sunulmuştur:



Görülebileceği gibi 2016 yılında 159.124 olan basılı kaynak sayısı % 5.83 artışla 2018 yılında 168.402 olmuştur. 2016 yılında 364.041 olan abone olunan e-kitap sayısı ise %11.22 artışla 2018 yılında 404.888'e ulaşmıştır.

Üniversitemiz öğrencilerinin bireysel, sosyal ve akademik gelişimlerine yardımcı olmak, üniversite ve yurt yaşamına uyumlarını kolaylaştırmak ve onlara bu alanlarda yaşanabilecek sorunlarla baş etme konusunda gerekli becerileri kazandırmak amacıyla kurulmuş olan Psikolojik Danışmanlık Birimi (PDB) hizmet vermektedir. PDB çalışmaları hakkında detaylı bilgi 2017 KİDR'de sunulmuştur. Yıllar bazında verilen servis ve danışmanlık hizmeti **Şekil-5**'te sunulmuştur.

**Şekil 5: PDB Faaliyetleri**

Üniversitemizde öğrencilere sunulan sağlık hizmetleri ‘revir’ tarafından yürütülmekte olup, detaylı bilgi 2017 KİDR’de sunulmuştur.

Üniversitemizde engelli öğrencilere destek olmak için Engelli Öğrenci Birimi mevcuttur. 2018 yılında gerçekleşen Yükseköğretim Kalite Kurulu engelli öğrencilere sunulan hizmetler dış değerlendirici raporunda da güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Engelli Öğrenci Birimi’nin 2017 KİDRde sunulan hizmetleri devam etmektedir. 2018 yılında Engelli Öğrenci Biriminin varlığının, bilinirliğinin artırılması ve öğrencilere daha çok ulaşmayı sağlamak amacıyla afiş ve flyer (Braille-Türkçe-İngilizce) yapılmıştır (**Engelli Öğrenci Birimi örnek afiş**) Engelli Öğrenci Birimi web sayfası geliştirilerek özel sınav koşullarını belirten usul esaslar ve yönerge eklenerek herkesin erişimine açılmıştır (<https://engelsiz.bilgi.edu.tr/tr/>). Engelli Öğrenci Formu güncellenerek Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) eklenmiş ve görme engelli öğrencilerimizin de ulaşabileceği şekilde yayınlanmıştır (**Engelli Öğrenci Birimi Başvuru Formu**). Belirlenen standartlar çerçevesinde engelli otoparkı yeniden düzenlenmiştir.

Engelli öğrencilerin çalışmalarını rahat yapabilmeleri için 2018 yılında çalışma ve sınav merkezi açılmıştır. Bu merkeze Braille yazıcı konularak öğrencilerimizin kullanımına açılmıştır. Engelli Öğrenci Birimi bütçesi 2017 ile karşılaştırıldığında artmıştır.

2019 yılında tüm kampüs ofis ve sınıf kapıları ile kat planları Braille olarak yazılması, kampüslerde bulunan banka ATM lerinin rahat erişilebilir olması açısından standartlara uygun olarak yeniden düzenlenmesi ve ders materyallerinin teknolojiye uygun olarak güncellenmesi planlanmaktadır.

Kasım 2018’de Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi (BILGI Talent), Uluslararası Merkez ve Kariyer Merkezi ekiplerinin birleşmesiyle disiplinlerarası ve yenilikçi bir idari organizasyon yapısı ile kurulmuştur. Uluslararası Merkez ve Kariyer Merkezi’nin çalışmaları 2017 KİDR’de detaylı olarak sunulmuştur. BILGI Talent hizmet modelini 4 ana başlıkta oluşturmuştur: “uluslararasılaşma”, “istihdam edilebilirlik”, “sosyal fayda ve sorumluluk bilinci” ve “hayat boyu öğrenme ve gelişim”. Merkezimiz, öğrencilerimizin bireysel, akademik ve profesyonel gelişimine hem ulusal hem uluslararası kaynaklar aracılığıyla daha bütünsel bir yetenek gelişimi yaklaşımı sergilemeyi hedeflemektedir.



BILGI Talent'in ana sorumluluk alanlarına hizmet veren 7 alt birimi bulunmaktadır:

- Yetenek Gelişimi Birimi ve bu birime bağlı Mezun ilişkileri ofisi
- Staj Koordinasyon Birimi
- Görevli Öğrenci Programı
- Uluslararası İlişkiler Birimi altında: Erasmus+ ofisi, İkili Anlaşmalar ofisi ve Uluslararası Öğrenci Danışmanlığı ofisi

BILGI Talent'in misyonu öğrencilere ve mezunlara hayat amaçlarını keşfetmelerinde ve buna doğru ilerlemelerinde yol gösterici olmak ve potansiyellerini gerçeklemlerinde rehber olmaktır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/talent/>).

Üniversitemizde öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlamasına yönelik yapılan haftalık rutin toplantılara Öğrenci Destek Merkezi Direktörü de katılmaktadır. Bu toplantılarda hem haftalık raporlama hem de planlanan hizmet ve destekler hakkında değerlendirme yönetim ile birlikte yapılmaktadır. Dönem başında öğrenci destek merkezine bütçe ayrılmakta ve bu bütçe harcama ve kontrolü Öğrenci Destek Merkezi Direktörü sorumluluğunda yapılmaktadır. Yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan desteklerin dağılımına Mütevelli Heyeti Başkanı/Başkan Yardımcısı ve Rektör ile yapılan toplantılarda stratejik plan ile uyumlu şekilde değerlendirilerek karar verilmektedir. Bununla birlikte, akademik kadroda bulunan öğretim elemanlarına performansa bağlı olarak zam yapılmaktadır. Üniversite, öğrenciden elde edilen gelir (bütçenin %90'ı) ile yürütülmekte, elde edilen gelirin çok büyük bir kısmı eğitim-öğretimin sürdürülmesi, öğrenciye sağlanan olanakların sürekliliğinin sağlanması ve öğrenci faaliyetleri için harcanmaktadır.

#### **Kanıtlar**

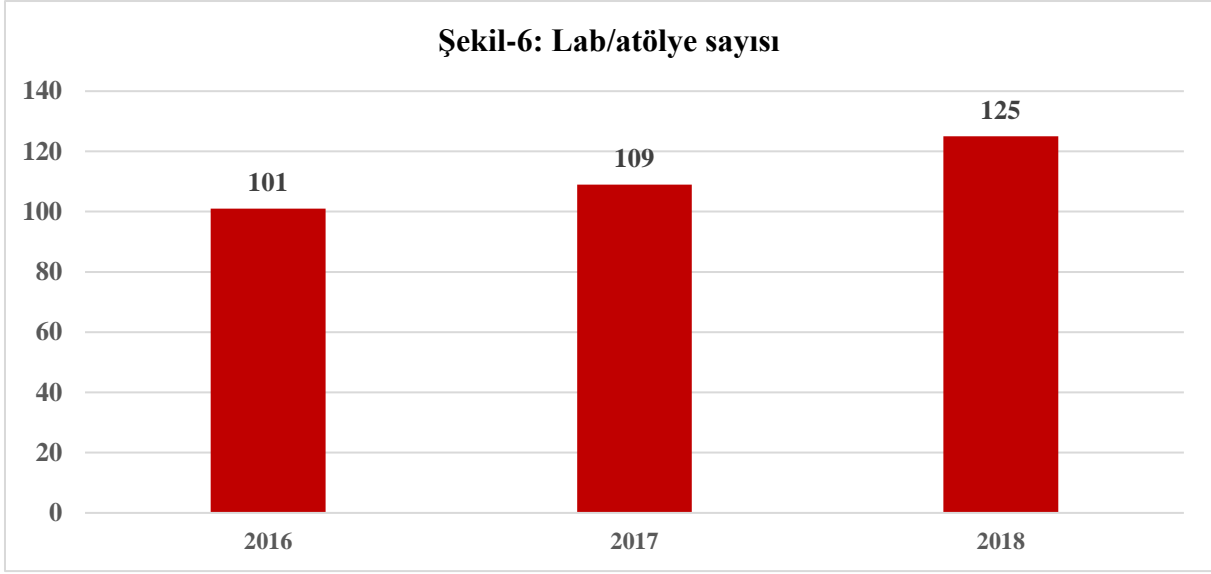
- İyileştirme Kanıtları
  - [Oğrenci Konseyi Etkinlik Tablosu.pdf](#)
  - [Engelli Öğrenci Birim Örnek Afis.pdf](#)
  - [Engelli Öğrenci Birimi Basvuru Formu.pdf](#)

## **4. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI**

### **4.1 Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

Üniversitemizde araştırma stratejisi Stratejik Plan kapsamında belirlenmiştir (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkında/kurumsal-ilkeler/stratejik-plan/>). Ayrıca, üniversitemiz, 28.04.2015 tarihli 12 sayılı Akademik Kurul (Senato) kararı ile öncelikli araştırma alanlarını tanımlamıştır (**Öncelikli araştırma alanları hakkında AK kararı**).

Üniversitemizde araştırma geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçleri çeşitli alanlarda bütünleştirilmiştir. Üniversitemizin laboratuvar/atölye sayısı her sene artmakta, öğrencilerimize eğitim gördüğü alanlarda uygulama ve araştırma olanakları sunulmaktadır. Yıllar bazında laboratuvar/atölye sayıları **Şekil-6**'te sunulmuştur:



Bunun yanı sıra, üniversitemizde AR-GE süreçleri ile eğitim-öğretim süreçleri ders bazında (bitirme projeleri, vb) bütünleştirilmektedir. Lisans öğrencilerinin bitirme proje konuları öğretim üyelerinin araştırma alanları ile uyumlu olacak şekilde belirlenmektedir. Buna ilaveten, öğretim elemanları lisans öğrencilerine AR-GE çalışmalarında yer vermektedir. Kurumda AR-GE süreçleri ile eğitim-öğretim süreçleri ders bazında (bitirme projeleri, vb) bütünleştirilmektedir. Lisans öğrencilerinin bitirme proje konuları öğretim üyelerinin araştırma alanları ile uyumlu olacak şekilde belirlenmektedir.

Üniversitemizde yapılan araştırmalar sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sağlamaktadır ve kurumun, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, ile araştırma stratejileri arasında kuvvetli bir bağ kurulmuştur. Üniversitede topluma hizmet eden önemli Uygulama ve Araştırma Merkezleri (Sivil Toplum Çalışmaları Göç Çalışmaları, İnsan Hakları Hukuku, İş Etiği Uygulama ve Araştırma Merkezi; Kültür Politikaları ve Yönetimi Araştırma Merkezi; Sosyoloji ve Eğitim Çalışmaları Merkezi; Avrupa Birliği Enstitüsü ve Bilişim Teknoloji Hukuku Enstitüsü, Psikolojik Danışmanlık Merkezi vb.) bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde kurulan 20 araştırma merkezinden 6 tanesinde topluma katkı hizmetleri ağırlıklı olarak desteklenmektedir (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkında/kurumsal-ilkeler/topluma-hizmet/merkezler/>). Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR'nda topluma hizmet eden önemli Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı çalışmalarının sonuçları kitap haline getirilerek sivil toplum kuruluşları, toplumun ilgili kesimi ve İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrenci ve çalışanları ile paylaşılmaktadır. İktisadi İşletmenin altında yapılandırılan İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları da topluma bu kapsamda katkı sağlamaktadır. İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları, 2000 yılının başında kurulmuştur (<http://www.bilgiyay.com/>).

Bunun yanı sıra, programı olmayan enstitülerimiz (Avrupa Birliği Enstitüsü ve Bilişim ve Teknoloji Hukuku Enstitüsü) ve Psikolojik Danışmanlık Merkezimiz (PDM) de araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirilmesine katkı sağlamaktadır. PDM Çocuk-Ergen, Yetişkin, Çift-Aile kırılımlarında topluma hizmet vermektedir.





Üniversitemizde eğitim-öğretim ile birlikte araştırma-geliştirmeyi desteklemek üzere lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrencilere yönelik çeşitli sistematik uygulamalar mevcuttur. Örneğin, Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi 5. madde 2. fıkra ‘Üniversitenin lisansüstü programlarında kayıtlı bulunan öğrenciler bir araştırma projesine dayanan tezlerinin desteklenmesine ilişkin, bu amaç için tahsis edilmiş bir bütçe bulunması halinde, destek başvurusunda bulunabilirler. Bu nitelikteki başvurular atanmış tez danışmanının yürütücülüğünde yapılır. Bu türdeki projelerin başvuru ve değerlendirmesi BAP Komisyonu tarafından belirlenen esaslara göre yapılır.’ ile güvence altına alınmıştır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi 5. madde 3. fıkra ‘Lisans ve Lisansüstü öğrencilerine kurumlarına bakılmaksızın projelerde çalıştırılıp ödeme yapılması mümkündür.’ ile öğrencilerin de AR-GE-YE projelerinde yürütücü ve/veya katılımcı olarak yer alması sağlanmaktadır. 2016-2017 eğitim-öğretim yılında başlayan bu uygulamadan bu güne kadar yararlanan öğrenci sayısı 23’tür (**Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergesi**).

Ayrıca, 18.05.2016 tarihi itibarıyla lisansüstü programlarına kayıtlı öğrencilerin bilimsel amaçlı konferans, sunum vb. etkinliklere sözlü sunum yapmak üzere, katılımlarını teşvik etmek amacıyla mali destek olunması kararı alınmış, bu kapsamda bugüne kadar yaklaşık 50 öğrenciye destek sağlanmıştır.

AR-GE projelerinin desteklenmesi sonucunda bazı üniversitemizin kazandığı başarıları örnek olarak Laurate Robot Yarışmalarına öğrenci katılımı-ödüller (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/haber/8157/bilgi-robotik-takimi-laureate-robotik-muhendisligi-mukemmeliyet-odulu-yarismasinda-2-oldu/>) ve Tuğba Yıldız’ın TÜBİTAK 2242 öğrencileri ile katıldığı projeler (<http://universitehaber.com/d/1842/bilgi-uni-ogrencileri-yazilimda-ikinci>) verilebilir.

Akademik personelimizin AR-GE çalışmaları için ise Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi sistematik yaklaşım için temel oluşturmaktadır. Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) üzerinden puanlar ve yayınlar takip edilmektedir. Sisteme girilen puanların raporlamalarına birim yöneticileri açık bir şekilde sürekli erişilebilmektedir. Böylece birim yöneticileri, puan veya yayın eksiği bulunan öğretim elemanlarını tespit ederek bir sonraki yılda kendilerini geliştirmeleri için destek mekanizmalarını harekete geçirebilmektedir. Ayrıca rektörlük tarafından tüm öğretim üyelerine ayrı ayrı puanlar bildirilmekte, eksiği olanların hem kendileri hem de yöneticilerine hatırlatmalar yapılmaktadır.

Ayrıca, öğretim elemanlarının bireysel veya ortak yürüttüğü araştırma/yayın süreçlerinin takibi ve yönetimi APYS üzerinden yönerge kuralları çerçevesinde öğrenci bilgi sistemine entegre bir modül ile yapılmaktadır Süreç APYS yazılımı ile sistematik bir şekilde yönetilmektedir. Hem üniversite bazında, hem akademik birim bazında bu kapsamda destek verilmekte, APYS yazılımı üzerinden puanlama sistemi ile akademisyenlerin performansları ölçülmekte ve gerekli durumlarda önlem alınmaktadır.

Bunlara ilaveten, Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi madde 3, 1. fıkrada ‘öğretim elemanlarının ve doktora öğrencilerinin yayınları teşvik ödülü bireysel araştırma fonu katsayıları Mütevelli Heyet tarafından belirlenen karşılıklarla çarpılarak bulunan meblağ ile teşvik edilir’ maddesi ile öğrencilerin AR-GE çalışmalarına teşviki güvence altına alınmıştır.



## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [Öncelikli araştırma alanları hakkında Akademik Kurul Kararı.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [BAP Yonergesi.pdf](#)

## 4.2 Kurumun Araştırma Kaynakları

Üniversitemizin araştırma-geliştirme alanındaki strateji ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli kaynaklarını planlama, tedarik etme ve kullanılması için çeşitli yöntem ve uygulamalar mevcuttur. Üniversitemiz, araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını arttırmak amacıyla, göreve yeni başlayan öğretim üyelerine araştırma teşvik, BAP gibi fonlar bulunmakta ve yayın desteği vermektedir. Ayrıca, öğretim elemanı ve öğrencilerin AR-GE faaliyetleri kurum bünyesindeki araştırma merkezleri tarafından desteklenmektedir. Öğretim elemanlarının konferans/seminer vb. bilimsel toplantılara katılımları ve farklı kurum ve ülkelerdeki araştırma kadroları ile ortak çalışmalar yürütmeleri desteklenmektedir.

Süreçte kullanılması gereken matbu belgelere ve ilgili yönergeye üniversitemiz internet sayfasından erişim sağlanmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/akademik/arastirma/projeler-ofisi/bilimsel-arastirmalar-fonu/>). Daha önce belirtildiği üzere Projeler Ofisi tüm süreçte proje yürütücüsü akademisyenlere her tür teknik desteği vermektedir. Projeler Ofisinin iç ve dış değerlendiricilere gönderdiği BAP Değerlendirme Formu, BAP Sözleşmesi Örneği, BAP fonu projelerinde istihdam edilecek Araştırma Asistanları için kullanılan Belirli Süreli Kısmi Zamanlı Sözleşme Örneği, BAP fonuyla satın alımı yapılacak hizmet/ekipmanlar için takip edilecek Satın Alma Usulleri gibi belgeler, proje yürütücüleriyle proje sözleşmeleri imzalandıktan sonra paylaşılmaktadır. BAP fonları yılda 2 kez ilan edilmekte ve tüm akademik personele e-posta ile başvuru dönemleri duyurulmaktadır. Aynı zamanda, BAP desteklerinden faydalanmaya hak kazanan projelerin listeleri e-posta ile tüm akademik personele ilan edilmekte olup, Bilimsel Araştırma Projeleri Fonu tarafından 2016-2018 yılları arasında desteklenen proje listeleri internet sayfamızda paylaşılmaktadır.

BAP Bütçesi yıllık olarak belirlenmekte olup her yıl artarak devam etmektedir. Belirlenen BAP bütçesi Mütevelli Heyetin desteğiyle son 3 senede her yıl bir önceki yıla oranla 100% artırılmıştır.

Ayrıca, Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi sistematik yaklaşım için temel oluşturmaktadır. Öğretim elemanlarının bireysel veya ortak yürüttüğü araştırma/yayın süreçlerinin takibi ve yönetimi APYS üzerinden yönerge kuralları çerçevesinde öğrenci bilgi sistemine entegre bir modül ile yapılmaktadır.

Özet olarak, AR-GE-YE çalışmalarını desteklemek için üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi (BAP), Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi, Akademik Personel Yönetim Sistemi (APYS), Projeler Ofisi Çalışma Usulleri Yönergesi ile süreçlerini tanımlamış olup, sistematik olarak izlemekte ve yönetmektedir. Detaylı bilgi 2017 KİDR'de sunulmuştur. Bütçesel olarak da her sene Mütevelli Heyetimiz bu çalışmalarını desteklemektedir.

Üniversitemiz AR-GE'ye yapılan harcama tutarını ciddi oranda artırmaktadır. İstendiği takdirde kanıt belge sunulacaktır.



Ayrıca, üniversitemiz farklı fon kaynaklarından yararlanması özendirilmektedir. Örnek olarak 2018 Temmuz ayında Üniversitemizin koordinatörlüğünde sözleşmesi imzalanan “Popülizm Çağında Yerlilik, İslamofobizm ve İslamizm: Avrupa’da Sosyo-Ekonomik ve Politik Olanın Kültürleştirilmesi ve Dinselleştirilmesi” isimli proje Türkiye’de sosyal bilimler alanında ilk kez UFUK2020 Avrupa Araştırma Konseyi (ERC Advanced Grant) fonu ile koordinatör kurum olarak desteklenen önemli bir projedir.

Yapılan çalışmalar sadece fon kaynakları kapsamında kalmamakta, akademisyenler ile sanayi işbirliğinde yürütülen projelerin geliştirilmesi amacıyla firma ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Firmaların AR-GE birimleriyle görüşmeler birebir yapılmakta olup ihtiyaç duyulan sorun alanlarında proje geliştirmek üzere alanın uzmanı akademisyenlerle firmalar eşleştirilmekte, ortak proje hazırlamaları sağlanmaktadır.

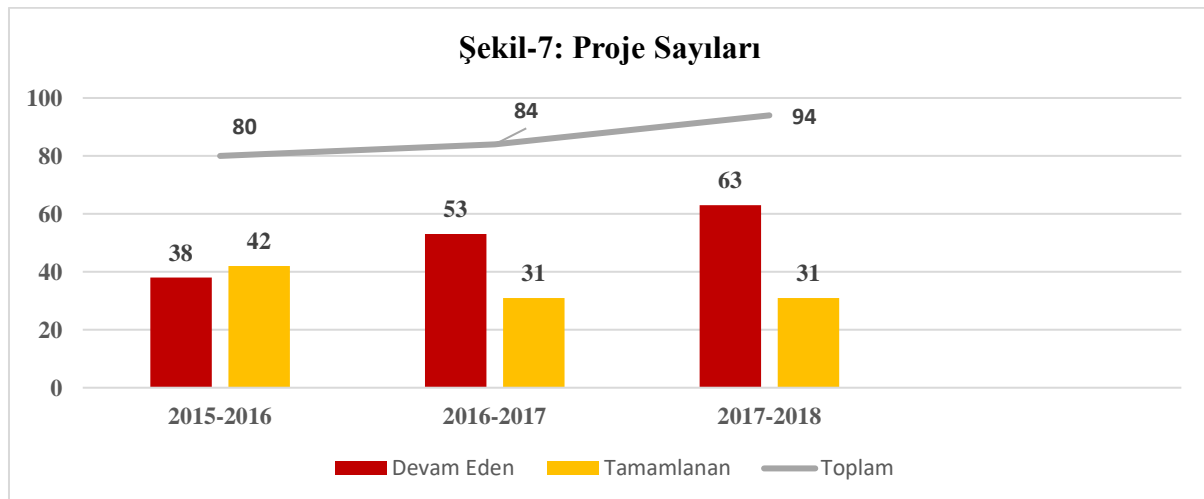
Bunlara ilaveten, üniversitemiz tarafından akademisyenlerimizin fon desteklerini yakından tanımaları amacıyla bilgi günleri düzenlenmiştir: Örnek olarak 18 Ekim Avrupa Araştırma Konseyi (European Research Council - ERC) ve UFUK2020 Bilgi Günü (TÜBİTAK Uzmanı Sunumuyla –dışarıdan katılıma açık), 5 Kasım Avrupa Birliği Hibe Programları Çerçevesinde Üniversitelere Sağlanan Destekler Hakkında Bilgi Günü (Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı İstanbul Temsilciliği’nden AB İşleri Uzmanı Sunumuyla) verilebilir. Ayrıca, akademisyenler için proje yazım eğitimleri düzenlenmiştir:

- 4-5 Aralık TÜBİTAK ARDEB Fonları Hakkında Bilgilendirme ve ARDEB 1001 kodlu Fona Yönelik Proje Yazım Eğitimi
- 25-26 Aralık Avrupa Birliği HORIZON2020 Fonları Hakkında Bilgilendirme ve Proje Yazım Eğitimi

Söz konusu eğitimlere ait çeşitli türde kanıt belgeler ekte sunulmuştur (**Yapılan Etkinlikler**). Projeler Ofisinden (ortalama haftada 1 duyuru olmak üzere) tüm akademik personel ile fon kuruluşlarının ilan ettikleri duyurular Türkçe ve İngilizce olarak paylaşılmaktadır.

Akademisyenlerin proje hazırlama ve yürütme ile ilgili ihtiyaçları birebir görüşmelerle tespit edilmekte olup, Projeler Ofisi proje süreçleriyle ilgili olası sorunları birimlerle paylaşarak çözüm aşamasına dek takip etmektedir. Ofisin işleyişinde matbu formlar ve tanımlanmış süreçler ile söz konusu hizmetler kurumsal bir yaklaşımla çözülmektedir.

Yıllar bazında öğretim elemanları tarafından devam eden ve tamamlanan proje sayıları **Şekil-7’de** sunulmuştur:





## Kanıtlar

- İyileştirme Kanıtları
  - [Yapılan Etkinlikler.pdf](#)

### 4.3 Kurumun Araştırma Kadrosu

Üniversitemizde araştırma kadrosuna verilen destek ve imkanların yeterli ve etkili olup olmadığı birkaç şekilde değerlendirilmekte ve izlenmektedir:

- 1) İlk kez atanan Dr. Öğr. Üyelerine ve ilgili yönergede (Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi) belirlenen yayınları gerçekleştiren tüm öğretim elemanlarına tahsis edilen Bireysel Araştırma Fonları'nın harcamaları Rektörlük tarafından takip edilmekte, fon sahiplerine ve ilgili dekan ve müdürlere aylık raporlar halinde fon harcamaları iletilerek araştırma amaçlı harcanması teşvik edilmektedir. Tüm fonların toplam yıllık raporlamaları yapılmakta, tahsis edilen fon tutarlarıyla ilgili yetersizlik tespit edildiğinde, miktarların artırılması için Rektörlük tarafından Mütevelli Heyet'ten talepte bulunmaktadır.
- 2) Ücretli veya ücretsiz araştırma izni verilen öğretim elemanları, geri döndüklerinde Rektörlüğe bir rapor sunmaktadır. Bu raporlar Rektörlük tarafından değerlendirilerek, gerekli hallerde ilgili birimlere araştırma izin taleplerinin doğru planlanması için bilgilendirme yapılmaktadır. Bu yolla, araştırma izni verilen kişilerin yayın/proje ve benzeri araştırma çıktıları takip edilmektedir.
- 3) Fakülte, enstitü ve yüksekokullara yıllık operasyon bütçesi tahsis edilmektedir. Bu bütçe, gerekli rutin eğitim-öğretim harcamalarının üstünde bir miktarda belirlenmekte, bireysel araştırma fonu bulunmayan öğretim elemanları operasyon bütçelerinden desteklenmekte, sürecin takibi ve değerlendirmesi bütçe sahibi akademik birimler tarafından yapılmaktadır. Bilimsel amaçlı etkinlik, konferans, proje ve benzeri çalışmalar için bütçe isteyen birimlere, talep etmeleri halinde ek bütçeler sağlanmakta, bu ek bütçelerin harcamaları Rektörlük tarafından finansal raporlar üzerinden takip edilmektedir. Örneğin, talep ettiği halde çeşitli nedenlerle bütçesini harcayamayan birimler olduğunda, yılın üçüncü çeyreğinde bütçe dağılımı tekrar yapılarak araştırma yapılan birimlere öncelik verilmek suretiyle kaynakların etkin şekilde kullanılması sağlanmaktadır.
- 4) APYS üzerinden yayın ve araştırmaların takibi yapıldığı için bu anlamda bütçe artışı ile yayın artışının paralel olup olmadığı gibi birçok farklı verinin kullanıldığı raporlar ve değerlendirmeler çıkarılarak gerek akademik toplantılarda, gerekse üniversite yönetim kurullarında konu analiz edilmekte, bir sonraki yıl veya dönem için gereken önlemler ve iyileştirmeler görüşülmektedir.

Üniversitemiz tarafından verilen bir diğer destek de öğretim üyelerimizin araştırmalarını üniversite dışında eğitim-öğretim süreci dışında yapma fırsatını vermek üzere görevlendirilmeleridir.

### 4.4 Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini gerek APYS sistemi, gerekse indeksli yayın verileri ile düzenli olarak takip etmektedir. Bürokratik işlemler ve bütçe açısından tüm projelere gerekli destek sağlanmaktadır. Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik performansını "İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama



ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi” ile ölçmektedir. İzlenen bazı AR-GE faaliyetlerine ilişkin örnek kanıt belge ekte sunulmuştur (**AR-GE Faaliyetleri**). İçerik olarak daha detaylı bilgi 2017 KİDR’de sunulmuştur.

Ayrıca, üniversitemizin 2017-2020 stratejik planı kapsamında, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı ölçmek üzere 2 stratejik amaç ve 8 ana hedefe bağlı, 87 gösterge geliştirilmiştir. Göstergelerin hedef-gerçekleşen performansı SMART isimli yazılım aracılığı ile takip edilmektedir.

Üniversitemizin Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik stratejik alanına yönelik tanımlanmış iki adet stratejik amacı, sekiz ana hedefi ve 87 adet performans göstergesi bulunmaktadır. Performans göstergelerinin gerçekleşme oranları SMART yazılımı, Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS), QS Stars, University Ranking by Academic Performance (URAP), TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Endeksi aracılığı ile takip edilmektedir. Kurumun araştırma, geliştirme ve yenilikçilik stratejik alanı kapsamındaki ana hedeflerine yönelik 73 performans göstergesinin gerçekleşme oranları ile performans hedefleri her yıl raporlanmakta, gözden geçirilmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz, araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere QS Stars, URAP, TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sıralamalarından yararlanmaktadır. Bu kapsamda yapılan tüm bilimsel teşviklerin ve çalışmaların çıktıları ilgili sıralamalardaki yükselmeye yansımaktadır (**Kurumsal Başarılar**).

### Kanıtlar

- İyileştirme Kanıtları
  - [AR-GE Faaliyetleri.pdf](#)
  - [Kurumsal Başarılar.pdf](#)

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ

### 5.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurumun stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. Mütevelli Heyet, Akademik Kurul (Senato) ve Üniversite Yönetim Kurulu arasındaki dengeli bir yetki dağılımı bulunmaktadır. Kurumda yapıcı, şeffaf, ulaşılabilir, katılımcı, değişim ve yeniliklere açık bir yönetim anlayışının benimsenmiştir. Yönetim kadrosunun katılımcı ve yapıcı bir liderlik anlayışına sahip olduğu gözlenmiştir. İdari kadrolar gerekli yetkinliğe sahiptir. Üniversitenin kendine özgü Akademik ve İdari Teşkilat yapısı bulunmaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR’de kurumda yapıcı, şeffaf, ulaşılabilir, katılımcı, değişim ve yeniliklere açık, farklılığı ve çeşitliliği destekleyen bir yönetim anlayışının benimsenmesi ve Mütevelli heyeti ile senato/yönetim kurulu arasında dengeli bir yetki paylaşımının olması güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir. Yönetim ve idari yapılanması ektedir (**Akademik ve İdari Organizasyon Şemaları**).

İç kontrol bütçe vb. üst yönetsel kararlar Mütevelli Heyet tarafından verilmekte olup ve bu kapsamda kontrol mekanizmaları uygulanmaktadır. Üniversitemizde bu çerçevede yapılan çalışmalar ve süreçler mevcuttur. Tüm onay mekanizmaları ve imza sirküleri kontrol sistemi kapsamında oluşturulmuştur. Özellikle mali konularda risk kontrol matrisleri ile riskleri minimize edici kontroller sağlanmaktadır. Finans konuları dışında hem yükseköğretim



mevzuatını, hem kurumun etkililiğini göz önünde bulunduran iç denetim mekanizmaları uygulanmaktadır.

Mütevelli Heyet, Akademik Kurul (Senato) ve Üniversite Yönetim Kurulu arasındaki yetki dağılımı 2547 sayılı kanunda tanımlandığı gibidir. Bütçe ile ilgili bütün kararlar Mütevelli Heyet tarafından alınmaktadır. Akademik Kurul, akademik işleyiş ve yönetim hususunda yetki sahibidir. Üniversitemiz Mütevelli Heyet Başkanı gerekli durumlarda hem bilgilendirme amaçlı, hem de görüş almak için Akademik Kurul ve Üniversite Yönetim Kurullarına katılmaktadır. İdari teşkilat genel sekretere bağlı olduğundan Genel Sekreter Mütevelli Heyet ve Rektörlük'ü idari konularda bilgilendirmekte, görüş alışverişinde bulunmaktadır. 2547 sayılı Kanun'un ilgili yönetmeliklerine istinaden Vakıf üniversitelerinin en yetkili karar organı olan Mütevelli Heyet, üniversitemizin finansal, istihdam, büyüme ve geleceğe yönelik diğer stratejik yönetsel adımlarını atmak üzere kararlar almaktadır. Rektörlük; İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin genel stratejileri doğrultusunda, fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulları ve uygulama ve araştırma merkezlerinin akademik liderliğini yürüterek, akademik projeler planlamakta ve yönetmektedir.

Bunların yanı sıra, 2017 KİDR raporuna ek olarak; 2018 yılında kurumun tüm üst düzey yöneticilerine envanter çalışması uygulanarak kurumun liderlik yetkinlikleri ve belirlenen yönetici profili doğrultusunda yöneticilerin bu profile uyumu, güçlü ve gelişime açık yönleri tespit edilmiştir. Bağlı oldukları yöneticileri ve İnsan Kaynaklarının da katılımıyla kendilerine geribildirim verilerek raporları doğrultusunda "Kişisel Gelişim Planı" hazırlanarak takibi yapılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- Kuruma Ait Belgeler
  - [Akademik ve İdari Organizasyon Semalar.pdf](#)

### **5.2 Kaynakların Yönetimi**

İnsan Kaynaklarının yönetimi ve etkinliği 2017 KİDR'de detaylı olarak anlatılmıştır. Üniversitemiz, 2547 sayılı kanun çerçevesinde akademik ve idari işe alımlarını gerçekleştirmekte, mevzuat hükümleri ötesinde üniversitemize özgü uygulamalar ve yöntemlerle sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemiştir.

Üniversitemiz İnsan Kaynakları Politikası intranette <https://ik.bilgi.edu.tr/tr/content/insan-kaynaklar-politikamz/> yayımlanmaktadır (**İnsan Kaynakları Politikası**).

İnsan Kaynakları politikamız ve hedefleri doğrultusunda idari çalışanlarımızın güçlü yönlerini fark etmek ve onları güçlendirmek, sorunlar ortaya çıksa da bunların içindeki gelişme imkanlarını keşfetmek gibi pozitif iş tutumlarının çalışanların mutluluğunu, sağlığını ve performansını olumlu yönde geliştirmeyi hedefleyen bir yaklaşım olan 'Pozitif Liderlik Projesi' başlatılmıştır. Bu proje kapsamında kurum içinde idari ve akademik 12 Proje Sorumlusu seçilerek bu proje sorumluların önderliğinde 2018 yılında farkındalık sağlamak amacıyla idari personele 11 tane bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantı tarihleri ve katılımcı sayısı ekte sunulmuştur (**Pozitif Liderlik Toplantıları**).

2017 KİDR raporuna ek olarak; 2018 senesindeki işe alımlarda adaylar yetkinlik bazı mülakatlar yapılarak değerlendirilmiş olup, bu kapsamdaki çalışmalar bundan sonraki senelerde de devam edecektir. Aynı zamanda dış kaynakların yanı sıra iç kaynaklarda açık pozisyonlarda değerlendirilmekte, iç ve dış adaylara pozisyon bazlı farklılık gösteren "Kişilik

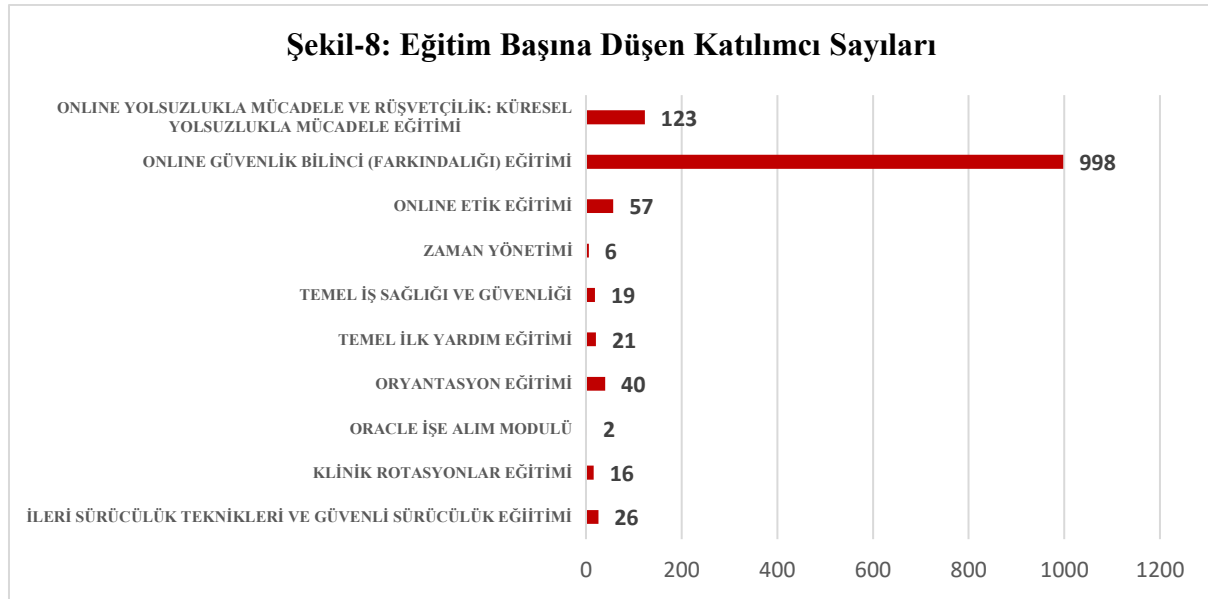


Envanteri” uygulanarak adayların pozisyonlara ve ilgili yetkinliklere uyumu tespit edilmektedir. ‘Kişilik envanteri gerçekleştirildikten sonra kişisel bazı rapor alınmakta, adayların güçlü ve geliştirmeye açık yönleri kurumun yetkinlikleri bazında belirlenerek ilgili yöneticilere raporlanmaktadır. Ayrıca süreçte uygun olan adayların vermiş olduğu referans bilgilerine göre ‘Referans Araştırması’ yapılarak adayların güçlü ve geliştirmeye açık yönleri ile ilgili bilgi alınmaktadır.

İşe alınan idari personellere, kuruma ve üstlendikleri göreve uyumun sağlanması amacıyla işe başladıktan sonra 1 ay içerisinde “Oryantasyon Eğitimi” verilmektedir. Akademik personele ise güz ve bahar dönemleri başında “Oryantasyon Eğitimi” gerçekleştirilmektedir. İşe yeni başlayan tüm personellere online olarak “BİLGİ Davranış ve Etik Kuralları Eğitimi” ve “Güvenlik Bilinci (Farkındalığı) Eğitimi” verilmektedir. Ayrıca, yönetici ve üzeri idari çalışanlarımıza yine çevrimiçi olarak “Yolsuzlukla Mücadele ve Rüşvetçilik: Küresel Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi” verilmektedir.

Kurumumuzda idari çalışanlarımızın performans değerlendirme süreci “Success Factors Sistemi” üzerinden yürütülmektedir. Her yıl belirlenen kurumumuzun yıllık hedefleri doğrultusunda üst kademedeki alt kademe çalışanlara yayılarak kişisel hedefler belirlenir. Kişisel hedefler, yetkinlikler ve profesyonel gelişim planı çalışan tarafından sisteme girilir ve yöneticisi tarafından onaylanır. 6 ay sonra yarıyıl değerlendirmesi hem çalışan hem yönetici tarafından yapılır. Yılsonunda tüm hedeflerin, yetkinliklerin ve profesyonel gelişim planının değerlendirilmesi yine çalışan ve yönetici tarafından yapılır ve geri bildirim toplantısı ile süreç tamamlanmış olur. Performans Değerlendirme Sürecinde çalışanlar için performans notu “Beklentileri Kısmen Karşılaman” olan çalışanlar için “Kişisel Gelişim Planı” hazırlanarak 4 aylık periyotlar halinde takibi yapılmaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR’de üniversitenin insan kaynakları planlaması, insan kaynakları performans değerlendirmesi gibi hususlarına yönelik örnek uygulamaların(APYS, SuccessFactor) olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

İdari personelin mevcut yeterliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik hizmet içi eğitim uygulamaları **Şekil-8**’de sunulmuştur.



Üniversitemiz, mali kaynaklarını en etkin ve verimli bir şekilde kullanabilmek adına yıllık



bütçeler oluşturmakta ve bu bütçeler doğrultusunda yıl içindeki geliştirme yatırımlarını gerçekleştirmektedir. Yıl içinde olası sapmaları kontrol edebilmek için belli dönemlerde gerçekleşen bütçe karşılaştırmaları yapılmakta ve gerekli görüldüğü takdirde planlarda revizyonlara gidilerek mali kaynakların etkin kullanılması sağlanmaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR’de kurumsal ve mali yapısının güçlü olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi ve etkinliği 2017 KİDR’de sunulmuştur. Üniversitemizde satın alma prosedürü gereği yatırım harcamaları ile alakalı yıllık bütçe yapılmakta ve ihtiyaçlara göre işlemler takip edilmektedir. Taşınır ve taşınmaz varlık satışlarında imza sirkülerindeki yetkilendirmeler yakından takip edilmekte ve prosedür harici onaylanmamış işlemler yapılmamaktadır.

### Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [İnsan Kaynakları Politikası.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [Pozitif Liderlik Toplantıları.pdf](#)

### 5.3 Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversitemizde her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verilerini periyodik olarak toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere çeşitli sistemler kullanılmaktadır. Entegre bilgi yönetim sistemlerinin olması Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR’de güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Satın almadan, IT’ye yönelik her talebin girilebilmesi için çevrimiçi talep yönetim sistemi bulunmakta olup, idari ve akademik personeline erişimine açık, yetkilendirme çerçevesinde **rapor oluşturma sistemi** bulunmaktadır (<https://bird.bilgi.edu.tr/BOE/BI>).

Üniversitemizin bilgi yönetim sistemi Bilişim Teknolojileri (IT) Departmanı tarafından yönetilmektedir. Her türlü faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere IT ile diğer birimler koordineli olarak çalışmaktadırlar. Üniversitemizde toplam 26 bilgi yönetim sistemi/entegrasyon projesi bulunmaktadır.

Toplanan verilerin depolandığı sistemlere yetkilendirilmiş kişiler kullanıcı adı ve şifre ile giriş yaparak erişebilmektedir. Sistemler, veri kaybını engellemek amacıyla düzenli olarak yedeklenmektedir. Yedeklenen verilerin bir kopyası felaket senaryosu gereği üniversite dışındaki bir veri merkezine aktarılmaktadır.

Aynı zamanda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kurum mensuplarının kişisel verilerinin kaydedilmesi, muhafaza edilmesi ve 3. şahıslarla paylaşılmasını düzenlemektedir. Bu kapsamda tüm paydaşlara gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/kisisel-verilerin-korunmasi/>).

Kurumsal arşiv ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere üniversitemiz Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz e-arşiv/e-fatura ve e-defter sistemini kullanmaktadır. İşe alım ve ataması gerçekleşen öğretim elemanlarının atama dosyaları dijital ortamda saklanmaktadır. Tüm öğrenci dosyaları da dijital ortama alınmıştır. Detaylı bilgi 2017 KİDR’de sunulmuştur.





#### 5.4 Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Üniversitemizin ana tedarikçileri, kurum dışından mal ve hizmet alımı gerçekleştirdiği kurum ve kuruluşlardır. Detaylı bilgi 2017 KİDR’de sunulmuştur. Üniversitemiz yaklaşık 900 kurum ve kuruluştan mal/hizmet temin etmektedir.

Üniversitemizde farklı kampüslerdeki öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılara erişimin ücretsiz servisler aracılığıyla sağlanıyor olması öğrencilerimize verdiğimiz bir diğer hizmettir.

Kurumun tedarikçileri ile yürütülen işbirliklerini ilgili yasa, yönetmelikler, sözleşme ve protokoller uyarınca şeffaf bir şekilde yürütmekte ve sürekliliğini sağlamakta olduğu görülmektedir. Üniversitemizin Satın Alma Departmanı bu işlemleri yürürlükteki satın alma mevzuatlarına uygun olarak yürütmektedir.

Öte yandan kurumun bu alanda benimsemiş ve yayınlamış olduğu BİLGİ Davranış ve Etik Kuralları, BİLGİ Etik Destek Hattı, Tedarikçilere Yönelik Davranış ve Etik Kuralları gibi kendine özgü uygulamaları da mevcuttur.

#### 5.5 Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Üniversitemizin topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşma şekli ve paylaşım ortamları çeşitlidir. Paydaşlar üniversitemiz internet sayfası, sosyal medya kanalları, üniversite çağrı merkezi ve CRM sistemi, İletişim Fakültesi You tube TV kanalı, İletişim Fakültesi radyosu ve gazetesi, dergi ve bültenler, basın iletişimi gibi uygulamalar ile bilgilendirilmektedir. Uygulamalar hakkında detaylı bilgi ekte sunulmuştur (**İletişim Kanalları**). Ayrıca üniversitemiz internet sayfasında yönetmelik, yönerge paylaşımları yapılmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/yasam/ogrenci/yonetmelikler-yonergeler/>)

Üniversitemizin akademik ve idari personelini kararlar, yönetmelikler vb. ile ilgili bilgilendirme kanalları bulunmaktadır. Tüm personel kurum kullanıcı adı ve şifresi ile Üniversitemizin kurumsal yapılanmasıyla ilgili mevzuat hükümleri ile prosedürlerine Dokümantasyon Yönetim Sistemi (DYS) isimli portal ile erişebilmektedir. 2000 yılından bu yana Akademik Kurul, Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/Enstitü Kurulları ve Yönetim Kurulları tarafından alınmış kararlar bu portalde yer almaktadır. Ayrıca, üniversitemize ilişkin tüm mevzuat bu portalde yer almaktadır.

Üniversitemiz, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnelliğini Tanıtım ve Pazarlama Birimi yöneticilerinin gerekli durumlarda Rektörlük ve Genel Sekreterlik’ten onay alarak ve kanıt belgeler ile bilgilendirmelerin desteklenmesi ile sağlamaktadır. Ayrıca üniversitemizin "Etik ve Uygunluk" ilkeleri de bu tarafsızlık ve nesnelüğün güvencesine yönelik kurumsal deklarasyonudur (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/davranis-ve-etik-kurallari/>).

Mevzuat çerçevesinde kurul toplantılarının yanı sıra yöneticiler genişletilmiş kurullar, koordinasyon toplantıları vb. ile yayılım sağlamaktadırlar. 2547 sayılı Kanun’un ilgili yönetmeliklerine istinaden Vakıf üniversitelerinin en yetkili karar organı olan Mütevelli Heyet, üniversitemizin finansal, istihdam, büyüme ve geleceğe yönelik diğer stratejik yönetsel adımlarını atmak üzere kararlar almaktadır.

Rektörlük; İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin genel stratejileri doğrultusunda, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulları ve yüksekokulların akademik liderliğini yürüterek, akademik projeler planlamakta ve yönetmektedir.

Yönetişim ve koordinasyon süreçlerindeki verimliliği artırmak ve Mütevelli Heyet Başkanlığı ile Rektörlüğe bağlı idari birim yöneticileri arasında doğrudan iletişimi sağlamak için Mütevelli Heyeti Başkan ve Başkan Yardımcısı, Rektör, Genel Sekreter ve diğer birim yöneticileri ile düzenli çeşitli dönemlerde genel koordinasyon toplantıları da yapılmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz Mütevelli Heyet Başkanı ve Başkan Yardımcıları Rektörün daveti ile belli aralıklarla Akademik Kurul ve Üniversite Yönetim Kurulu üyeleri ile buluşmaktadırlar.

### **Kanıtlar**

- Kuruma Ait Belgeler
  - [İletişim Kanalları.pdf](#)

## **6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Üniversitemiz, 2018 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Kurumsal Dış Değerlendirmesi Programı kapsamında seçilmiş ve 2018 Kasım (ön ziyaret) ve Aralık (saha ziyareti) aylarında Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricileri tarafından değerlendirilmiştir. Daha önce belirtildiği üzere 2018 Yükseköğretim Kalite Kurulu Dış Değerlendiricilerinin hazırladığı Kurumsal Geri Bildirim Raporunun (KGBR) son hali üniversitemize ulaşmamıştır. KGBR raporundaki güçlü yönler ve üniversiteye görüş sormak üzere ilettiği rapordaki geliştirmeye açık alanlardaki gelecekte yapılması planlanan iyileştirmelerden raporda bahsedilmiş ve üniversitemiz kurum iç değerlendirme sürecinde tespit edilen güçlü yönler ve geliştirmeye açık alanlar aşağıda özet olarak sunulmuştur

### **Kalite Güvence Sistemi**

#### **Güçlü Yönler:**

- Kurumun misyon, vizyon ve hedeflerinin kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtması,
- Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler ve kampüsler arası dengenin kurulmuş olması,
- KALDER, MÜDEK, WSCUC, EUA gibi ulusal ve uluslararası akreditasyon çalışmalarına önem verilmesi,
- Stratejik plan, bütçe izleme, iç kontrol, raporlama gibi kalite yönetimi uygulamalarının büyük ölçüde entegre yazılımlarla izleniyor ve değerlendiriyor olması,
- Kurumun Stratejik Planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerinin, üniversite, birim ve program düzeyinde izleniyor olması,
- Kurumun uluslararasılaşma yönünde stratejisinin olması,
- Kurum çalışan ve öğrencilerinin görüş ve önerilerine önem verilen katılımcı liderlik yaklaşımının benimsenmiş olması,
- Eğitim-Öğretim, AR-GE, Topluma Hizmet ve Yönetmelik/İdari süreçlerinde PUKÖ döngüsünün işletiliyor olması,
- Mütevelli heyeti dahil üst yönetimin kalite güvence süreçlerini içselleştirmiş olması.



### Geliştirmeye Açık Yönler:

- Kurum Kalite Politikasının yöneticiler tarafından benimsenmiş olmasına rağmen, tüm paydaşlarına yayılımının yeterince sağlanamaması,
- Anahtar performans göstergelerinin henüz belirlenmemiş olması,
- Süreç yönetimi sisteminin olmayışı
- Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Usul ve Esaslarının tamamlanmamış olması

### Eğitim ve Öğretim:

#### Güçlü Yönler:

- Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenmesi,
- Program ve ders bilgi paketleriyle, programların eğitim amaçları ve kazanımlarının tanımlanmış ve internet sayfasında yayınlanmış olması,
- Eğitim Öğretim Program Öğrenim Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu'nun olması ve tüm programlarda müfredat haritasının hazırlanmış olması,
- Öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin kullanılmasına önem verilmesi,
- Bütün birimlerde akademik danışmanlık sisteminin etkili bir şekilde yürütülmesi,
- Öğrencilere yönelik psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti ve benzeri destek hizmetlerinin etkin kullanımı,
- Engelli öğrencilere yönelik ilgi ve hizmetlerin ileri düzeyde olması,
- Program tercih sıraları, program bitirme süreleri, başarısızlık oranları ve program değiştirme gibi öğrencilerin akademik gelişimlerinin sistematik yöntemlerle etkin bir şekilde izleniyor olması,
- Akredite olmak isteyen programların destekleniyor olması,
- Eğiticilerin eğitimine önem verilmesi ve programların etkin bir şekilde yürütülmesi,
- Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli derslerin bulunması ve derslere sektör profesyonellerinin katkı veriyor olması,
- Öğrenci şikayet mekanizmasının etkin bir şekilde kullanılıyor olması,
- Farklı kampüslerdeki öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılara erişimin ücretsiz servisler aracılığıyla sağlanıyor olması,
- Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi çatısı altında Kariyer Merkezi çalışmalarının etkin oluşu,
- Yetkin akademik ve idari kadroya sahip olunması,
- Öğrenci kulüplerinin çeşitliği, etkin bir şekilde çalışması ve faaliyetlerinin kurum tarafından önemli ölçüde desteklenmesi,
- Kütüphane basılı ve e-kaynaklarının zengin olması,
- Disiplinlerarası üniversite olması

#### Geliştirmeye Açık Yönler

- Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşlerinin alınmasının henüz bir sistematığe bağlanmamış olması,
- Akademik birim danışma kurullarının program güncelleme çalışmalarında dış paydaş olarak değerlendirilmesine ilişkin kayıtlı, sistematik bir sürecin işletilmiyor olması,
- Akademik birim danışma kurullarının program tasarım ve onayı çalışmalarında dış paydaş olarak değerlendirilmesine ilişkin kayıtlı, sistematik bir sürecin işletilmiyor olması.



## Araştırma ve Geliştirme

### Güçlü Yönler

- Toplumsal katkı sağlayan AR-GE projelerinin gerçekleştiriyor olması,
- Göreve yeni başlayan öğretim üyelerine araştırma teşvik fonunun olması,
- AR-GE projelerinde öğrencilere yer verilmesi,
- AR-GE projelerinin önemli ölçüde kurum dışı fonlarla yürütüyor olması,
- Akademik personelin disiplinler arası çalışmalara açık ve istekli olması,
- Toplumla hizmet eden önemli AR-GE merkezlerinin olması,
- Üniversitemizde araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların planlanması, tedarik edilmesi ve kullanılmasını amaçlayan Bilimsel Teşvik Ödülü, Bireysel Araştırma Fonu yönergesi, Araştırma Teşvik ve Fonu, ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergesi bulunması,
- ‘İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi’ bulunması, makale puanları TÜBİTAK dergi tasnif listesine göre artırılmış olması, URAP sıralamasında kullanılan kriterler ışığında daha başarılı yayınlara daha yüksek puan verilmesinin sağlanmış olması,
- Öğretim elemanı performans ölçütleri, akademik atama ve yükseltme kıstaslarının izlendiği Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) bulunması,
- Öğretim elemanına doğrudan verilen her teşvik ödülü ile birlikte, üniversitemiz tarafından öğretim elemanlarının bilimsel araştırma ve faaliyetlerde şahsi olarak kullanımına tahsis edilen Bireysel Araştırma Fonlarının bulunması,
- Laboratuvar/atölye sayılarının her sene artması,
- Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) kurulması için çalışmalar yapılıyor olması.

### Geliştirmeye Açık Yönler

- Kurumun henüz bir araştırma politikasının olmaması,
- AR-GE projelerinin ulusal ve uluslararası sıralamalara katkı sağlayacak yayınlara dönüşme oranının kurum genelinde düşük olması,
- AR-GE faaliyetleri sonucu ortaya çıkartılan ürün, tasarım, faydalı model ve patent sayılarını artırılması için henüz bir sistem kurulmaması olması,
- AR-GE bütçe artırımını için yöntemler geliştirilmesi gerekliliği.

## Yönetim Sistemi

### Güçlü Yönler

- Çalışanlar, öğrenciler ve mezunlarda aidiyet duygusunun yüksek olması,
- Kurumda yapıcı, şeffaf, ulaşılabilir, katılımcı, değişim ve yeniliklere açık, farklılığı ve çeşitliliği destekleyen bir yönetim anlayışının benimsenmesi,
- Kurum içi iletişimin güçlü olması,
- Kurumsal ve mali yapısının güçlü olması,
- Mütevelli heyeti ile senato/yönetim kurulu arasında dengeli bir yetki paylaşımının olması,
- Kurumun topluma karşı sorumluluğunun gereğini yerine getirme kararlılığının olması, stratejik planda buna yer vermesi ve özellikle araştırma faaliyetlerini bu doğrultuda yürütmesi,



- Üniversitenin insan kaynakları planlaması, insan kaynakları performans değerlendirmesi gibi hususlarına yönelik örnek uygulamaların(APYS, SuccessFactor) olması,
- Personelin kişisel gelişimlerine yönelik Yetenek Yönetim Modeli'nin uygulanması,
- İdari personelin özverili, öğrenci odaklı yaklaşımı ve gerek akademisyen gerekse öğrencilerle güçlü bir iletişime sahip olması,
- Akademik ve idari personel için bir teşvik sisteminin bulunması,
- Personelin kurumsal aidiyet duygusunun gelişmiş olması.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- Görev tanımlarının olmasına rağmen bazı iş akışı süreçlerinin henüz tamamlanmamış olması,
- Bütünsel veri yönetim sistemi kurulmamış olması,
- Bilgi Yönetim Sistemi ile kalite yönetimi uygulamalarının, eğitim-öğretim süreçlerinin, araştırma-geliştirme süreçlerinin, toplumsal katkı süreçlerinin, yönetsel süreçlerin ve idari-destek süreçlerinin desteklenmesi ve bu süreçlerle entegrasyonu,
- Bilgi Yönetim sisteminin tek bir çatı altında ve sistem ile yönetilemiyor olması.